

**Практические кейсы  
с бюджетом ноль?**



Существует три разновидности людей:  
те, кто видят;  
те, кто видят, когда им показывают;  
и те, кто не видят.

Леонардо Да Винчи

Pay - QR

Web сайт 4 в 1

618 – лояльность

PUSH – допродажи

Viber / SMS 2 в 1

Коллективный заказ

Wi-Fi узнать гостя

Masterpass

**Экосистема**

Мультибрендовая подписка

NPS - URL

**сервисов**

Авто-назначение 3 в 1

Динамическая цена

Chat Boot 2 в 1

Детализация чека

Аналитика Power BI

Релевантное предложение

QR в ресторане 2 в 1

Управление флотом курьеров

Pay - URL

Pay - QR

Web сайт 4 в 1

618 – лояльность

PUSH – допродажи

Коллективный заказ

Viber / SMS 2 в 1

Wi-Fi узнать гостя

Masterpass

# Экосистема сервисов

Мультибрендовая подписка

NPS - URL

Авто-назначение 3 в 1

Динамическая цена

Chat Boot 2 в 1

Детализация чека

Аналитика Power BI

Релевантное предложение

QR в ресторане 2 в 1

Управление флотом курьеров

Pay - URL

# WEB сайт

Адаптивный дизайн / без моб. приложения

Личный кабинет без регистрации

Единая система лояльности для ON и OFF - Line

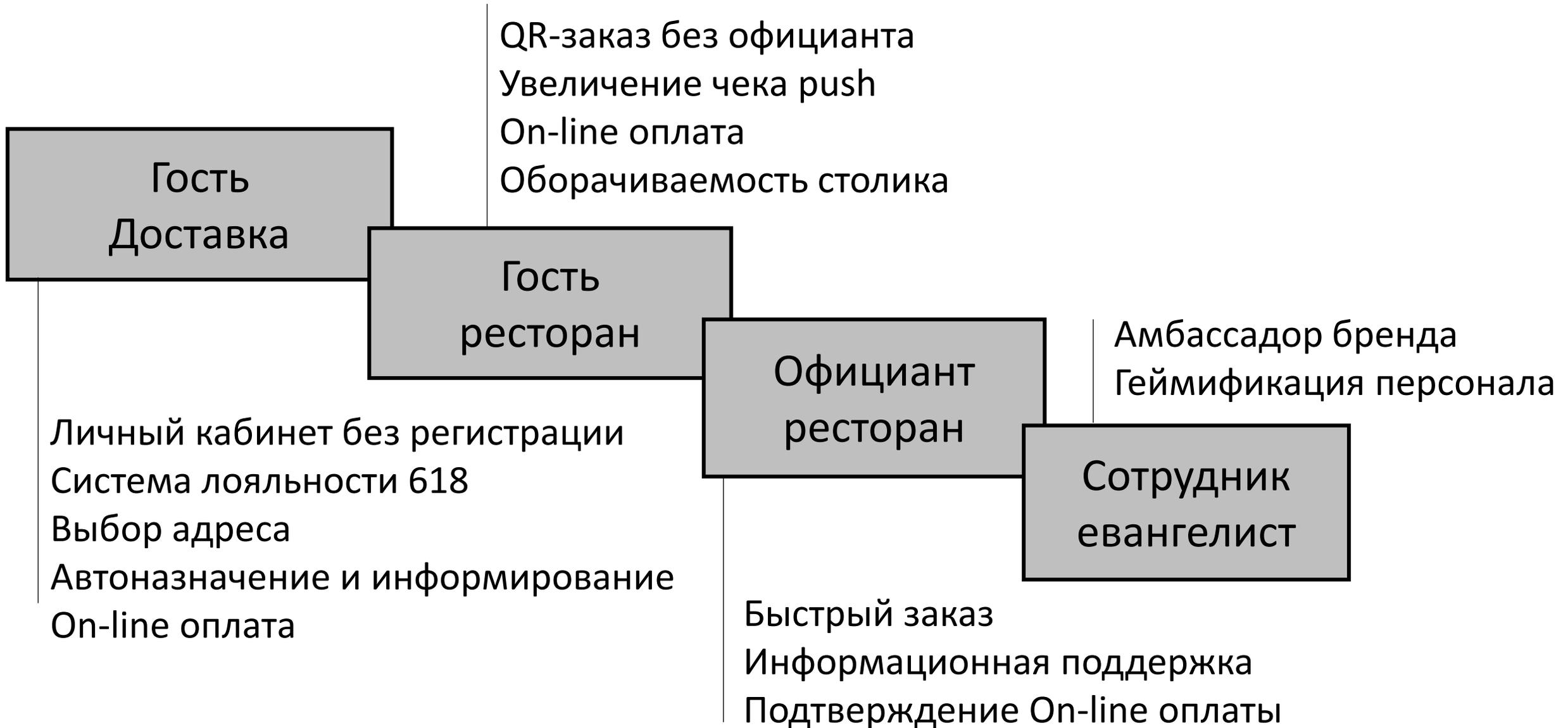
Адрес доставки одним кликом

SMS статуса заказа

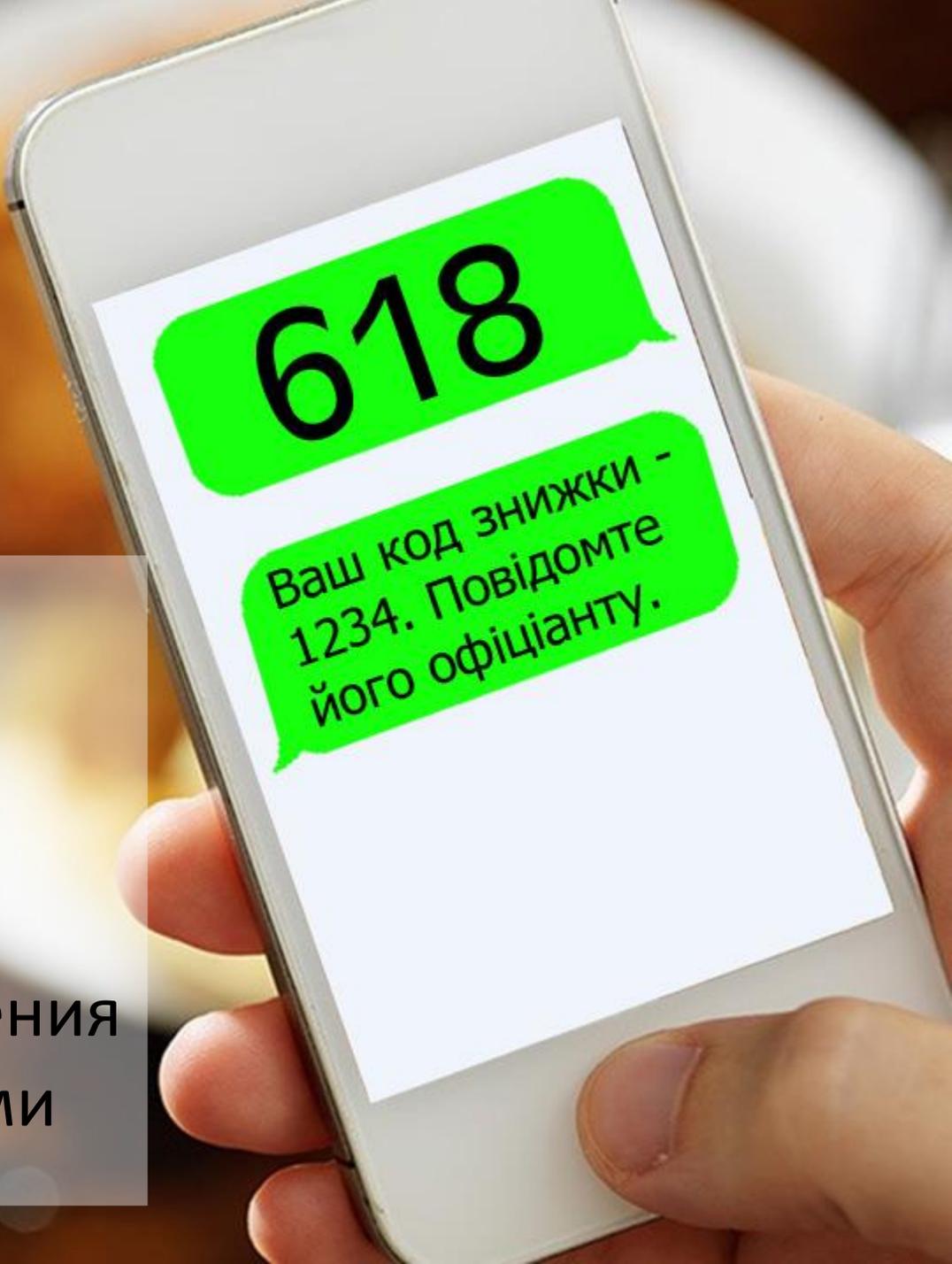
## MAFIA.UA



# Сайт 4 в 1



- Виртуальная программа лояльности
- Отсутствие пластика
- Номер телефона = ID клиента
- Регистрация **#Игорь** – три метрики
- Без интернет и мобильного приложения
- Интеграция с аналоговыми системами

A hand is holding a white smartphone. The screen displays a green message bubble with the number '618' in large black font. Below it is another green message bubble containing text in Ukrainian: 'Ваш код знижки - 1234. Повідомте його офіціанту.' The background is a blurred image of several plates of food, likely dumplings or pierogies, on a table.

618

Ваш код знижки -  
1234. Повідомте  
його офіціанту.

**Через 4 місяця  
доля учасників програми  
лояльності збільшилася  
з 21% до 46%**

**618**

Ваш код знижки -  
1234. Повідомте  
його офіціанту.

# NPS ОДНИМ КЛИКОМ

MAFIA.UA  
Оцените обслуживание

★ ★ ☆ ☆ ☆

Медленное обслуживание    Невкусно

Ваш комментарий

**ОЦЕНИТЬ**

**Детрактор**

Нараховано/баланс:  
161/1559грн

- Аналитика
- Мгновенная реакция
- Решение проблем
- Сокращение Call Center

# NPS ОДНИМ КЛИКОМ

MAFIA.UA  
Оцените обслуживание

★ ★ ★ ★ ☆

Быстрое обслуживание    Очень вкусно

Ваш комментарий

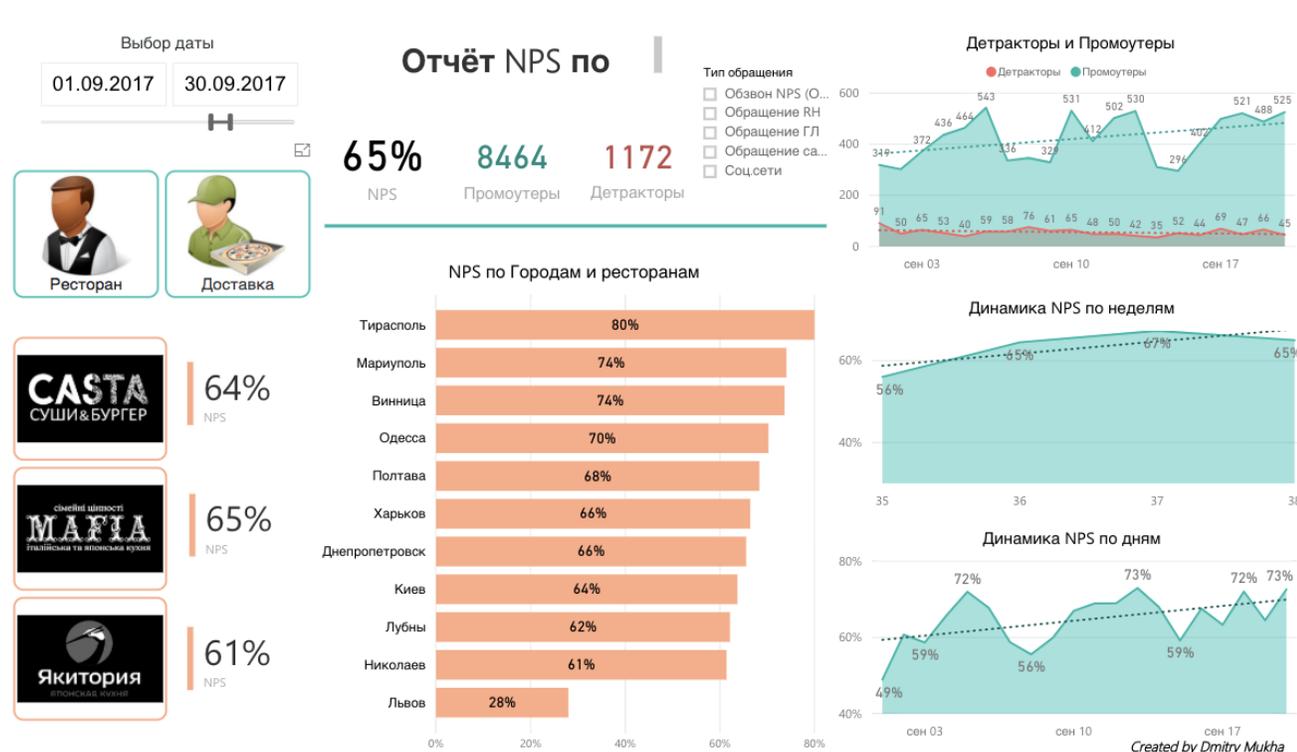
**ОЦЕНИТЬ**

**Промоутер**

- Аналитика
- Социальные сети
- Бонусы в подарок
- Реферальный промо код
- **Лидогенерация**

- Отказ от голосовых опросов, только URL
- Мгновенная обратная связь простым интерфейсом
- Социальные сети – продвижение промоутерами
- Лидо-генерация силами промоутеров

## NPS - URL



Выбор даты

01.09.2017

30.09.2017

# Отчёт NPS по

65%

NPS

8464

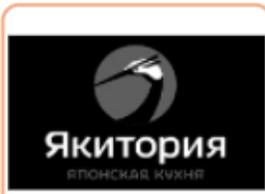
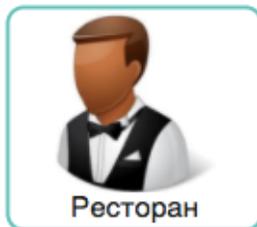
Промоутеры

