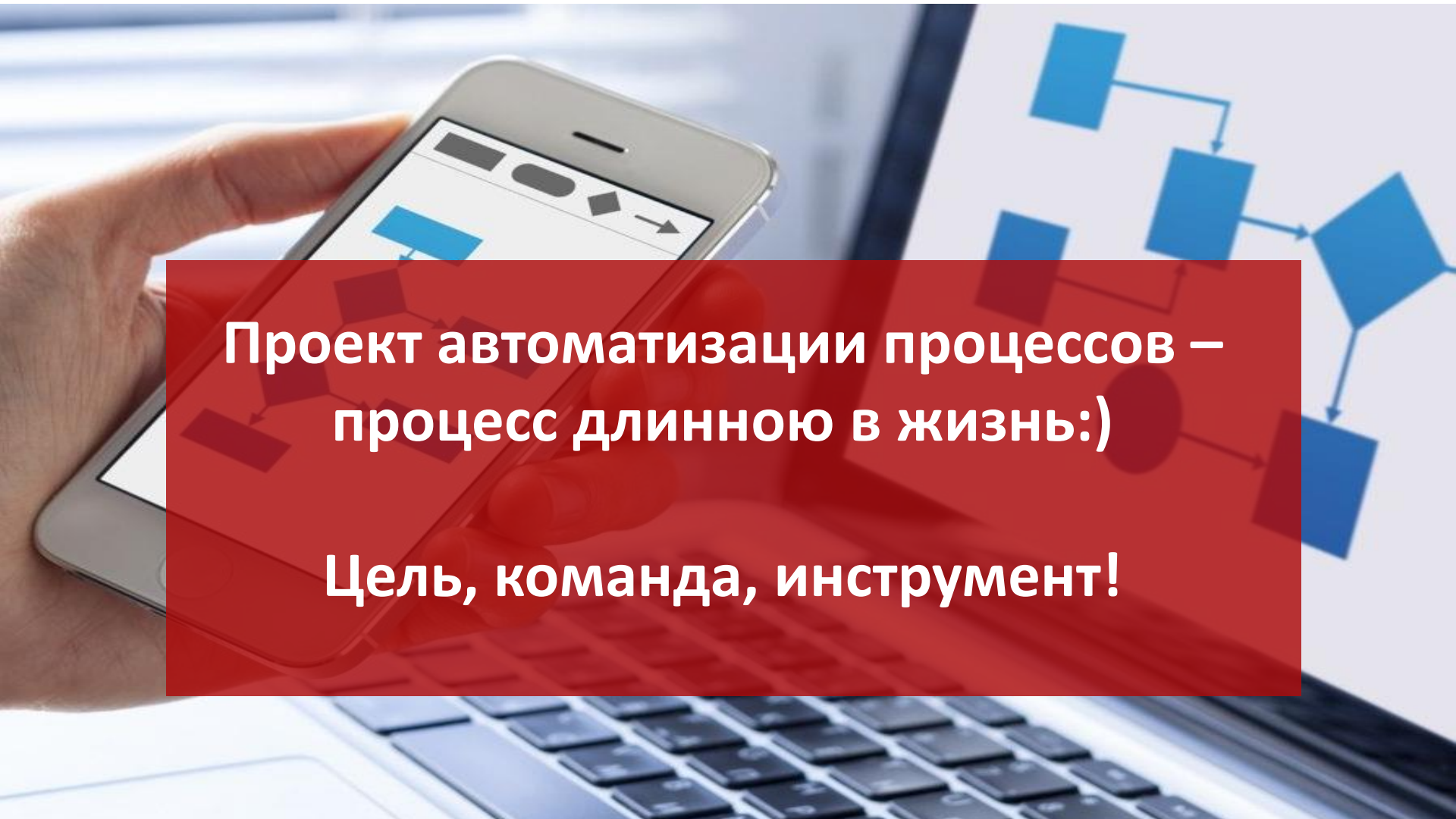
The background of the slide is a blurred image of a person's hand holding a smartphone, with a laptop keyboard visible in the foreground. A large blue rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the main title text.

