



Повышение эффективности смежного взаимодействия при внедрении ИТ продуктов и автоматизации бизнес-процессов.

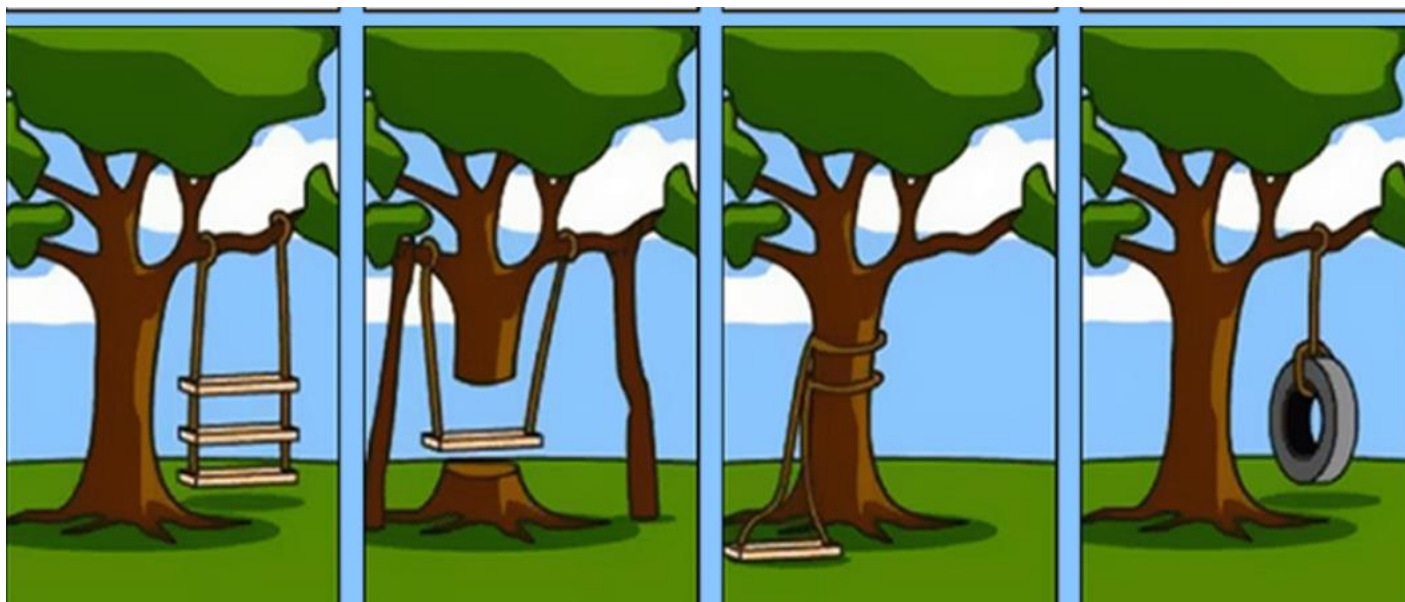
Тезисы и выводы

Кому это нужно ?

- ▶ Всем, кто тем или иным способом задействован в нашей компании во внедрении ИТ систем и (или) автоматизации процессов.
- ▶ Тем у кого есть идея внедрить решение, но нет понимания конечного результата для Бизнеса.
- ▶ Носителям знаний.

Какова же самая основная задача ИТ, РМ, и как не странно заказчика ?

- ▶ Направить задачу в правильное русло!
- ▶ Реализовать так как это необходимо бизнесу !



Как подходить к выбору системы ?

- ▶ Новая глобальная задача должна начинаться с выбора системы и подрядчика! Процесс длительный, но от выбора зависит многое. Потеря времени и денег.
- ▶ Отсутствие автоматизации функции
- ▶ Функция автоматизирована, но не устраивает Бизнес.
- ▶ Выбрав систему принять решение «Комитетом»

Что плохо ?

- ▶ Фантазии неопытных
- ▶ Ключевые точки на персонале, который ни разу не принимал участие в проектах автоматизации.

- ✓) Важно правильно выбрать систему.
- ✓) Максимальное использование текущего функционала.
- ✓) Принять решение «совместно»

Подготовка ТЗ.

Что планировали, и что получилось ?

- ▶ Слабое участие заказчика в оформлении требований. «У нас нет времени»
- ▶ Подписание не читая.
- ▶ Утверждение всегда сложный и затяжной процесс, но без него никак!



- ✓) Необходимо полное участие Бизнеса в ТЗ
- ✓) Согласование со смежными подразделениями
- ✓) ТЗ Наше все!
- ✓) Без ТЗ результат непредсказуем

Учимся и запускаем!

Пользователи поймут, что происходит.

- ▶ Протоколы обучения
- ▶ Проведение аттестации
- ▶ Создание контрольного примера.



Результаты

- ▶ «Открываются глаза» на происходящее.
- ▶ А мы не все рассказали. Вот что надо добавить.
- ▶ «А вот теперь мы понимаем как надо было писать в ТЗ»

✓) Большое количество изменений = допзатраты

✓) Идентификация центров компетенций

Участие руководства.

Без участия руководства гарантии результата нет.

- ▶ Какой явный и понятный результат нам даст проект ?
- ▶ Утверждение ТЗ руководством.
- ▶ Ни одна система не может сделать то, чего в ней не предусмотрено!

✓) Доносим простым и понятным языком про проект и его особенности.

✓) Участие руководства в проекте - залог успеха!

Коллективный разум.

Когда система не работает, работа компании останавливается.

- ▶ После внедрения у сотрудников появляется понимание улучшений.
- ▶ Появляются осмысленные и четко поставленные задачи.
- ▶ Информационные системы глубоко проникают в процессы.
- ▶ Минимизация «человеческого фактора»
- ▶ Привыкание к хорошему и новому



✓) Любая система будет жить, когда ей будут пользоваться.

✓) Главное не увлечься 😊!

Спасибо за внимание!!