1172

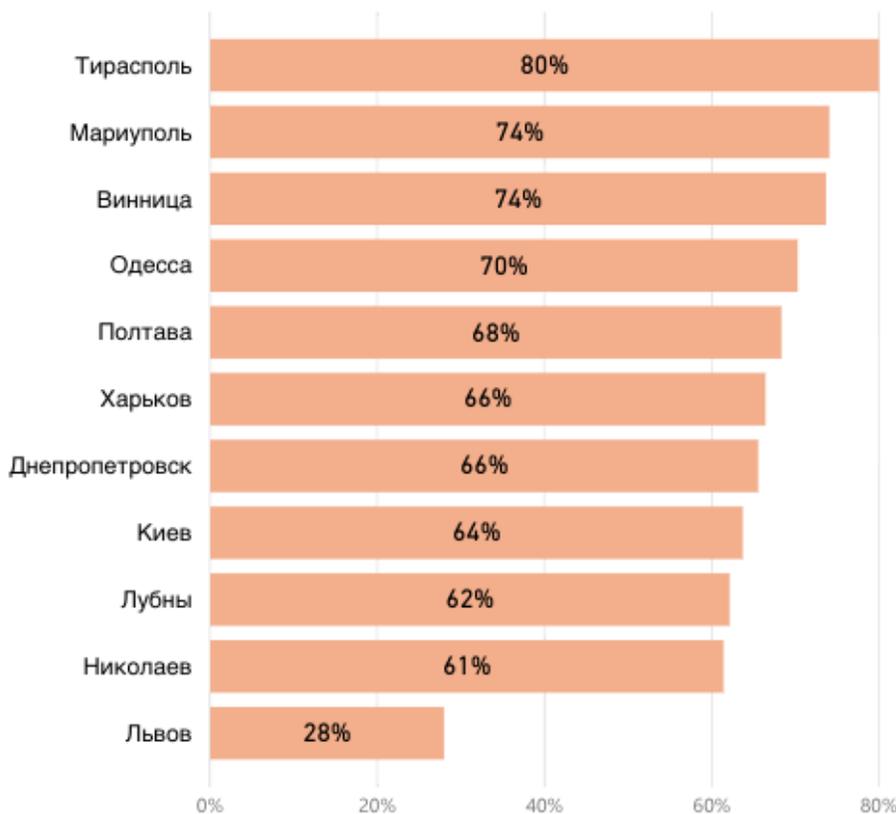
Детракторы

Тип обращения

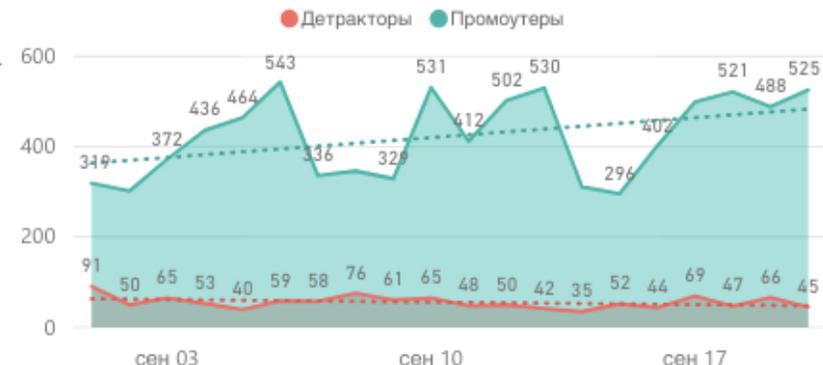
- Обзвон NPS (О...
- Обращение RH
- Обращение ГЛ
- Обращение са...
- Соц.сети



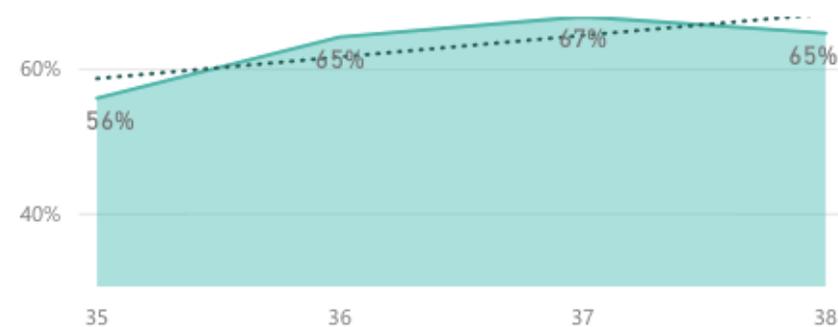
## NPS по Городам и ресторанам



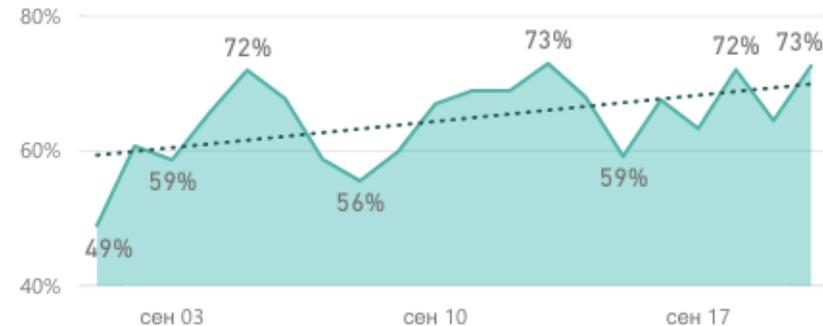
## Детракторы и Промоутеры



## Динамика NPS по неделям



## Динамика NPS по дням



Created by Dmitry Mukha



7% авто-назначение Call Center = минус 1/3 персонала

# Автоматизация набора персонала

- Интеграция функционала Call Center и HR
- Интеграция с Google таблицами
- Без инвестиций, быстро

Дата	Время звонка	Вакансия (выбрать из списка)	ФИО соискателя	Телефон	Город проживания соискателя	Источник информации - выбрать из списка	Кто проводил интервью с кандидатом ФИО оператора	Результаты интервью - выбрать из списка	Дата собеседования	Куда приглашен на собеседование	Примечание	Рекрутер, забравший соискателя в работу
22.09.2017	13:54	пиццайоло	Бутранием Антон		Киев	<a href="#">MAFIA.UA</a>	Вялкова	OK – приглас	22.09.2017	КК1 (м. Крещ	опыта нет,бюдет 15-00	Николко
22.09.2017	14:10	официант	Кухта павел		Киев		Вялкова	OK – приглас	22.09.2017	КК2 (м. Шуля	опыт 4м	Завада
22.09.2017	14:44	мойщица	Козак Валентина		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Кононови	OK – приглас	25.09.2017	МК14 (м. Жит	к 12:00, 57лет	
22.09.2017	15:46	мойщица	Бакунь Наталья		Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Кононови	OK – приглас	25.09.2017	МК10 (м. Печ	к 10:00, 48лет	Якунчиуова
22.09.2017	16:18		севрук алексей		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Вялкова	OK – в работ			вакансия-личный водитель	
22.09.2017	17:28	грузчик	анатолий владимирович		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Вялкова	OK – в работ			по возможности вакансия кладовщик,судимости нет	Завада
22.09.2017	18:20	пеший курьер	Хозяинов Павел		Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Султанов				3 года опыт работы	Завада
23.09.2017	10:37	охранник	Тонсюра Владислав Вяче		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Новик	OK – в работ			22 опыт есть, суд нет,	
23.09.2017	11:10	звукорежиссер	Губенко Олесь		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Алисова	OK – в работ			26лет,7лет на телевид	
23.09.2017	11:30	официант	Остапенко Олександр Се		Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Новик	OK – приглас	25.09.2017	МК12 (м. Поз	25 лет, опыта нет,проживает район выставочный центр, к 12:00	Завада
23.09.2017	14:14	пиццайоло	Головатий Андрей		Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Приймак	OK – в работ			ПИЦЦЕЙОЛА нету опыта 22 года суд нету	Завада
23.09.2017	18:33	бармен	лабунец дмитрий		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Алисова	OK – приглас	25.09.2017	КК1 (м. Крещ	26лет,опыт есть. в первой половине дня	
23.09.2017	19:17	охранник	Гамидов Михаил		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Диденко	OK – в работ			1999гр, опыта нет, дневная форма обучения	
23.09.2017	20:18	пеший курьер	Сергей Мирошниченко		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Диденко	OK – в работ			1985 гр, опыт есть курьером, суд нет	Завада
23.09.2017	14:15	официант	Ирина Радченко		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Кичко	OK – приглас	25.09.2017	МК14 (м. Жит	18 лет опыт работы официантом 1 год, бюджет к 12	
24.09.2017	20:37	официант	Анастасия Новосельская		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Приймак	OK – приглас	25.09.2017	МК10 (м. Печ	16:00 19 лет опыт есть 2 года	
	20:37	официант	Ксения Федова		Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Приймак	OK – приглас	25.09.2017	МК10 (м. Печ	16:00 19 лет опыт есть 2 года	

Дата	Время звонка	Вакансия (выбрать из списка)	ФИО соискателя	Телефон	Город проживания соискателя	Источник информации - выбрать из списка	Кто проводил интервью с кандидатом ФИО оператора	Результаты интервью - выбрать из списка	Дата собеседования	Куда приглашен на собеседование	Примечание	Рекрутер, забравший соискателя в работу
22.09.2017	13:54	пиццайоло	Бутранием Антон	972422554	Киев	<a href="#">MAFIA.UA</a>	Вялкова	OK – приглас	22.09.2017	КК1 (м. Крещ)	опыта нет,будет 15-00	Николко
22.09.2017	14:10	официант	Кухта павел	501534357	Киев		Вялкова	OK – приглас	22.09.2017	КК2 (м. Шуля)	опыт 4м	Завада
22.09.2017	14:44	мойщица	Козак Валентина	686233885	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Кононович	OK – приглас	25.09.2017	МК14 (м. Жит	к 12:00, 57лет	
22.09.2017	15:46	мойщица	Бакунь Наталья	955054573	Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Кононович	OK – приглас	25.09.2017	МК10 (м. Печ	к 10:00, 48лет	Якунчиуова
22.09.2017	16:18		севрук алексей	985401000	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Вялкова	OK – в работ			вакансия-личный водитель	
22.09.2017	17:28	грузчик	анатолий владимирович	509834064	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Вялкова	OK – в работ			по возможности вакансия кладовщик,судимости нет	Завада
22.09.2017	18:20	пеший курьер	Хозяинов Павел	930036403	Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Султанов				3 года опыт работы	Завада
23.09.2017	10:37	охранник	Тонсюра Владислав Вяче	664711424	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Новик	OK – в работ			22 опыт есть, суд нет,	
23.09.2017	11:10	звукорежиссер	Губенко Олесь	959336686	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Алисова	OK – в работ			26лет,7лет на телевид	
23.09.2017	11:30	официант	Остапенко Олександр Се	967335955	Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Новик	OK – приглас	25.09.2017	МК12 (м. Поз	25 лет, опыта нет,проживает район выставочный центр, к 12:00	Завада
23.09.2017	14:14	пиццайоло	Головатий Андрей	664445504	Киев	<a href="#">WORK.UA</a>	Приймак	OK – в работ			ПИЦЕЙОЛА нету опыта 22 года суд нету	Завада
23.09.2017	18:33	бармен	лабунец дмитрий	937021468	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Алисова	OK – приглас	25.09.2017	КК1 (м. Крещ)	26лет,опыт есть. в первой половине дня	
23.09.2017	19:17	охранник	Гамидов Микаил	639433353	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Диденко	OK – в работ			1999гр, опыта нет, дневная форма обучения	
23.09.2017	20:18	пеший курьер	Сергей Мирошниченко	965590979	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Диденко	OK – в работ			1985 гр, опыт есть курьером, суд нет	Завада
23.09.2017	14:15	официант	Ирина Радченко	937073957	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Кичко	OK – приглас	25.09.2017	МК14 (м. Жит	18 лет опыт работы официантом 1 год, будет к 12	
24.09.2017	20:37	официант	Анастасия Новосельская	734790296	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Приймак	OK – приглас	25.09.2017	МК10 (м. Печ	16:00 19 лет опыт есть 2 года	
	20:37	официант	Ксения Федова	632596873	Киев	<a href="#">RABOTA.UA</a>	Приймак	OK – приглас	25.09.2017	МК10 (м. Печ	16:00 19 лет опыт есть 2 года	