# BPMS - система управления бизнес-процессами: реальные кейсы, опыт внедрения

**Иванчиков Андрей,**  
Руководитель киевского офиса  
CIO Jazz 2019, 13.12.19



**Проект автоматизации процессов –  
процесс длиною в жизнь:)**

**Цель, команда, инструмент!**

# Преимущества процессного управления



Четкое **определение целей**,  
**расстановка приоритетов**,  
рациональное использование  
имеющихся ресурсов



Регламентированная **система  
взаимосвязей** внутри процессов



Нацеленность всех сотрудников на  
**результат работы компании**



# Преимущества процессного управления



**Качество результата**

за счет исполнения всех  
необходимых шагов процесса



**Анализ и контроль** исполнения

процессов на основании  
показателей эффективности



**Прозрачность** протекающих

процессов, получение **реальной  
картины** о состоянии дел



# Предпосылки создания продукта «RASK: BPM. Управление процессами»

1

Большинство запросов –  
на автоматизацию документооборота  
в продуктах **1С:Підприємство**

# Предпосылки создания продукта «RASK: BPM. Управление процессами»

## 2

**Трудоемкая настройка  
в аналогичных системах,  
происходит с применением Конфигуратора,  
высокая квалификация настройщика**

# Предпосылки создания продукта

## «RASK: BPM. Управление процессами»

3

**Есть необходимость максимальной мобилизации процесса согласования через WEB-интерфейсы, мобильные приложения**

# Предпосылки создания продукта «RASK: BPM. Управление процессами»

4

Есть необходимость привлечения к задачам управления процессами бизнес-пользователей – «**владельцев**» процессов



