

Компания SI BIS провела обучающий тренинг «Основы ИТ-стратегии»

ПРЕСС-РЕЛИЗ

В июне 2009 года компания SI BIS провела обучающий тренинг «Основы ИТ-стратегии», основанный на последних разработках и опыте мирового ИТ-сообщества.

Курс «Основы ИТ-стратегии» является уникальным образовательным тренингом, разработанным специалистами Центра Бизнес-знаний компании SI BIS и ВОО «Сообщество ИТ-директоров Украины». Подобный тренинг проводился на территории Украины впервые.



Большинство организаций исторически рассматривали ИТ как вспомогательную функцию, стратегию развития которой было трудно понимать и принимать на уровне бизнес-руководителей. Однако общее повышение осведомленности руководителей нового поколения в вопросах ИТ, а также все большая зависимость деятельности организаций и их бизнес-процессов от использования ИТ привели к тому, что стратегия ИТ сегодня просто обязана рассматриваться в контексте долгосрочных планов и стратегии деятельности организации в целом.

Процесс разработки стратегии в контексте информационных технологий состоит из последовательных этапов, которые начинаются со сбора бизнес-информации, информации о состоянии дел в области ИТ и, в конечном счете, в формулировке, выполнении списка ИТ-проектов и обновлении стратегии с учетом новой информации.

ИТ-менеджеры обычно находятся в ситуации, когда проектов, которые нужно реализовать, гораздо больше, чем денег на их реализацию. Как при распределенной, так и при централизованной организационной модели ИТ доступный бюджет может зависеть от того, насколько убедительно ИТ-департаменту удастся доказать собственную полезность для основного бизнеса.

В соответствии с вышесказанным бизнес-руководство и ИТ-руководство совместно работают над формулировкой стратегии в области ИТ, используя в качестве основы стратегические планы работы предприятия и его бизнес-подразделений. Согласно с принятыми в организации критериями, происходит отбор наиболее приоритетных проектов для включения в стратегический план ИТ.

Основой обсуждения и разработки стратегии ИТ является бизнес-стратегия независимо от того, существует ли она в явно сформулированной форме или нет. Следующим компонентом стратегии являются люди и стратегия в области сорсинга, использование внутренних и внешних ресурсов: эта часть стратегии ИТ связана с обеспечением ресурсами, необходимыми для ее реализации. Для разработки стратегии используются два ключевых инструмента: архитектура ИТ предприятия и финансовые инструменты. Архитектура обозначает границы решений, связанных с ИТ, в то время как финансовые инструменты используются для оценки возможных опций, т.е. это инструменты планирования и реализации. Следующий факт состоит в том, что стратегия ИТ состоит из двух основных частей: стратегии изменения портфеля прикладных систем предприятия и стратегии развития процессов управления ИТ-ресурсами предприятия. Это является отражением двух принципиально отличных областей деятельности департаментов информационных технологий. Такое разделение также помогает

ISO 9001 CERTIFIED

руководству в применении различных критериев оценки вклада каждого из этих направлений деятельности департаментов ИТ.

Однако практика показывает, что большое количество организаций не имеют четко сформулированной, документированной и доступной стратегии бизнеса. Дело в том, что для стратегии процессов управления ИТ-ресурсами необходимо знать планы предприятия, которые потребуют развития инфраструктуры, обеспечения необходимого уровня ИТ-сервисов и возможных вариантов обеспечения ресурсами. С точки зрения стратегии изменения портфеля прикладных систем, необходимо определить планы, связанные с новыми бизнес-процессами, интеграцией приложений и поддержанием этих аспектов людскими ресурсами и программным обеспечением. В условиях отсутствия явно сформулированной бизнес-стратегии, традиционный подход получения представлений о ней состоит в обсуждении этих вопросов с представителями высшего руководства. Однако результатом будет, скорее всего, список пожеланий в отношении возможных проектов, обычно связанных с внесением изменений в уже существующие системы.

Поэтому для ситуации, когда в организации отсутствует явно сформулированная бизнес-стратегия или она сформулирована неадекватно для использования в интересах разработки ИТ-стратегии, необходим подход, который позволит получить информацию, отражающую стратегические намерения предприятия с точки зрения бизнеса.

Именно поэтому компания SI BIS и Сообщество ИТ-директоров разработала специальный обучающий курс, направленный на повышение осведомленности и приобретения практических навыков разработки стратегии развития информационных технологий на предприятии.



Курс состоит из двух составляющих:

- теоретической, основу которой составляют материалы аналитических источников;
- практической, которая использует отечественный опыт формирования ИТ-стратегии.

В теоретической части программы рассматривались вопросы архитектуры информационных технологий предприятия, контекст стратегии ИТ и её связь с бизнес-стратегией предприятия, технологии управления ИТ-службой и портфелем ИТ-проектов, вопросы организации работ по созданию ИТ-стратегии, стратегия в области ИТ-персонала и сорсинга и пр. В практической части курса рассматривались примеры создания и ведения ИТ-проектов, начиная от этапа обоснования проекта до его внедрения.

Ведущими курса были руководитель Центра Бизнес-Знаний компании SI BIS Сергей Карпенко и президент АОЗТ «Супремум», Председатель Актива ВОО «Сообщество ИТ-директоров Украины» Владимир Бузмаков.

Информация о компании:

SI BIS LLC (ООО «ЭсАй БИС») – украинская компания, работающая на ИТ-рынке более 10 лет. Компания реализует проекты в области системной интеграции и консалтинга. Специалисты компании внедряют проекты по построению центров обработки данных, внедрению корпоративных сетевых систем, управлению ИТ-инфраструктурой. Компания проводит ИТ-консалтинг и аутсорсинг, а также обучение специалистов Заказчика в Центре Бизнес-Знаний. www.sibis.com.ua

Всеукраинская общественная организация "Сообщество ИТ-директоров Украины" - общественная организация, объединяющая профессионалов в области информационных технологий, которые успешно совмещают понимание бизнеса и владение информационными технологиями. Сообщество зарегистрировано 9 февраля 2007 года Министерством юстиции Украины как Всеукраинская общественная организация

Служба маркетинга компании SI BIS LLC
тел. (044) 499-12-12
www.sibis.com.ua
Ярёменко Елена

25 июня 2009 г.

ISO 9001 CERTIFIED