# Визуализация аналитики P&L / Delivery / Restaurant

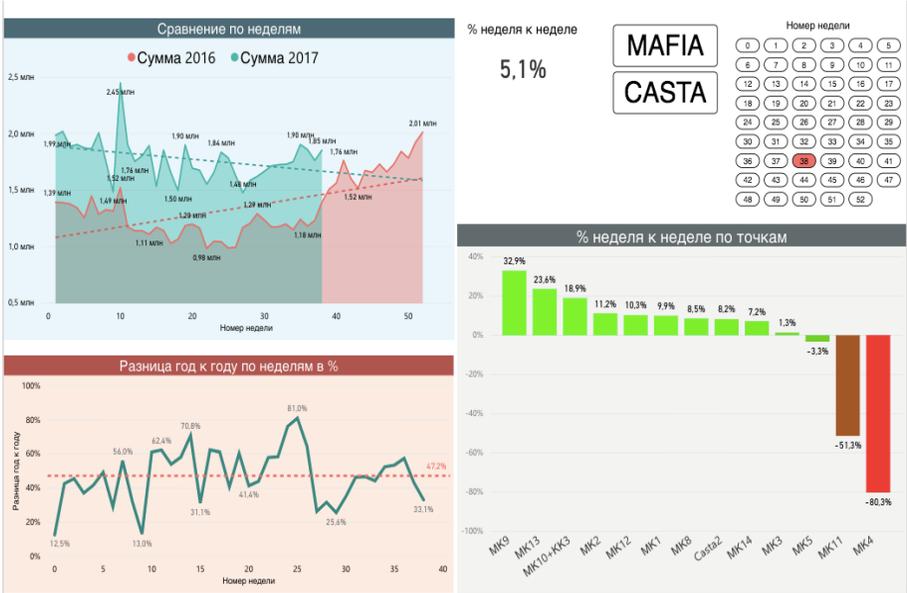
Интеграция с базами данных

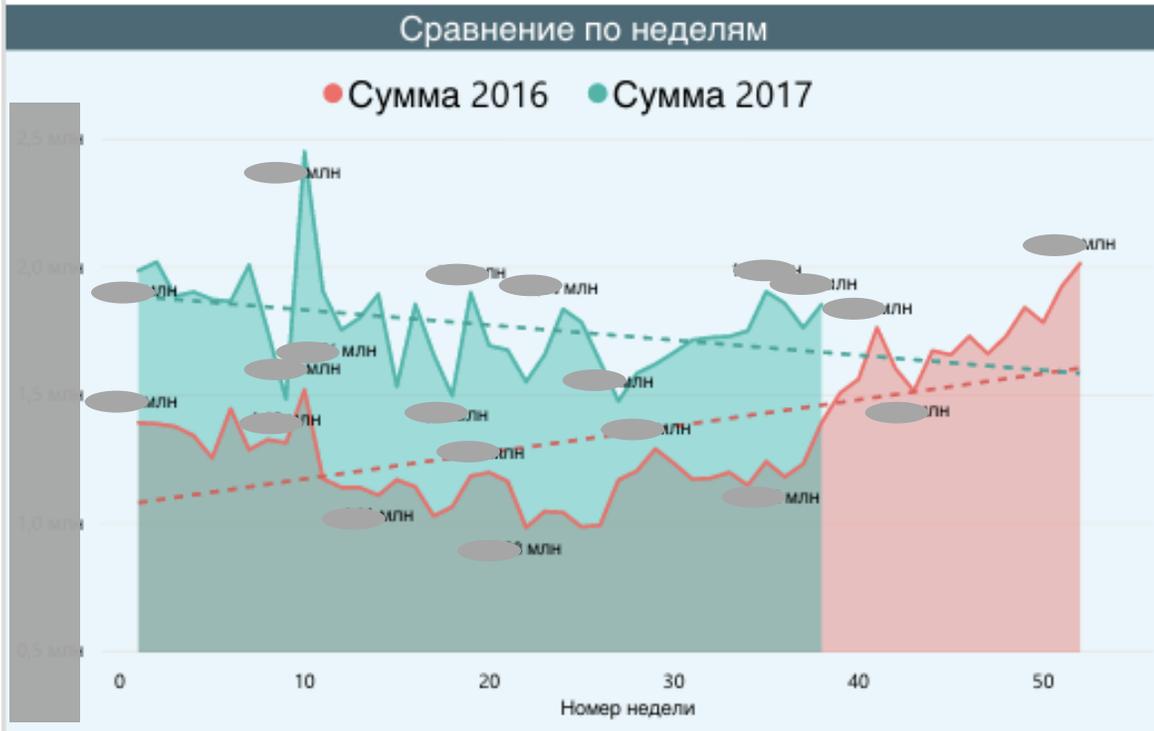
Обогащение внешними данными

Прогнозирование и тренды

2 недели, бюджет ноль

# Power BI





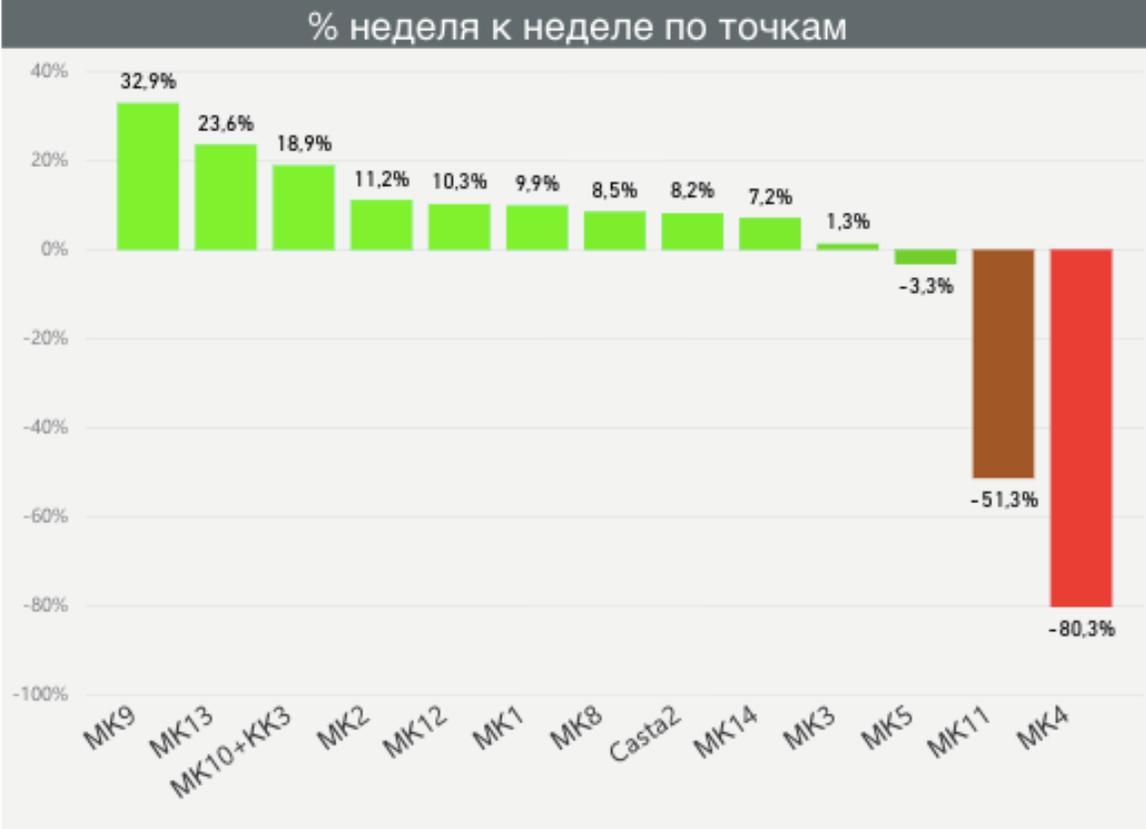
% неделя к неделе

5,1%

MAFIA  
CASTA

Номер недели

0	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29
30	31	32	33	34	35
36	37	38	39	40	41
42	43	44	45	46	47
48	49	50	51	52	



# Детализация чека по блюдам

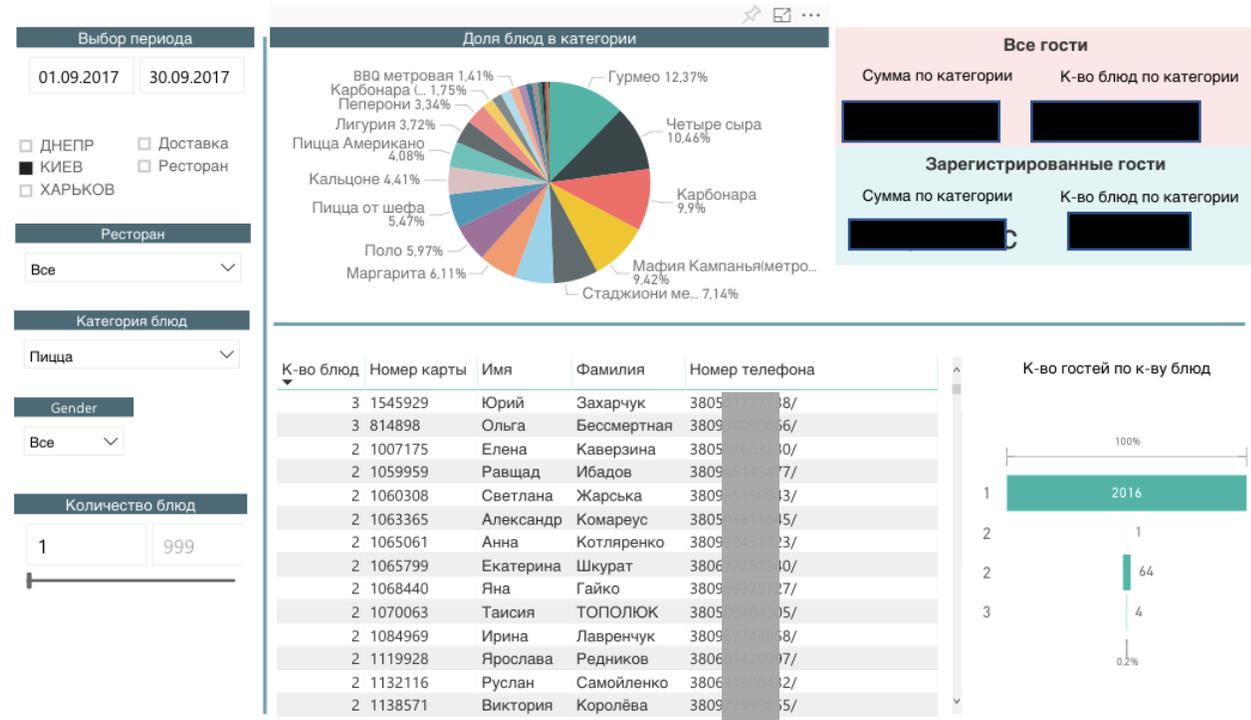
## Анализ предпочтений

### Выборка баз номеров телефона

### Релевантное предложение

## Детализация чека

## Power BI / 1С / R-keeper



Выбор периода

01.09.2017

30.09.2017

- ДНЕПР
- КИЕВ
- ХАРЬКОВ
- Доставка
- Ресторан

Ресторан

Все

Категория блюд

Пицца

Gender

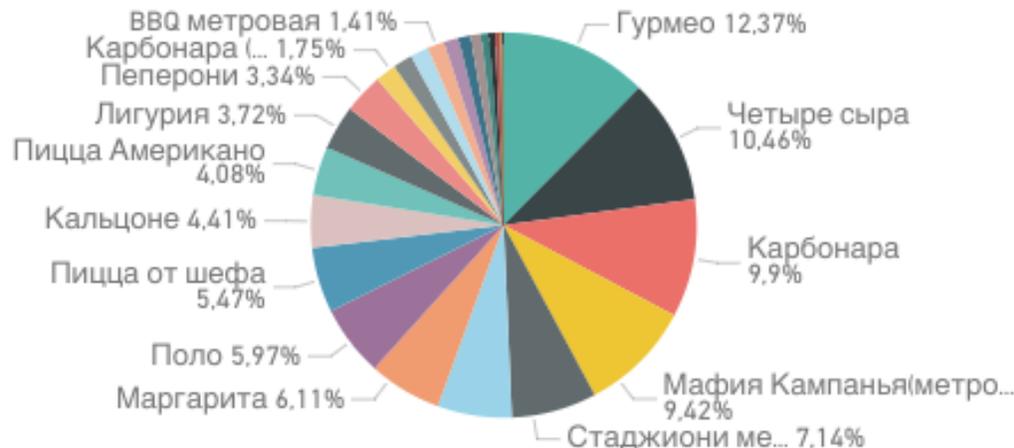
Все

Количество блюд

1

999

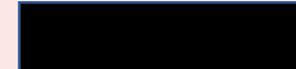
Доля блюд в категории



Все гости

Сумма по категории

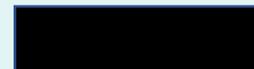
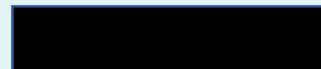
К-во блюд по категории



Зарегистрированные гости

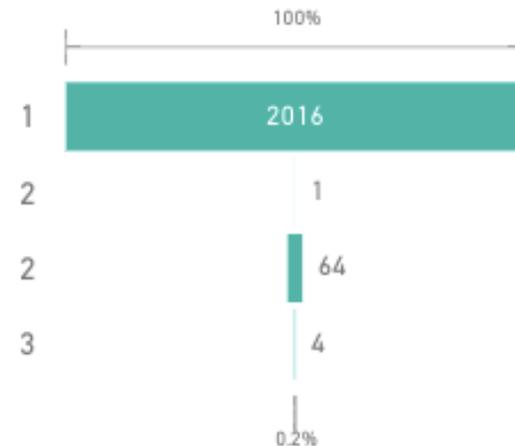
Сумма по категории

К-во блюд по категории



К-во блюд	Номер карты	Имя	Фамилия	Номер телефона
3	1545929	Юрий	Захарчук	38050...738/
3	814898	Ольга	Бессмертная	38093...866/
2	1007175	Елена	Каверзина	38050...230/
2	1059959	Равшад	Ибадов	38096...477/
2	1060308	Светлана	Жарська	38096...943/
2	1063365	Александр	Комареус	38050...645/
2	1065061	Анна	Котляренко	38093...723/
2	1065799	Екатерина	Шкурат	38067...240/
2	1068440	Яна	Гайко	38096...727/
2	1070063	Таисия	ТОПОЛЮК	38050...505/
2	1084969	Ирина	Лавренчук	38096...058/
2	1119928	Ярослава	Редников	38066...997/
2	1132116	Руслан	Самойленко	38063...432/
2	1138571	Виктория	Королёва	38097...855/