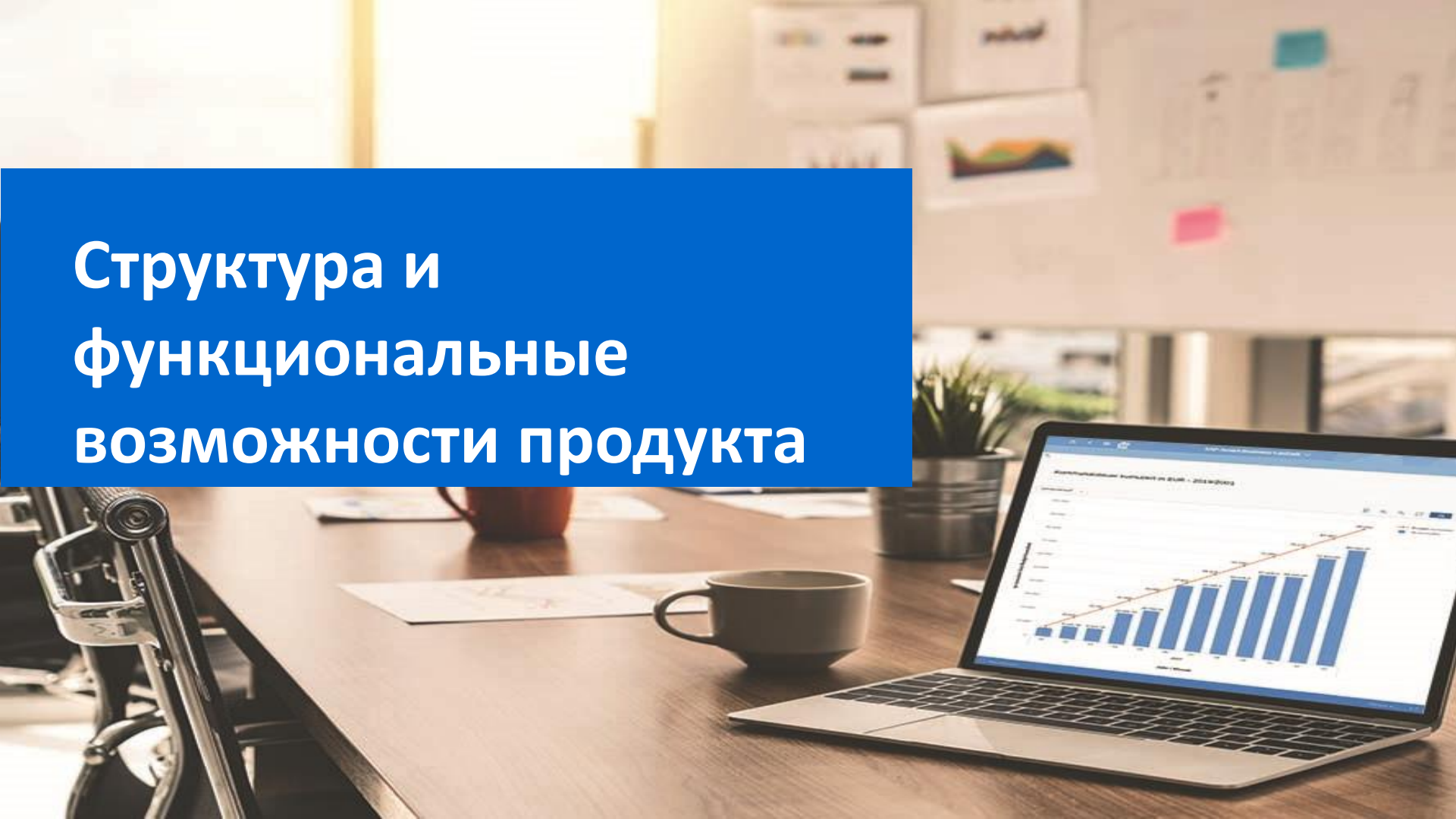
# Особенности

## «RASK: BPM. Управление процессами»

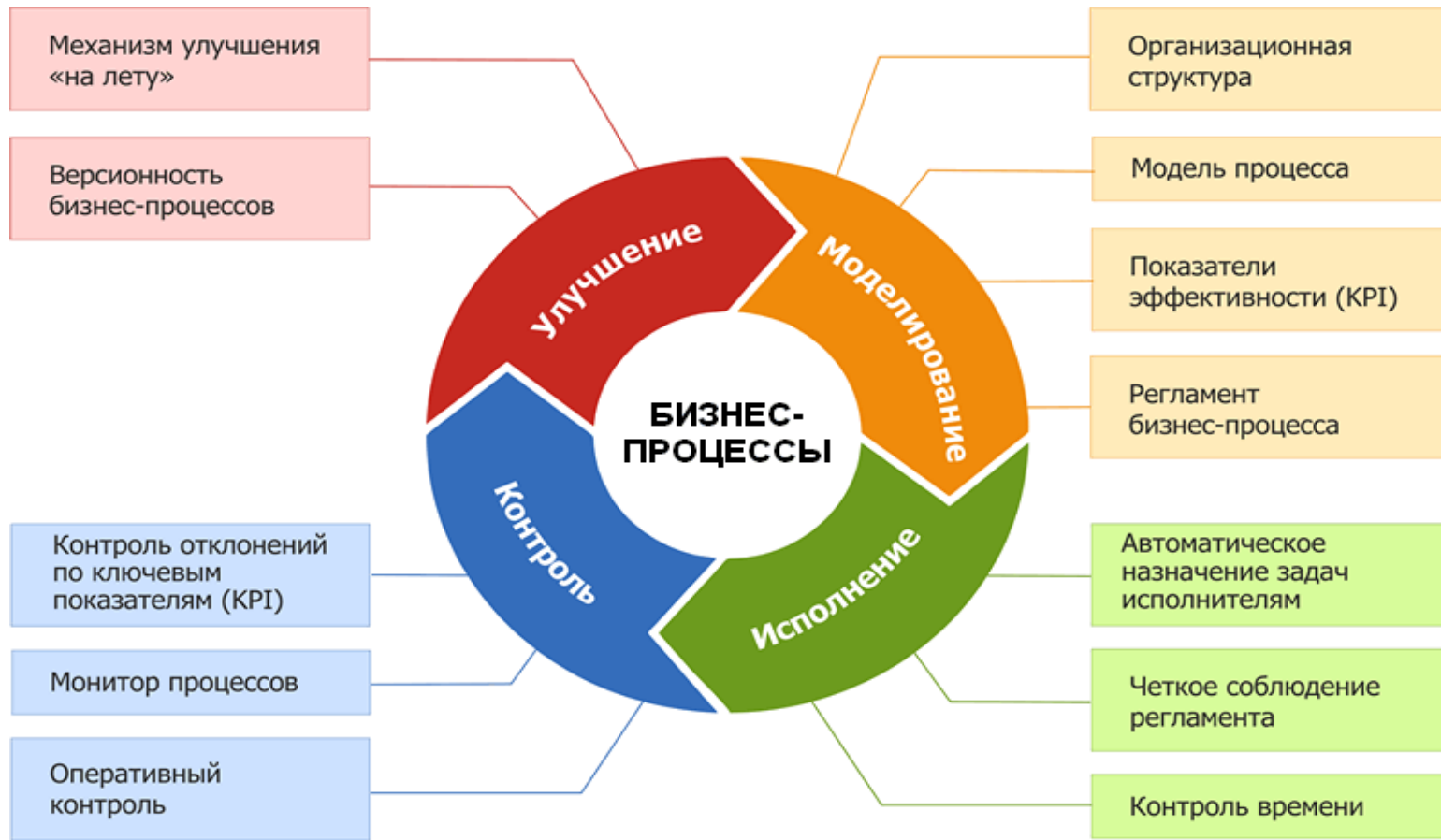


- ✓ **BPMS на базе 1С:Підприємство**
- ✓ **Настройка бизнес-процессов владельцами процессов без программирования**
- ✓ **Работа с коммуникаторами (telegram, viber), мобильное приложение**
- ✓ **Встроенная система протоколирования, постановки и контроля исполнения задач, контроль времени**
- ✓ **Генерация рабочих мест, форм, экранов под задачи. Включен режим отладки процесса**

# Структура и функциональные возможности продукта



# Работа с бизнес-процессами в системе BPMS



# Проектирование бизнес-процессов в режиме пользователя, используя объекты системы

← → ☆ **Согласование заявки на расход ДС версия с 01.02.2018 (Версия бизнес-процесса)** ×

ERP\_DEMO\_KZ / Кравец Андрей / 1С:ERP Управление предприятием 2 для Казахстана, локализация для Казахстана: "1... (1С:Предпр...

