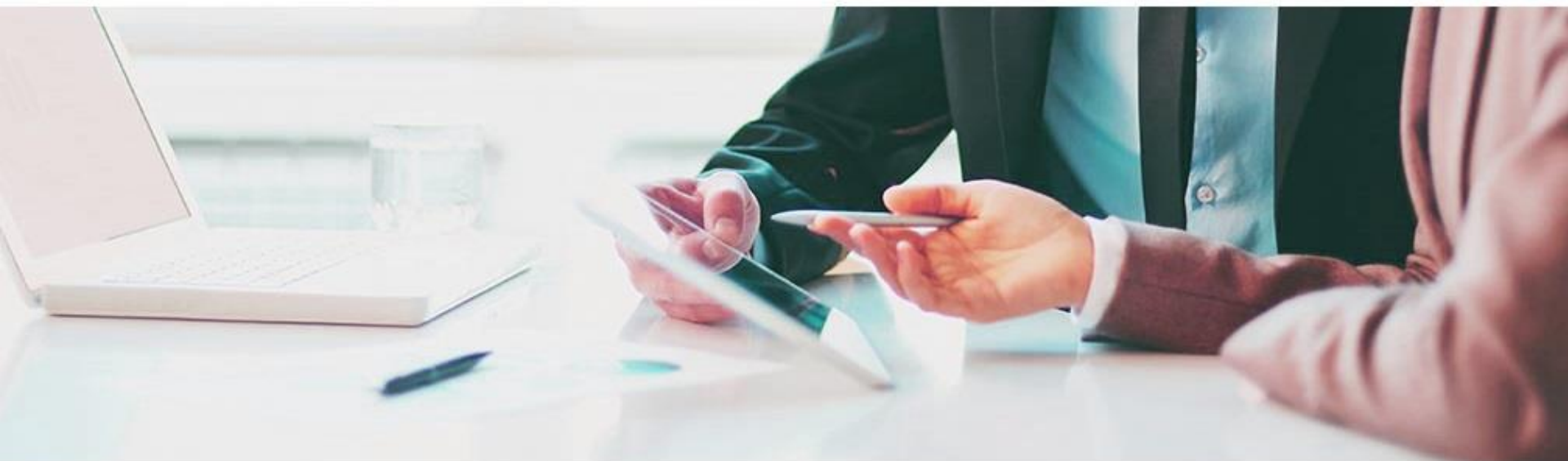




LITIKO



Управленческое мастерство и где в нем IT

Сергей Литвиненко

8 ступеней ведут от бурной бестолковой
деятельности

К толковому неделанию



Персонализированное управление

Определение порядка

Уметь делать так и вести себя так, чтобы люди были готовы подчиняться

Доведение порядка

Лишить права на незнание

Контроль

Построить контрольные точки

Санкционирование
(Поощрение и наказание)

Прощать нельзя, можно миловать



Обезличенное управление

Персонализированное управление



Командное управление

Обезличенное управление

Персонализированное управление

- 1 Укрепляет поле власти
- 2 Облегчает функции контроля
- 3 Снижает зависимость от персон
- 4 Дает возможность использовать среднестатистический персонал
- 5 Превращает совокупный персональный опыт в нематериальный актив



Командное управление

Обезличенное управление

Персонализированное управление



Иррациональное управление

Командное управление

Обезличенное управление

Персонализированное управление



Работа по отклонениям

Иррациональное управление

Командное управление

Обезличенное управление

Персонализированное управление



Учитель

Работа по отклонениям

Иррациональное управление

Командное управление

Обезличенное управление

Персонализированное управление



Лидер

Учитель

Работа по отклонениям

Иррациональное управление

Командное управление

Обезличенное управление

Персонализированное управление



Легенда

Лидер

Учитель

Работа по отклонениям

Иррациональное управление

Командное управление

Обезличенное управление

Персонализированное управление

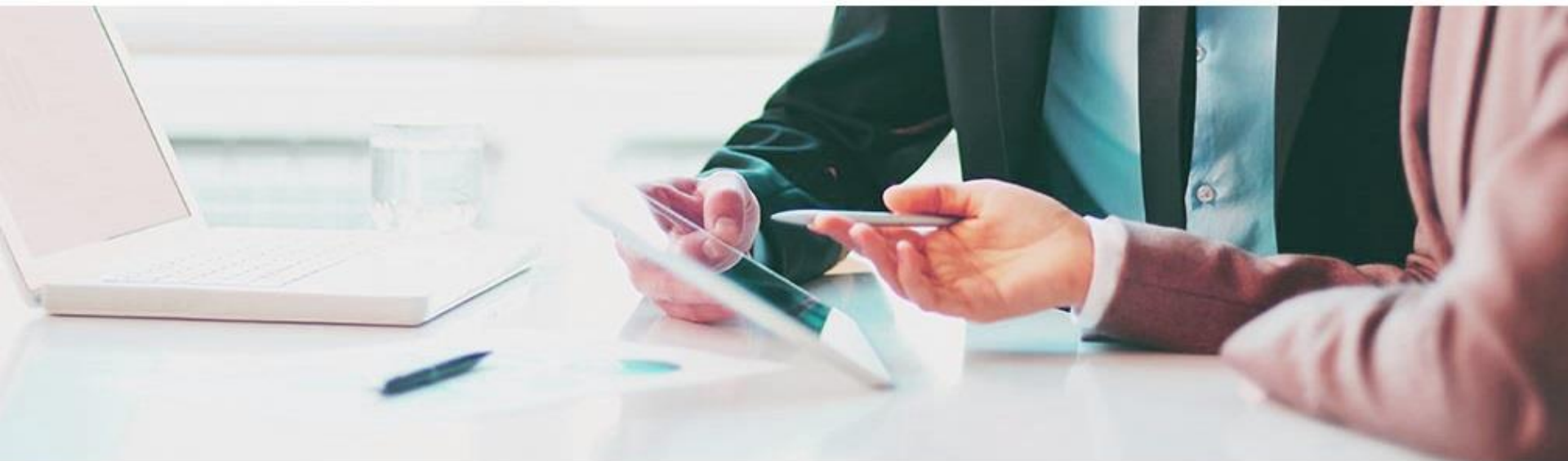
- 1** Предоставление релевантных данных для принятия решений
- 2** Снижение количества решений, которые должен делать руководитель
- 3** Снижение затрат руководителя на выполнение вспомогательных процессов
- 4** Ускорение рутинных операций по сбору и обработке данных
- 5** Повышение уровня контроля и исполнительской дисциплины
- 6** Повышение оперативности управления
- 7** Повышение степени обоснованности принимаемых решений

	Определение	Доведение	Контроль	Санционирование
Гиперприверженный	Навязчивый	Стремится узнать. Разъясняет другим как умеет	Набивается на контроль	Не наказывать и не поощрять
Приверженный	Создает условия	Стремится узнать и помочь другим	Охотно поддается контролю	Благодарно принимает
Лояльный	Не мешает	Стремится узнать	Спокойно	Спокойно
Недовольный	Выражает недовольство	Вот я лично, что должен делать?	Плохое отношение	Ворчит, даже при поощрении
Неисполнительный	Создает помехи	Стремится сохранить право на незнание	Уклоняется	Уклоняется
Перехватывающий управление	Недоволен порядком	Стремится узнать досрочно	"сделано 98%"	Обсуждает санкции
Воюющий	Распускает слухи- Обман	Мешает другим- Обман	Обман	Возмездия руководителю



LITIKO

Спасибо за внимание



Сергей Литвиненко

067 235 63 78

SL@LITIKO.COM