К-во гостей по к-ву блюд



SYNERGY

$$1 + 1 = 3$$

# Wi-Fi

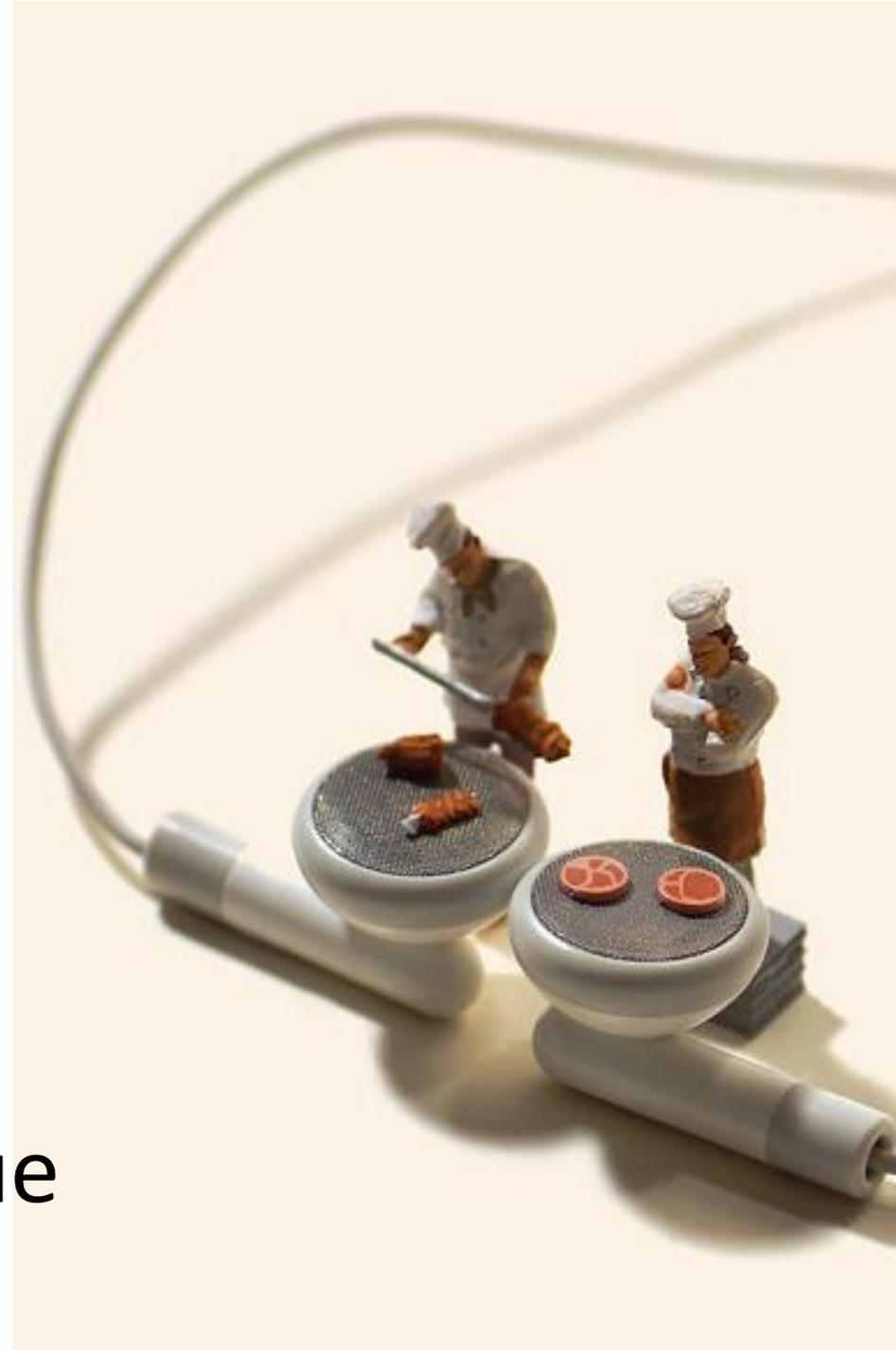
Собрать контакты

Увеличить базу гостей

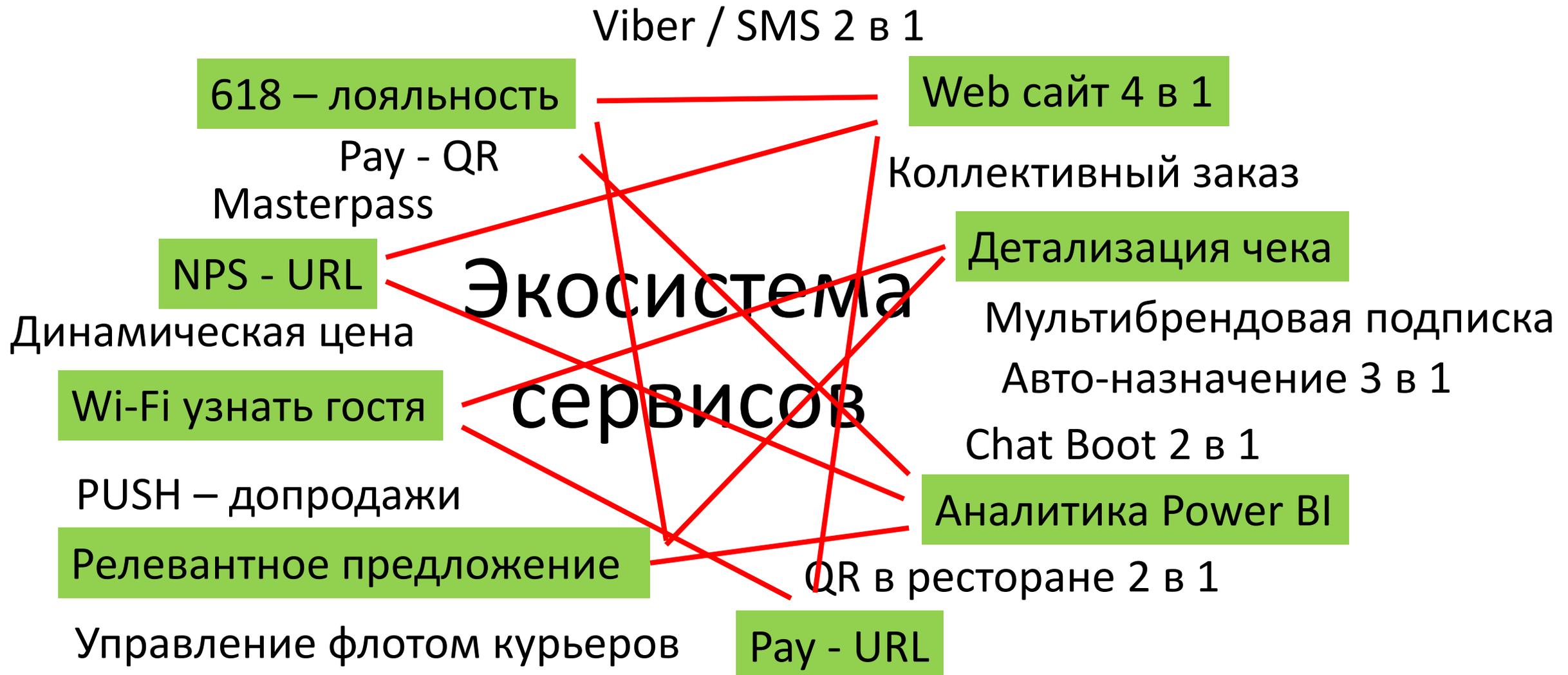
Узнать гостя

Понимать его предпочтения

Сделать релевантное предложение



# От персональной самостоятельности к синергии



# Chat bot – для флота курьеров

Управление опозданиями KPI, упреждение негатива

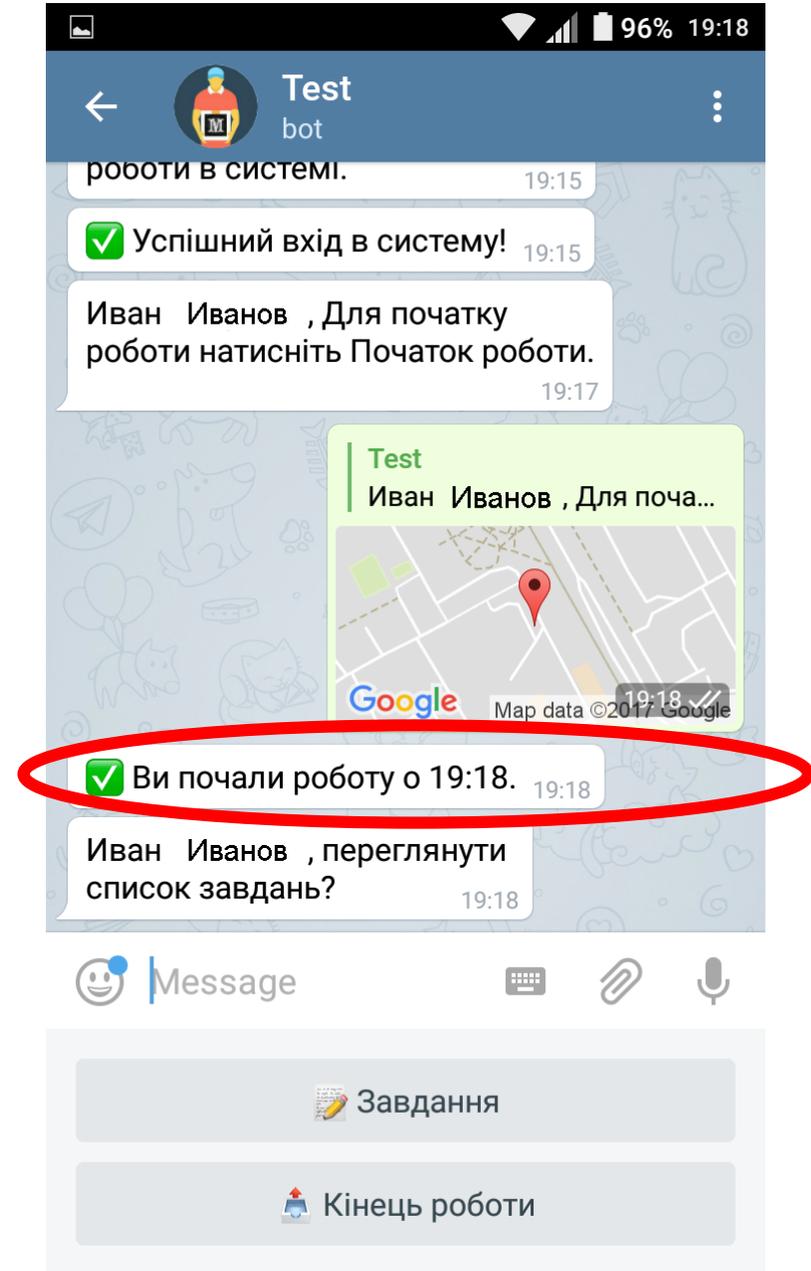
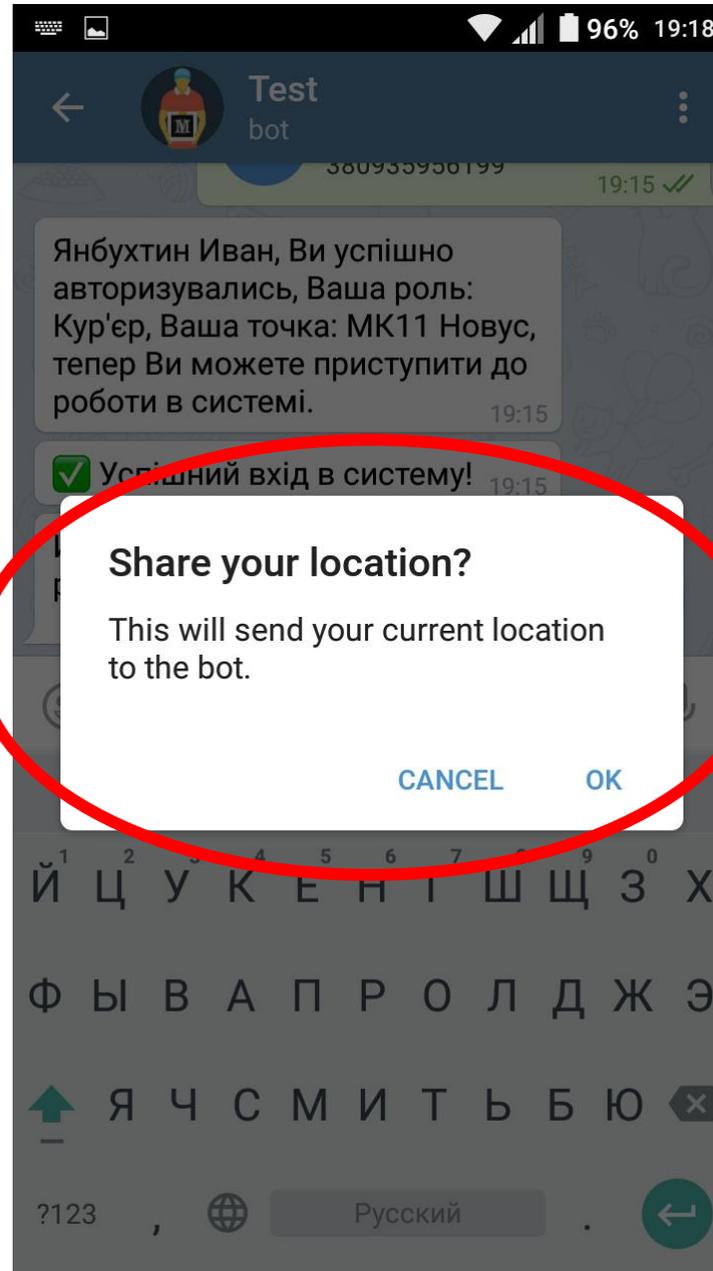
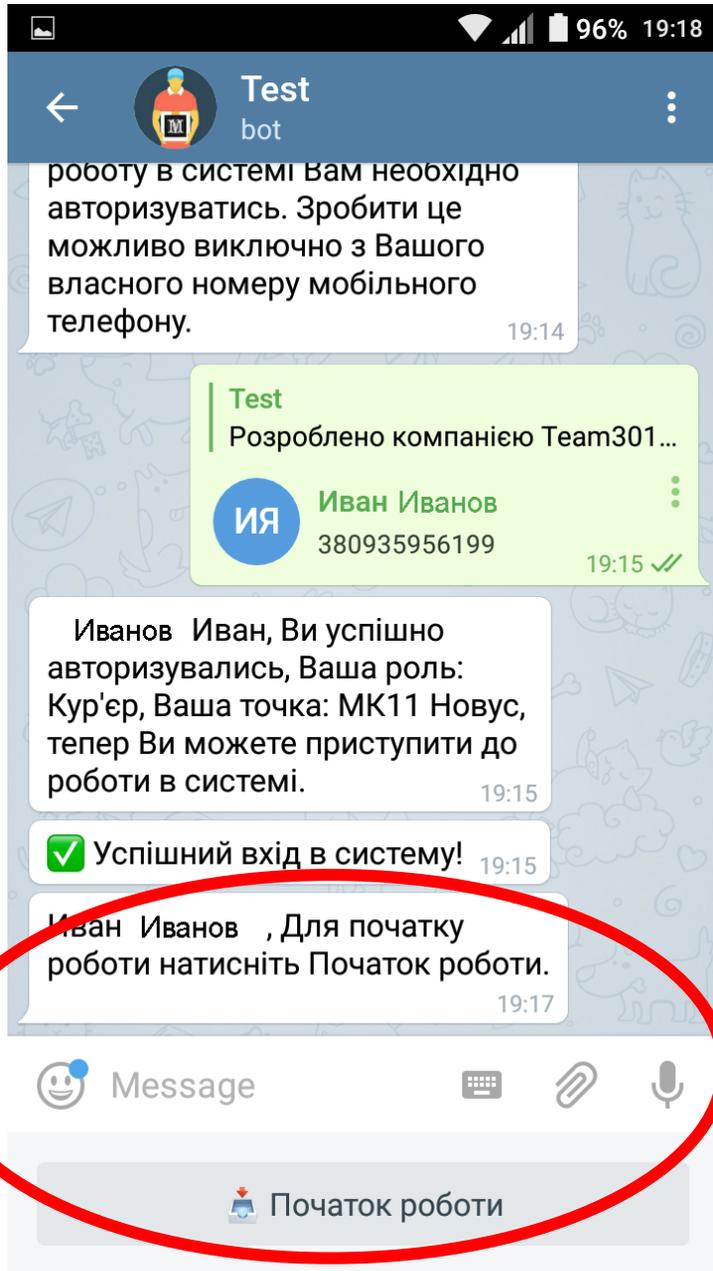
Учёт рабочего времени – трудовая дисциплина