### Согласование (Точка бизнес-процесса)

Основное [Подписки на события бизнес-процессов](#)

Перевод реквизитов Печать BPMS **Записать и закрыть** Записать Еще

Наименование:

Представление задачи Исполнители Форма задачи Критерии выполнения События Описание задачи

Вид формы задачи:  Форма объекта по-умолчанию  Форма точки процесса  Форма вопроса  
 Форма объекта процесса  **Форма согласования**  
 Изменять список согласующих   Только просмотр объектов согласования

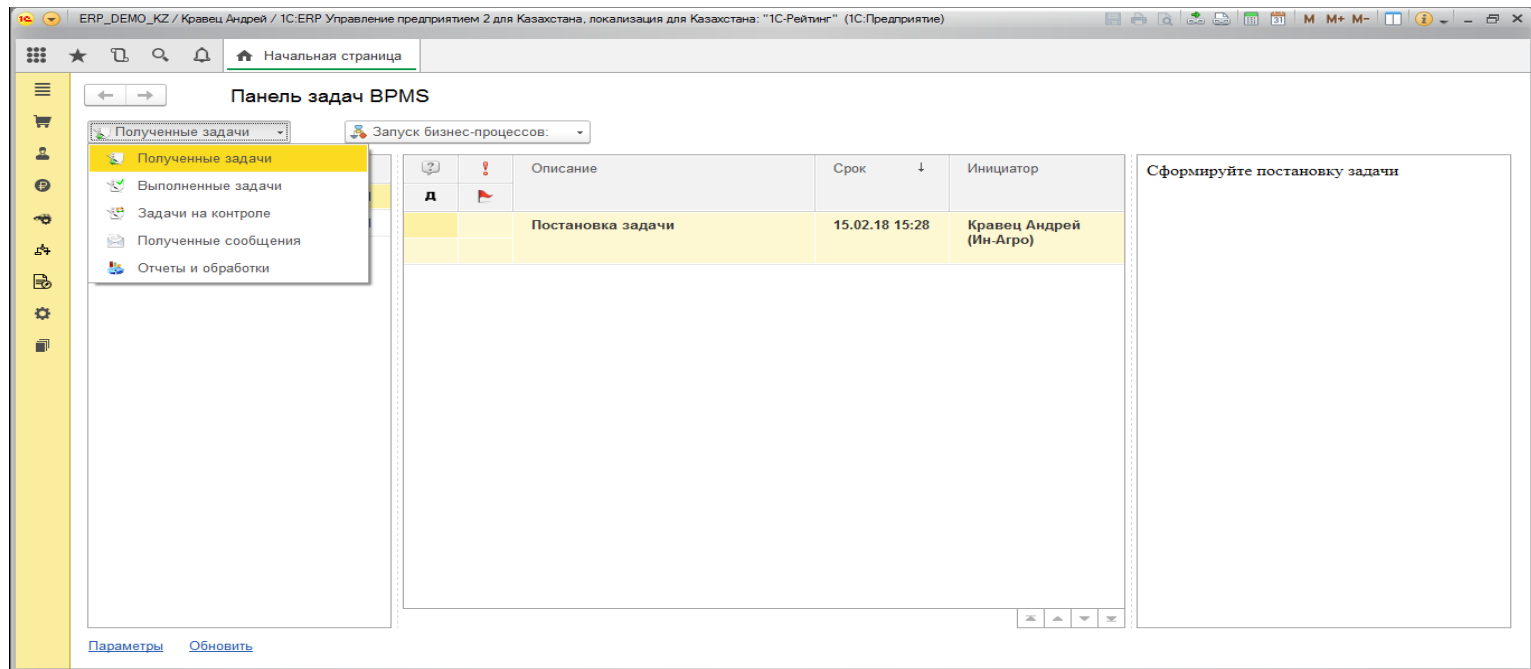
N	Представление кнопки	Результат согласования	Запрашивать комментарий
			Комментарий обязательный
1	<b>Согласовать</b>	<b>Согласовано</b>	<input type="checkbox"/>
2	Согласовать с замечаниями	Согласовано	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Отклонить	Отклонена	<input checked="" type="checkbox"/>

Задача может выполняться на мобильном устройстве  Создавать задачу для почтового клиента отправка вложений на почту:

Версия бизнес-процесса:  Вид точки:  Имя в схеме:

# Рабочая зона пользователя включает:

- ❑ Задачи полученные, выполненные, на контроле
- ❑ Сообщения пользователю (выполнение этапа, другие уведомления...)

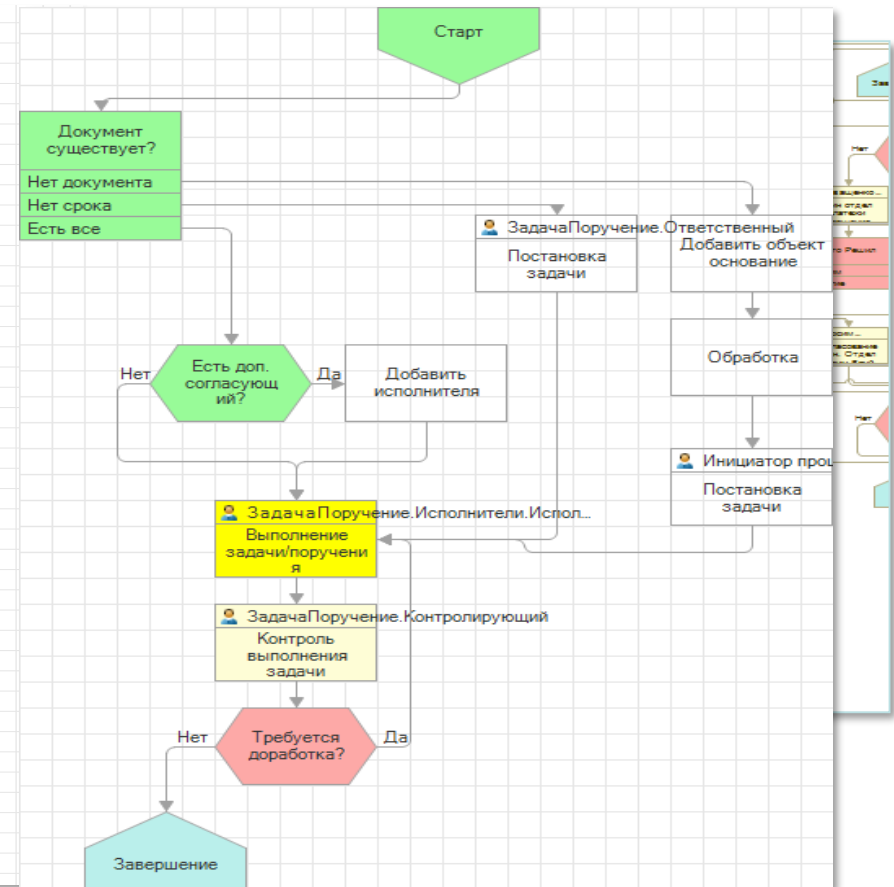
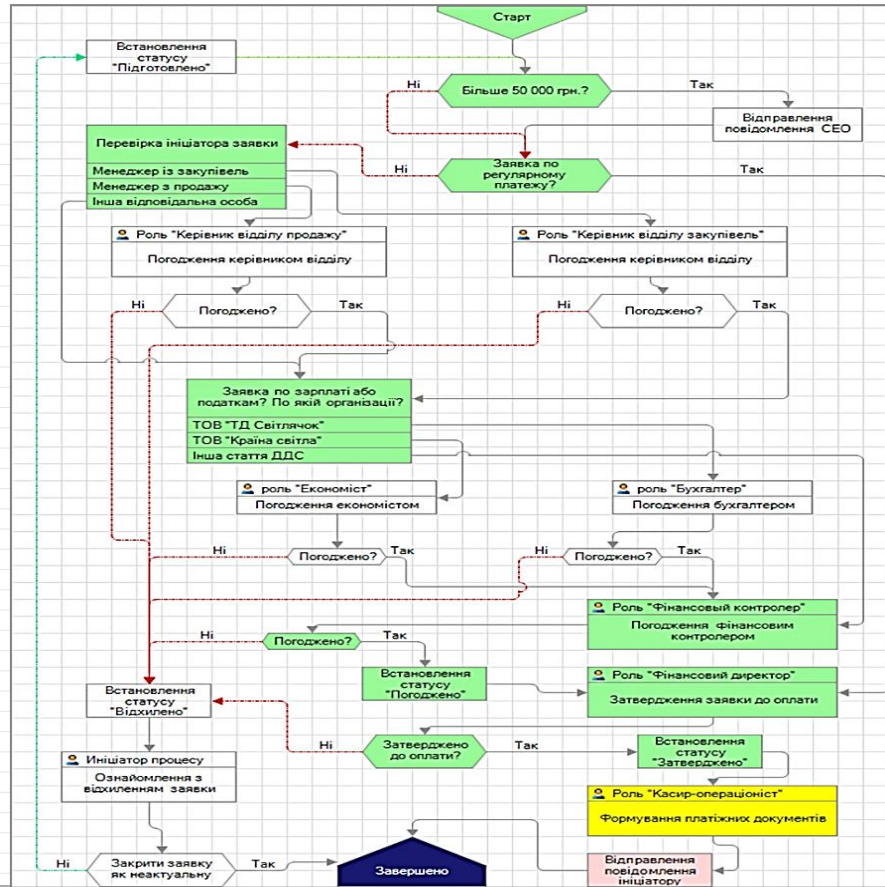