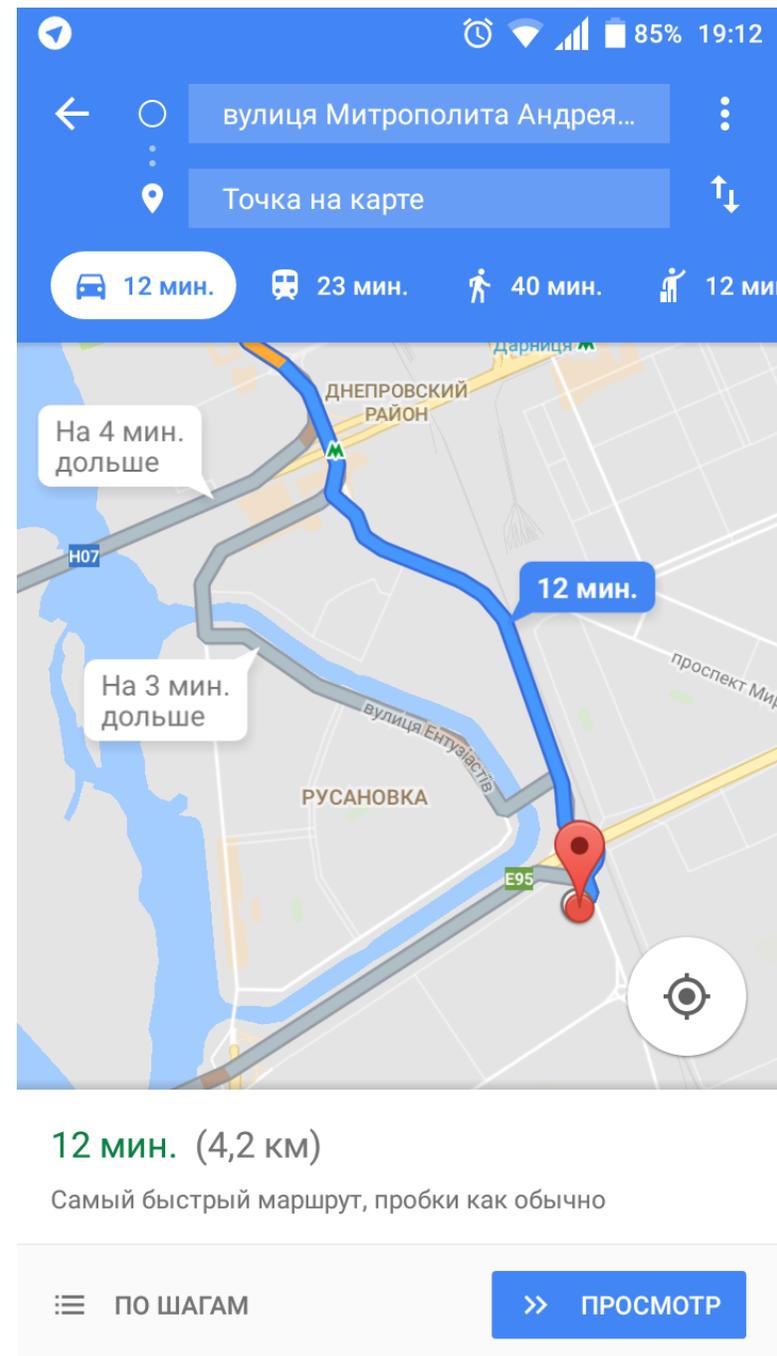
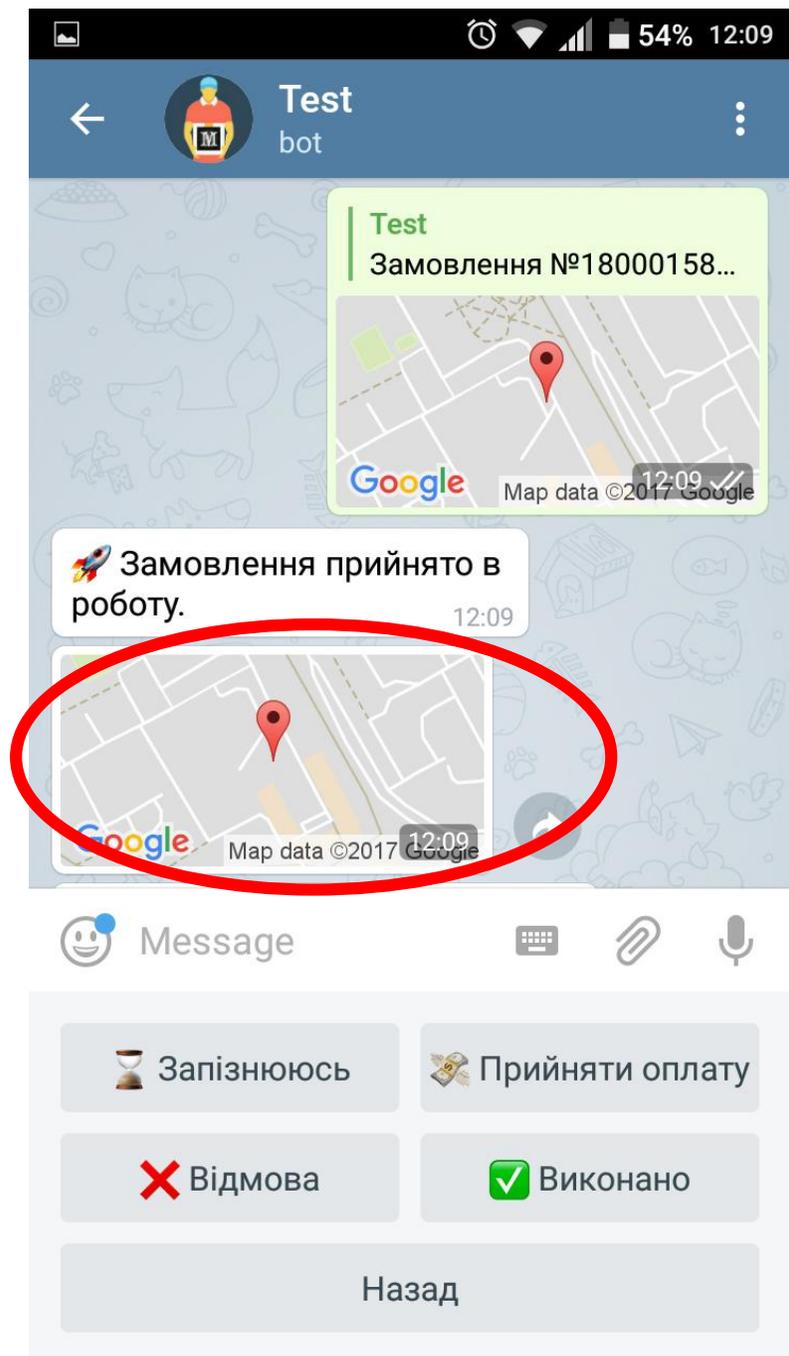
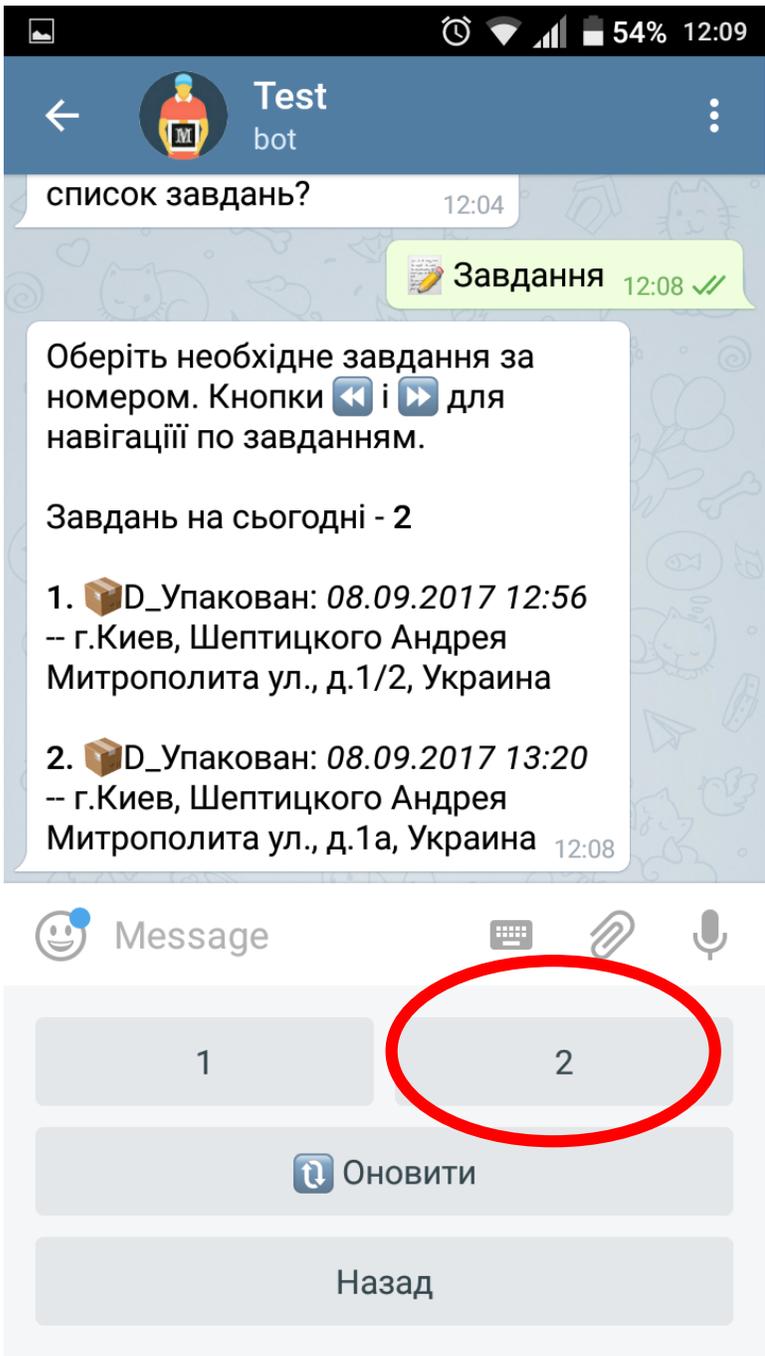
Расчёт маршрута – пробки, категория блюд, GSM