The screenshot displays the 'Панель задач BPMS' (BPMS Task Panel) interface. The browser address bar shows the URL: ERP\_DEMO\_KZ / Кравец Андрей / 1С:ERP Управление предприятием 2 для Казахстана, локализация для Казахстана: "1С-Рейтинг" (1С:Предприятие). The page title is 'Начальная страница' (Home page). The main content area is titled 'Панель задач BPMS' and features a sidebar menu on the left with options: 'Полученные задачи' (Selected), 'Выполненные задачи' (Completed), 'Задачи на контроле' (Tasks under control), 'Полученные сообщения' (Received messages), and 'Отчеты и обработки' (Reports and processing). The main area contains a table with the following data:

Статус	Описание	Срок ↓	Инициатор
д	Постановка задачи	15.02.18 15:28	Кравец Андрей (Ин-Агро)

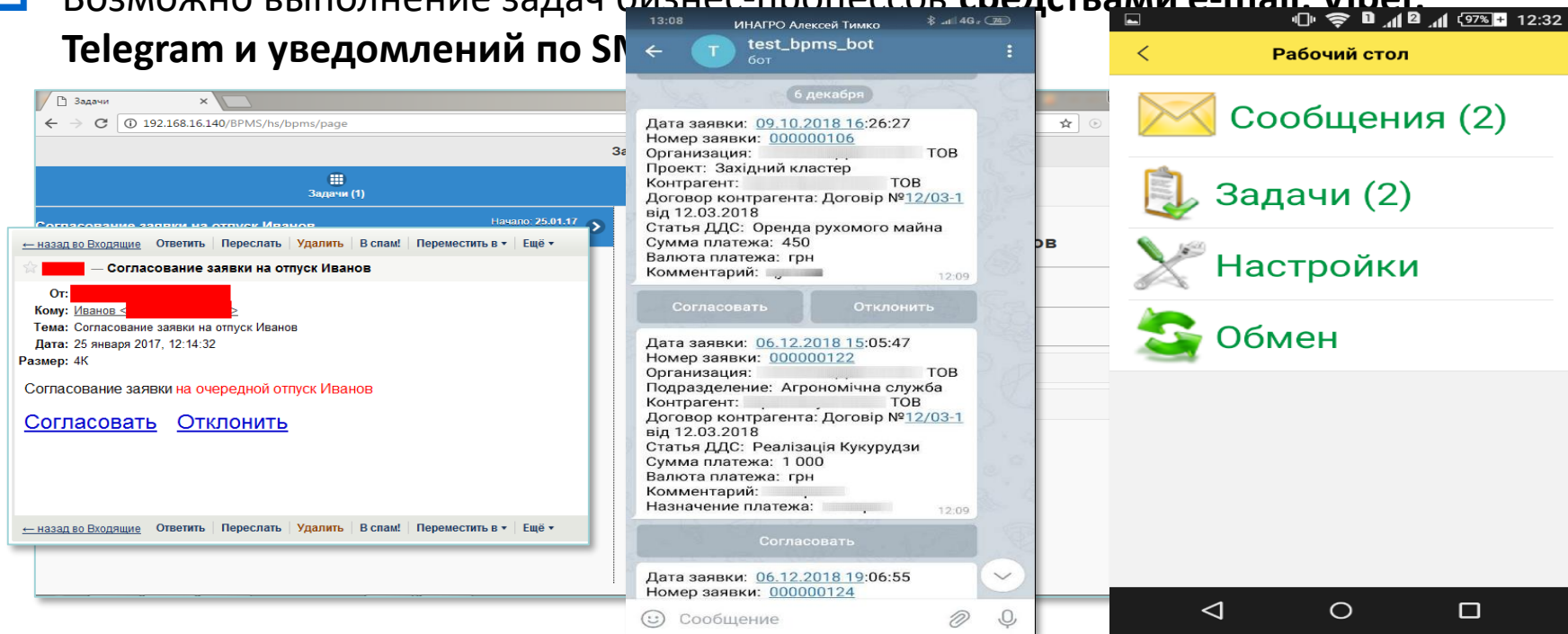
Below the table, there are navigation buttons: 'Параметры' (Parameters) and 'Обновить' (Refresh). On the right side of the interface, there is a text box with the instruction: 'Сформируйте постановку задачи' (Formulate the task assignment).