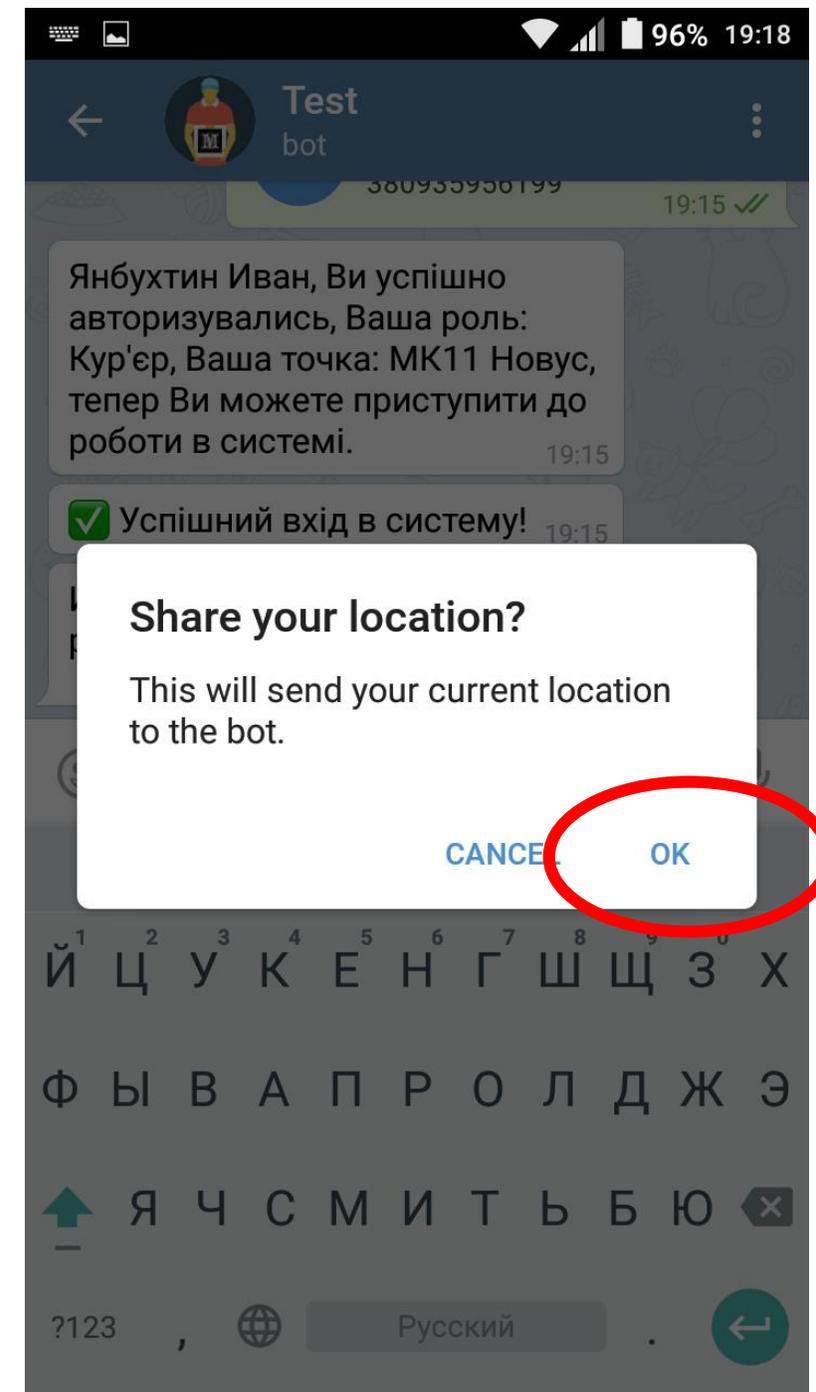
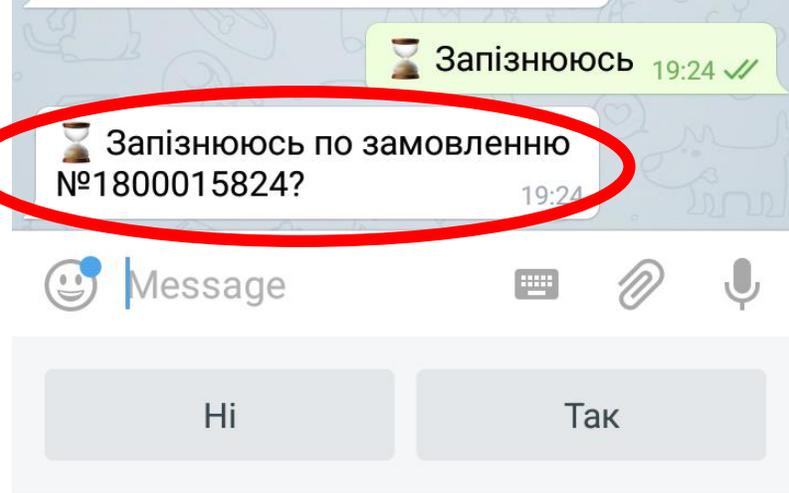
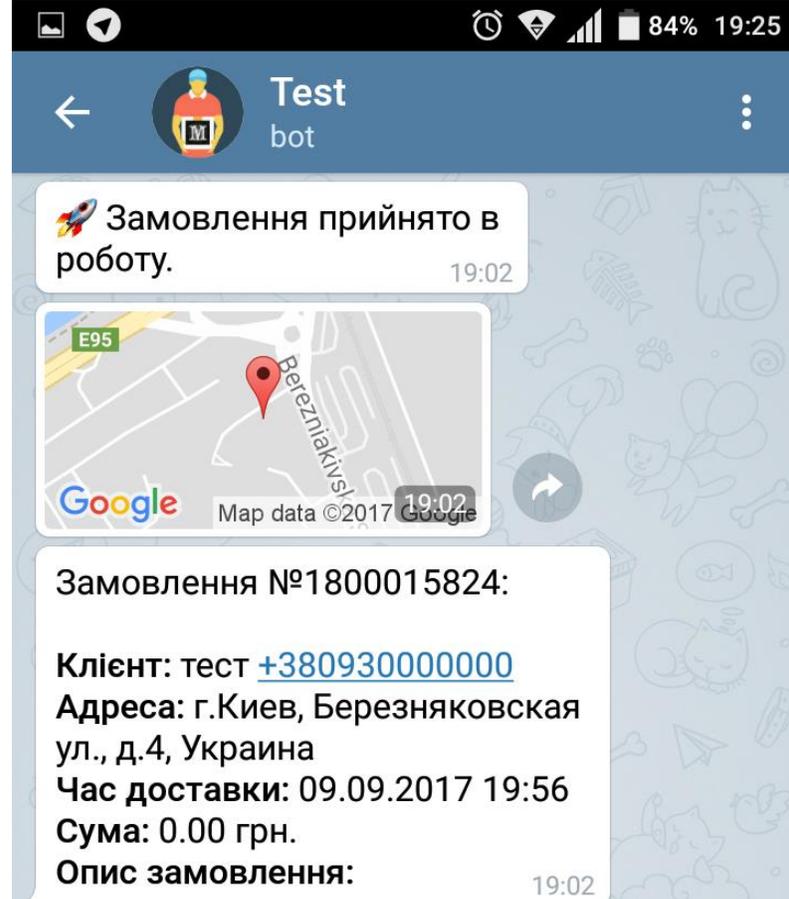
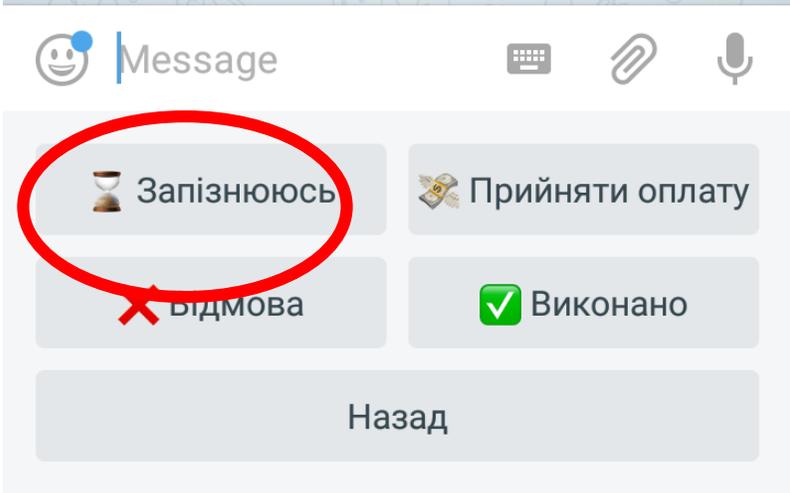
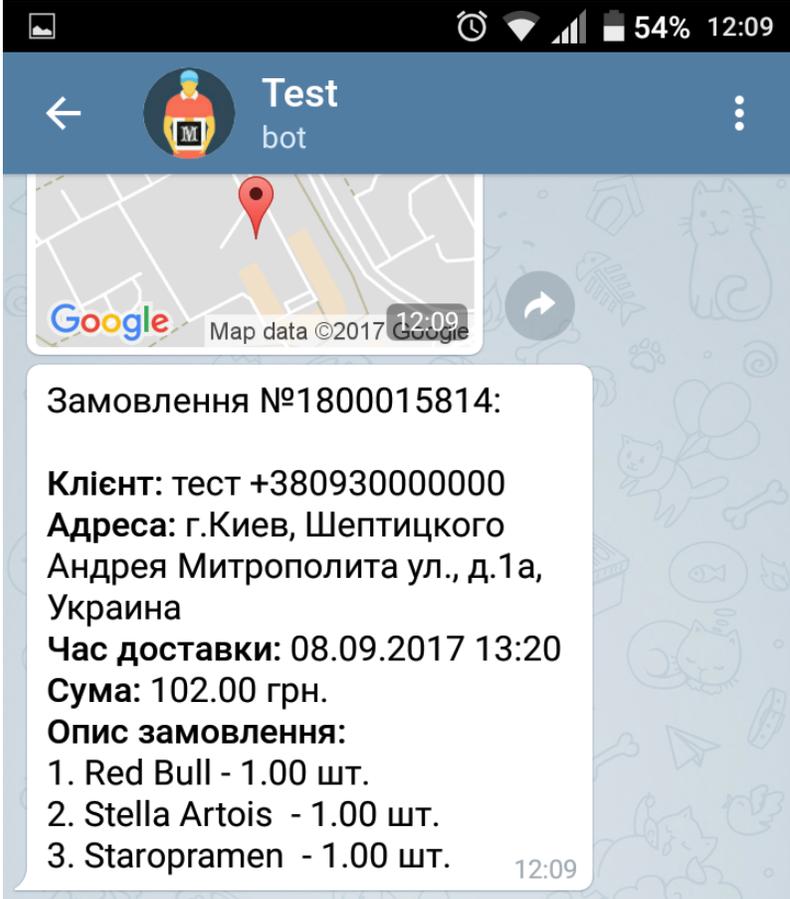
Оплата банковской картой без терминала

Роуминг курьеров между ресторанами

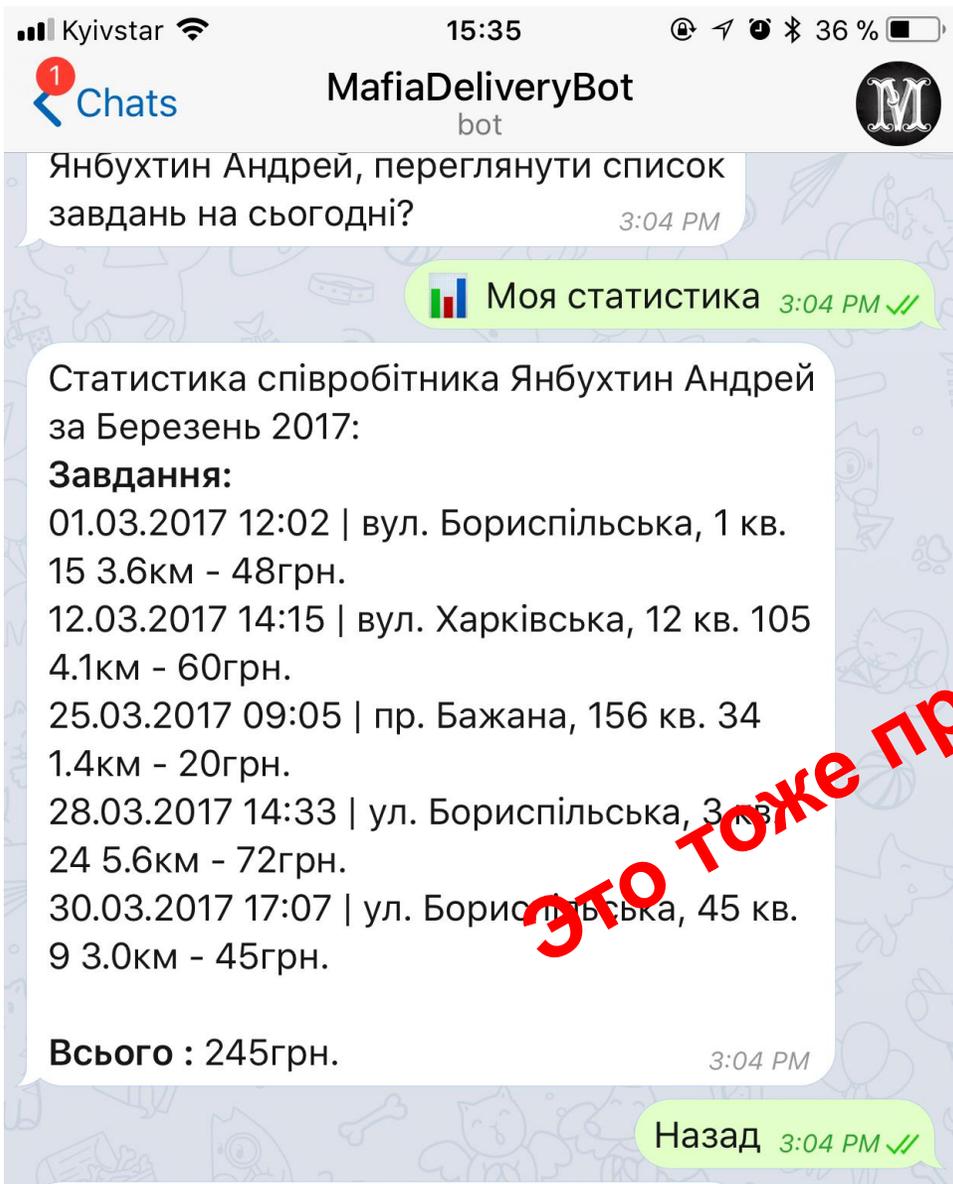
## Учёт рабочего времени с применением GPS технологии



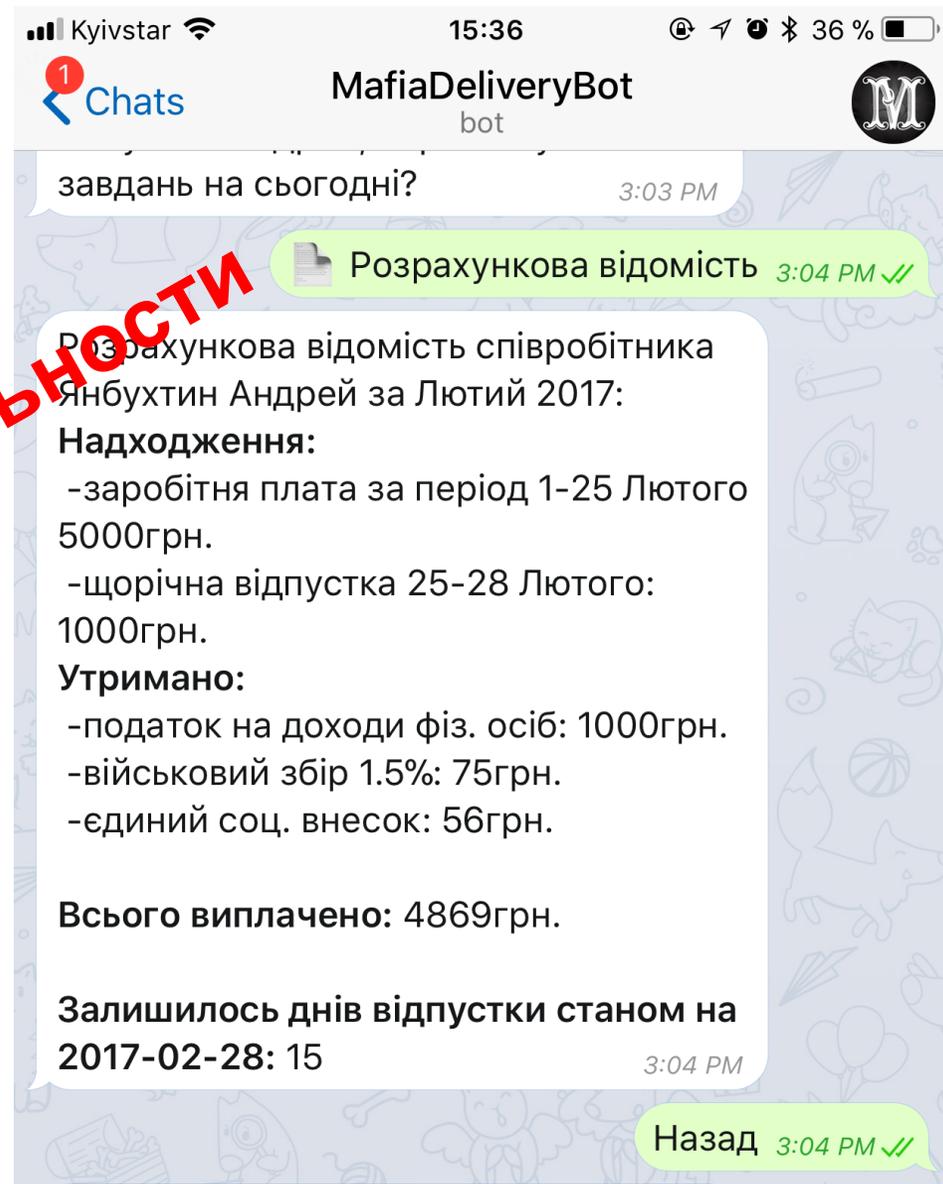




# Статистика и отчётность как элемент Gamification



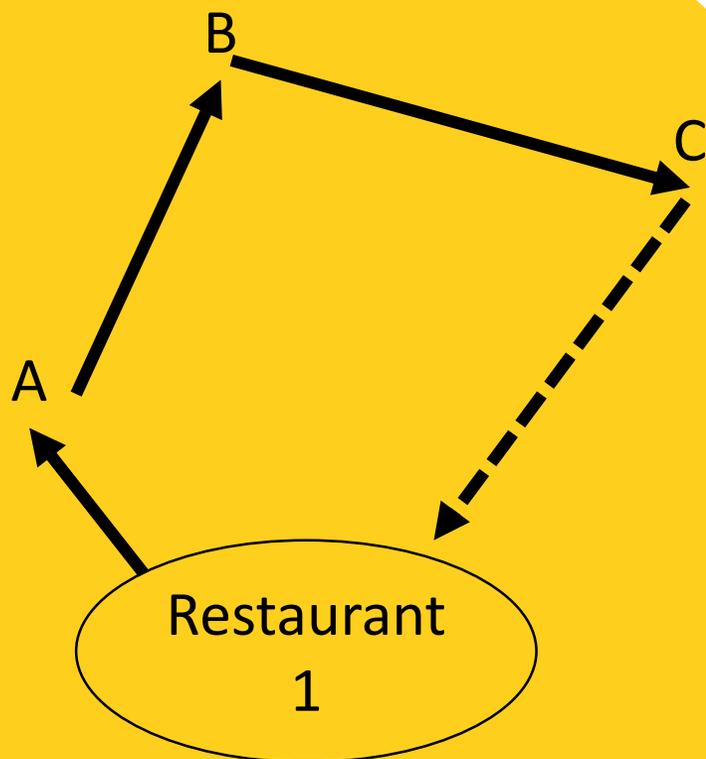
**ЭТО ТОЖЕ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ**



# Изменение подхода в управлении флотом курьеров / оптимизация

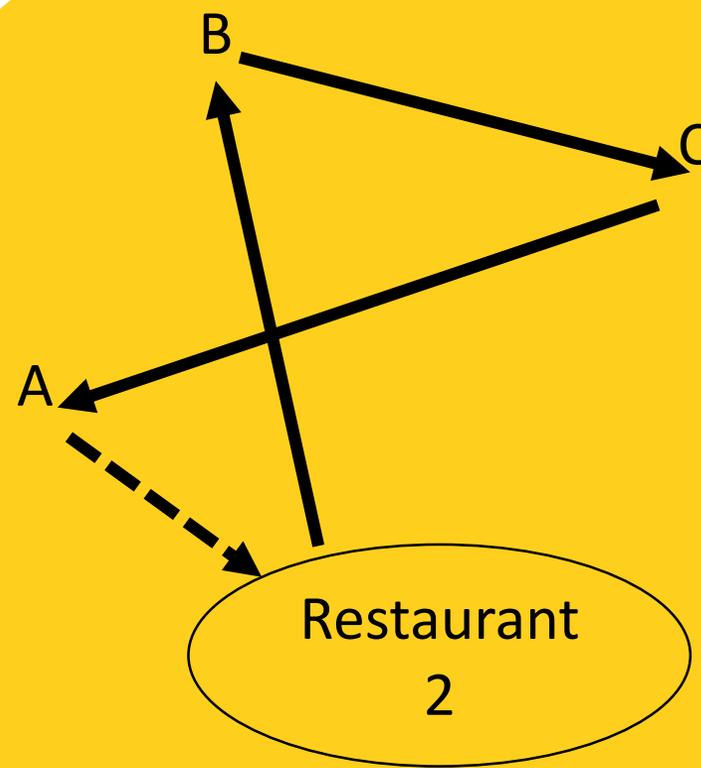
## Courier

Stage 1



Оптимизация логистики

Stage 2

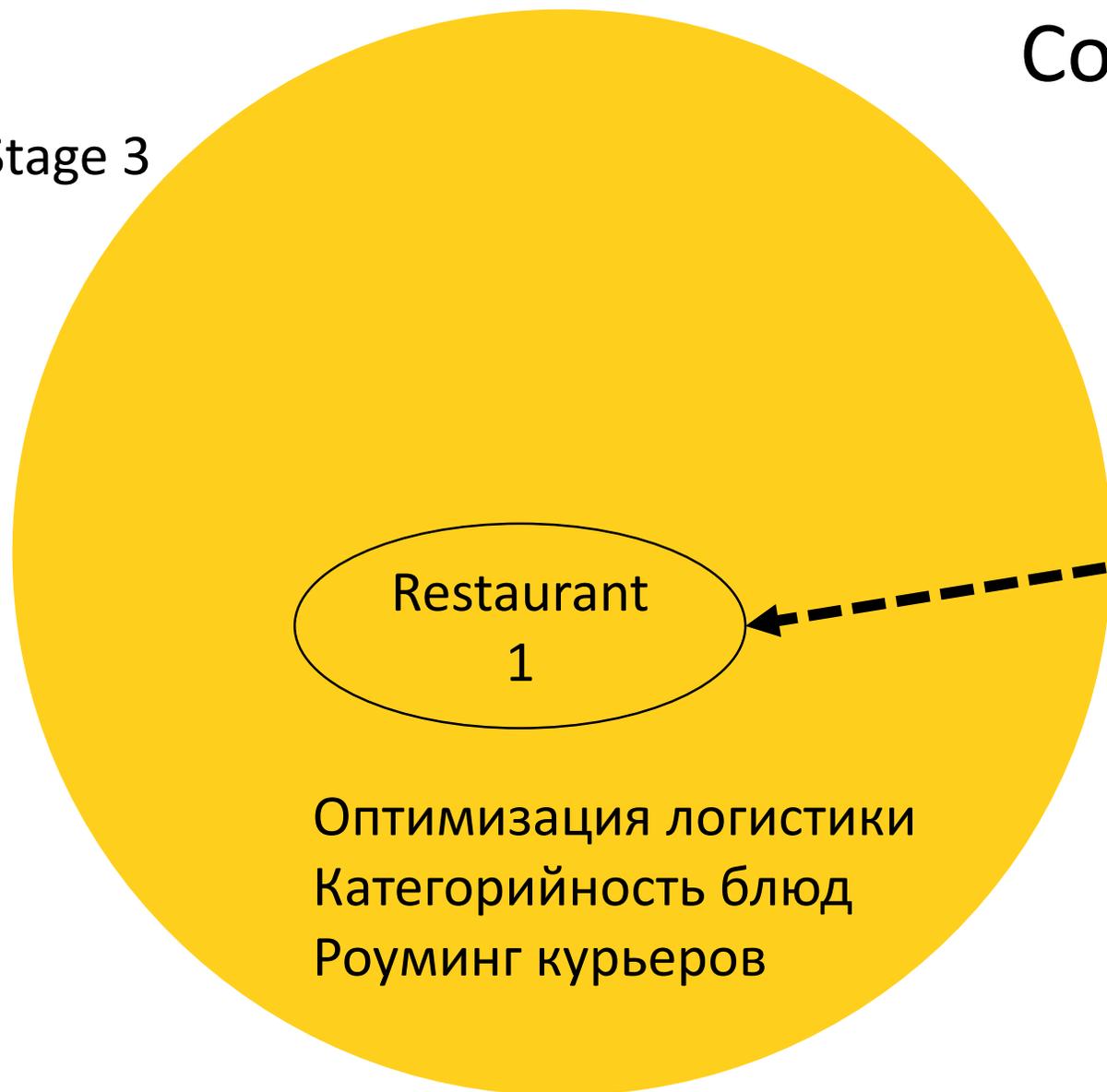


Оптимизация логистики  
Категорийность блюд

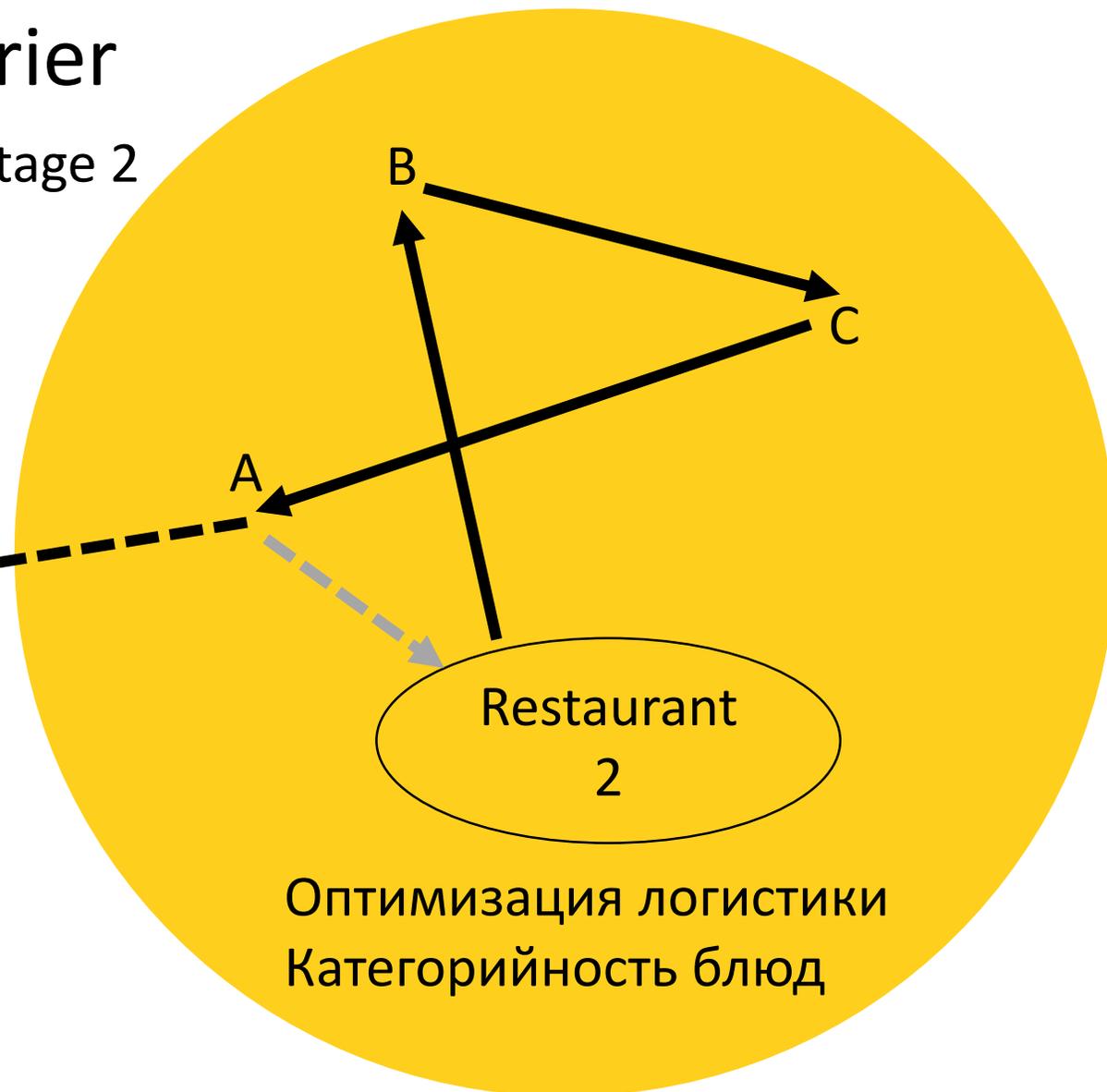
# Изменение подхода в управлении флотом курьеров / оптимизация