# Пример разработанного бизнес-процесса



# Удобство использования, мобильность

- Поддерживается работа в тонком и веб-клиентах, на мобильном приложении (управление с телефона).
- Возможно выполнение задач бизнес-процессов средствами e-mail, Viber, Telegram и уведомлений по SMS



# Мониторинг, контроль и анализ процессов

## Просмотр карты процесса

The screenshot displays a web-based ERP system interface. The browser address bar shows the URL: `ERP_DEMO_KZ / Кравец Андрей / 1С:ERP Управление предприятием 2 для Казахстана, локализация для Казахстана: "1С-Рейтинг" (1С:Предприятие)`. The main content area is titled "Настройки подписок на события (1С:Предприятие)".

**Настройки подписок на события**

Buttons: **Записать и закрыть**, **Еще**

Только этот экземпляр процесса

**События процесса**

Старт процесса    Принудительное завершение    Приостановка  
 Завершение    Возобновление

**Добавить**   **Еще**

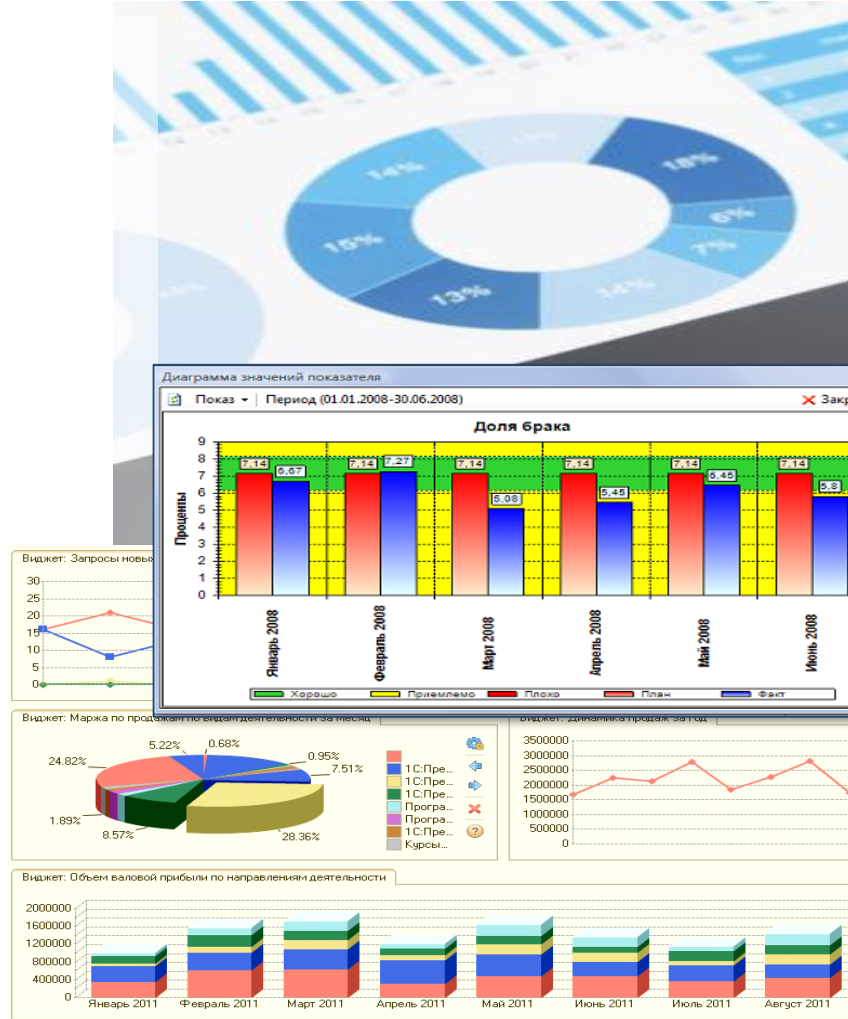
Точка действия	Создание задачи	Выполнение задачи	Переадресация задачи	Изменение срока задачи	Отмена задачи
<b>Действие</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ознакомление	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ознакомление 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ознакомление2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить согласующих	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Согласование	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уведомление - нет доку...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Buttons at the bottom: **Отправка сообщения**, **Уведомление - нет документа КР!**, **Установка статуса На согласовании**, **Отличается?**



# Анализ бизнес-процессов по следующим показателям:

- ❑ Среднее время выполнения задачи – в разрезе исполнителей и моделей процесса;
- ❑ количество выполненных задач за определенный период времени;
- ❑ количество и процент просроченных задач за период времени;
- ❑ показатели максимального и минимального значения по затраченному времени на выполнение задачи;
- ❑ сотрудники, заняты при выполнении определенного процесса;
- ❑ значения KPI (метрик процессов).



# Области применения VRMS










## Управление денежными Средствами (КАЗНАЧЕЙСТВО)

- Формирование и согласование бюджетов движения денег
- Сбор, анализ и согласование заявок на оплату
- Контроль использования денежных средств
- Формирование платежного календаря
- Оптимизация оборотных средств

# Пример согласования заявки на расходование ДС

Заявка на расходование ДС 0D00-000013 от 05.02.2018 13:41:35 - ERP\_DEMO\_KZ / Тимко Алекс... (1С:Предприятие)

Основное [Файлы](#) [Мои заметки](#)

**Провести и закрыть**     Отправить на портал  

Статус:  Приоритет:

Основное

Основание: [Заказ поставщику 0D00-000005 от 05.02.2018 0:00:00](#)

Номер:  от:  Операция:

Организация:  Дата платежа:

Согласование заявки на расход ДС Добро ТОО Постройка жилого комплекса Семья - ERP\_DEMO\_KZ / Тимко Алексей / 1С:ERP Управ... (1С:Предприятие)

## Согласование заявки на расход ДС Добро ТОО Постройка жилого комплекса Семья

**Согласовать**

Заявка на расходование денежных средств:

Дата:

Сумма документа:

Валюта:

Получатель:

Сверх лимита:

# Бюджетное управление

- Автоматизация внутренних регламентов подготовки и согласования бюджетных документов
- Схемы согласования бюджетов сверху-вниз и снизу-вверх, смешанные



# Пример согласования экземпляра бюджета

← → ☆ Экземпляр бюджета 000000001 от 19.02.2018 11:28:22

Основное Бюджетные задачи Файлы

Провести и закрыть Движения документа Печать

Номер: 000000001 от: 19.02.2018 11:28:22

Вид бюджета: БДДС план Фиксированный бюджет с периодом планирования месяц

Сценарий: Основной Версия бюджета: 1 Период с: 01.02.2018 по: 28.02.2018

Организация: Протокол согласования - ERP\_DEMO\_KZ / Тимко Алексей / 1С:ERP Управление предприятием 2 для Казахстана, локализация для Ка... (1С:Предприятие)

Проект: Редактировать

## Протокол согласования

Согласовать Отправить на доработку Отклонить Закрыть Печать протокола Файлы

Предмет согласования: Экземпляр бюджета 000000001 от 19.02.2018 11:28:22

Согласующие Результаты согласования Схема бизнес-процесса

Экземпляр бюджета: Экземпляр бюджета 000000001 от 19.02.2018 11:28:22

Организация: Добро ТОО

Вид бюджета: БДДС план

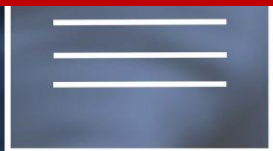
Сценарий: Основной сценарий

Начало периода: 01.02.2018 0:00:00

Окончание периода: 28.02.2018 0:00:00

# Старт работ.

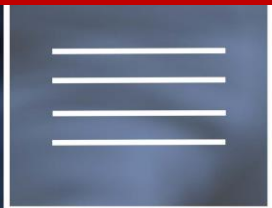
## Отсутствие описанных процессов



### План действий, варианты решений

- Описываем процессы.
- Внедряем как есть.
- Автоматизируем от простого к сложному.
- Постепенно совершенствуя схемы и регламенты.

# Низкая вовлеченность заказчика



## План действий, варианты решений

- Создаем центр компетенции у Заказчика.
- Не работаем с конечными пользователями.
- Система продолжает жить после ухода Подрядчика.



# Сложности с завершением проекта автоматизации процессов

## План действий, варианты решений

- ❑ Автоматизация процессов, как и ремонт: ее можно начать, но нельзя закончить.
- ❑ Процессы и структура компании постоянно меняются.
- ❑ Перевод заказчика на ранних стадиях проекта (после первых положительных результатов) в режим сопровождения.
- ❑ Как вариант – работы по автоматизации процессов выполнять в режиме «аренда специалистов», почасовка, аутстаф.

# Не все одинаково понимают цели проекта автоматизации процессов

## План действий, варианты решений

- Устав проекта!
- Указать критерии и цели проекта!
- Матрица ответственности!
- Меняйтесь к лучшему!**

# ИТ-решения для бизнеса!

**16**

лет опыта

**1500**

проектов

**20 000**

Автоматизировано  
рабочих мест

**150**

специалистов

# Спасибо за внимание!

**RASK**

**ОХ Агро**  
**RASK**

## Остались вопросы?



[inagro.com.ua](http://inagro.com.ua)  
[rask.in.ua](http://rask.in.ua)



(099) 188-45-1  
(063) 975-28-1  
(0472) 54-37-1