## Courier

Stage 3



Stage 2



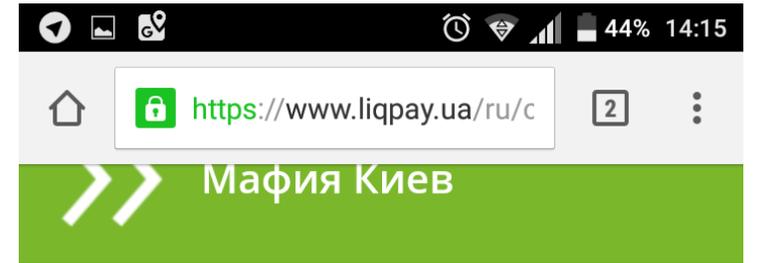
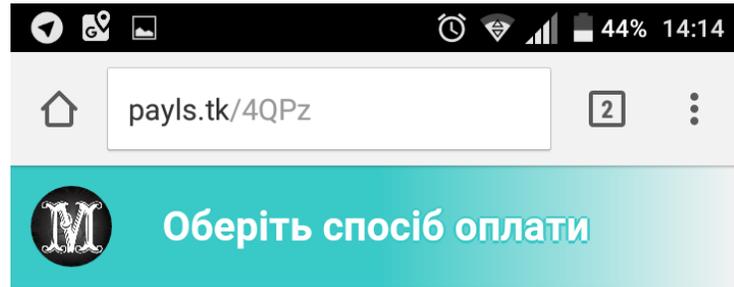
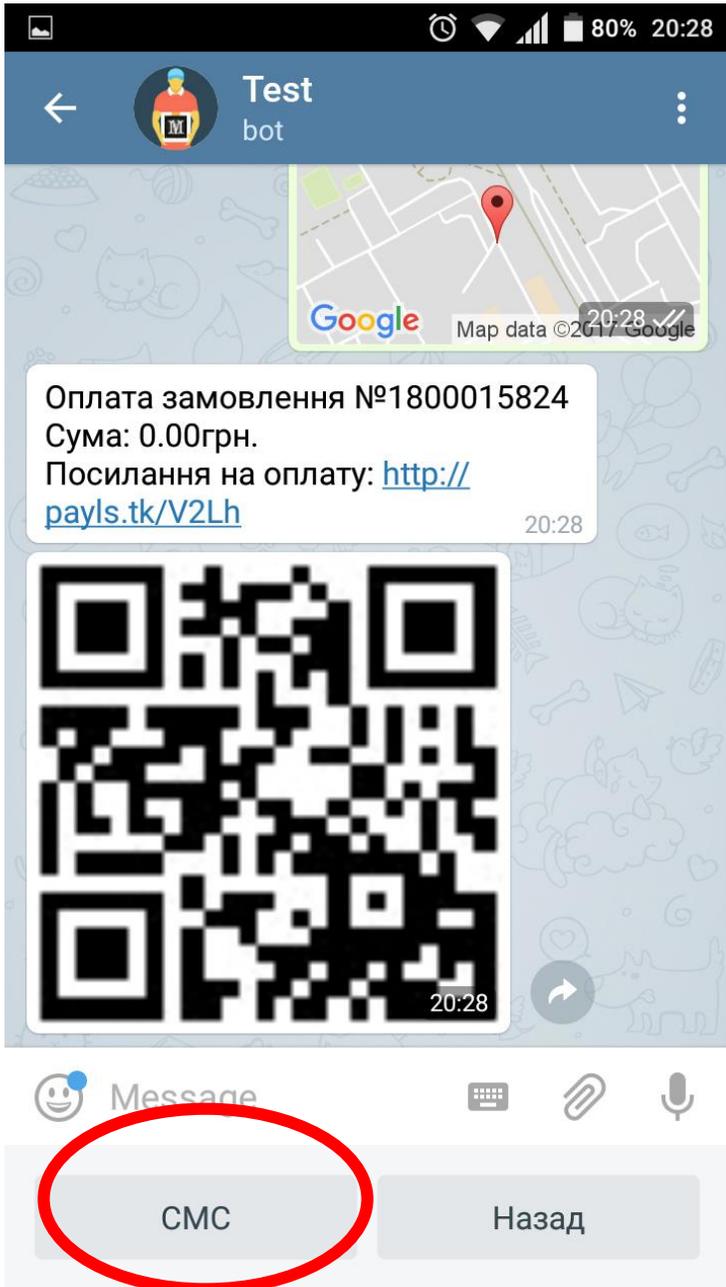
# Интеграция Chat bot с Call Center

- Упреждение опозданий
- Fraud Management

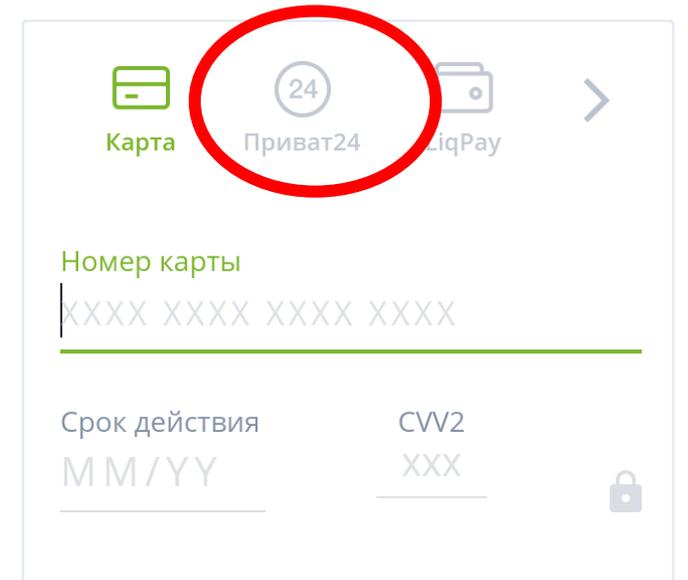
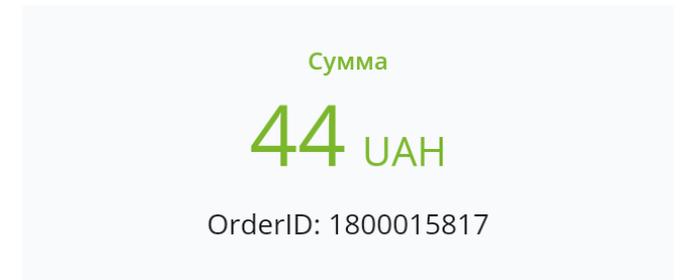


Підтверджую

Не підтверджую



Отменить оплату



# Telegram вместо приложения

- Стоимость владения  
разработка, актуализация
- Поддержка (ИТ / курьеры)  
оборудование, версияность ОС, управляемость

Как?



Фокусировка на минимальном количестве задач  
сделать мало, лучше чем не сделать много

Лучшее враг необходимого  
используйте простые инструменты

Плагиат как источник вдохновения  
ломайте парадигмы

Делегирование  
делаете только то, что умеете лучше других

**КТО**





Команда, которая  
приведет вас к мечте  
важнее, чем сама мечта

Команда это ресурс или возможность?

# Команда для прорыва

Ищите не подходящих, а лучших

Кнут и пряник - глупость руководителей прошлого

Только драйв объединяет и приводит к результату

Команда - только разные личности

Открытость и доверие не миф

Делитесь с командой и хорошим и плохим

Идеям зелёный свет даже если вы не согласны

Отсутствие финансирования помогает мозгу



# Допомога водію

24/7

← Back



Сфотографувати  
Автоцивілку

Достатньо зробити одне фото попередньої автоцивілки, і ми оформимо вам нову



Сфотографувати документи

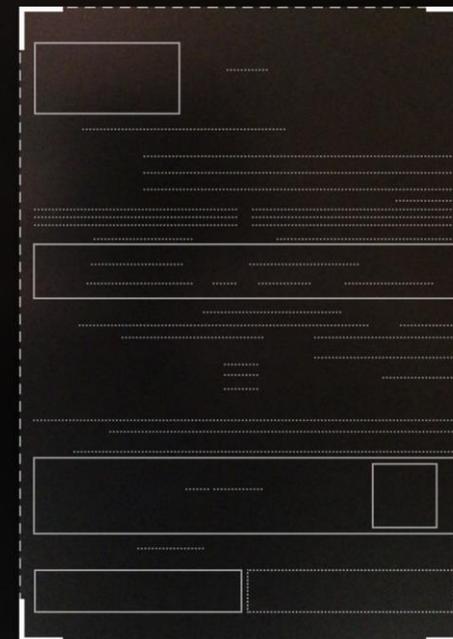
Якщо у вас немає попередньої автоцивілки сфотографуйте:

- паспорт
- технічний паспорт
- податковий номер

Зробивши фото ви можете відредагувати дані після обробки оператором

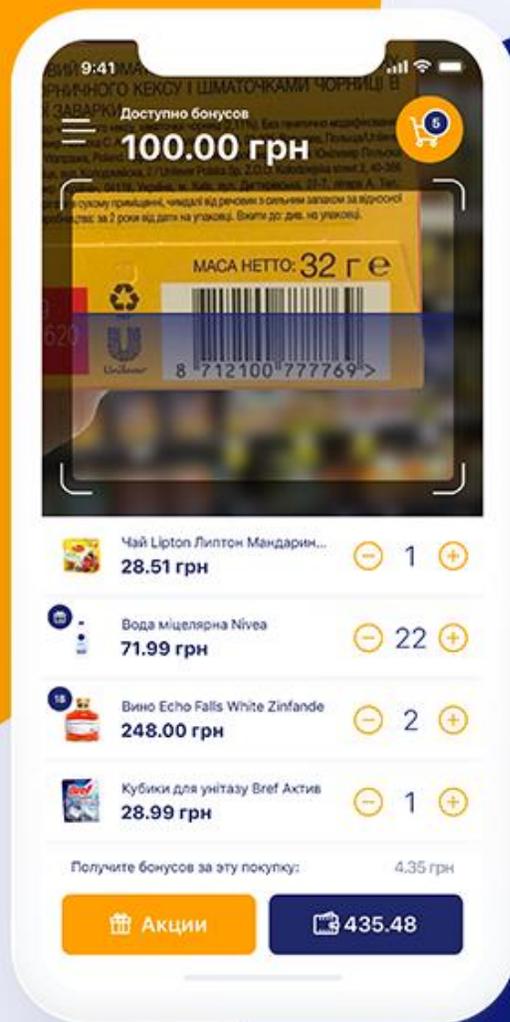


Сфокусуйте камеру на документі у вертикальній орієнтації



# Проверка полиса Автогражданки

@bac\_mtsbu\_bot



Ваш незаменимый помощник  
в супермаркете будущего

# future sales



Оплата онлайн  
без очередей



Все акции магазина  
у вас в телефоне



Подробная информация  
о каждом товаре



Возможность оплаты  
накопленными бонусами

ЗАГРУЗИТЬ С  
App Store

# ФУНКЦИОНАЛ



Решение представляет собой мобильное приложение, которое клиент использует в процессе выбора и оплаты товара в супермаркете.

Экосистема позволяет использовать маркетинг и мерчендайзинг нового поколения

# ВОЗМОЖНОСТИ



- Узнать клиента на входе в магазин – сделать релевантное предложение
- Выбрать товар – отсканировать и положить в корзину
- Узнать свойства товара – его описание и характеристики
- Видеть актуальную стоимость товара - использовать дискретность цены от даты
- Взаимодействовать с клиентом в момент выбора конкретного товара – увеличение среднего чека
- Использовать реальную (своевременную и заботливую) программу лояльности, а не только бонусы на кассе
- Осуществить поиск (наличие) товара в магазине

## ВОЗМОЖНОСТИ



- Использовать Digital самообслуживание (мгновенная оплата) – замена касс с кассирами и касс самообслуживания Self-Checkout
- Возможность расчёта как банковскими картами без POS терминалов эквайринга, так и оплатить наличными без касс и кассиров
- Интеграция программы лояльности и электронного кошелька
- Сделать возможным навигацию среди витрин и стеллажей в том числе по списку покупок и определения место товара на стеллаже – дополненная реальность
- Использовать данное решение в магазине, а также для самовывоза и доставки заказа
- Проводить мгновенную переоценку товара – аналог e-commerce;
- Применить интерактивное взаимодействие с персоналом магазина – видео чат с Call Center

# Решение ключевых проблем «болей» клиента



- Стоять в очереди в кассу
- Выкладывать продукты на транспортную ленту на кассе
- Складывать продукты обратно в пакет
- Искать сотрудника в случае возникновения вопроса
- Получать информацию о продукте с упаковки в уважительном формате

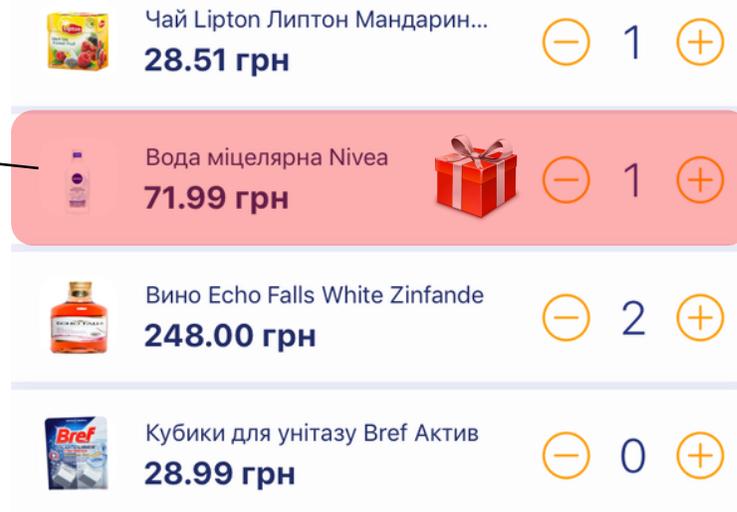
Зона сканирования доступна всегда кроме санкционированного перехода по клику



Перечень отсканированных товаров. Скролится вниз, вверх. Новый продукт появляется вверху списка

*В дальнейшем это может быть планируемый список продуктов при сканировании каждого продукта колонка должна подкрашиваться например зелёным цветом с изменением итоговой суммы (с учётом количества выбранного товара)*

Цветом подсвечивается продукт с акционным предложением или с механикой продвижения

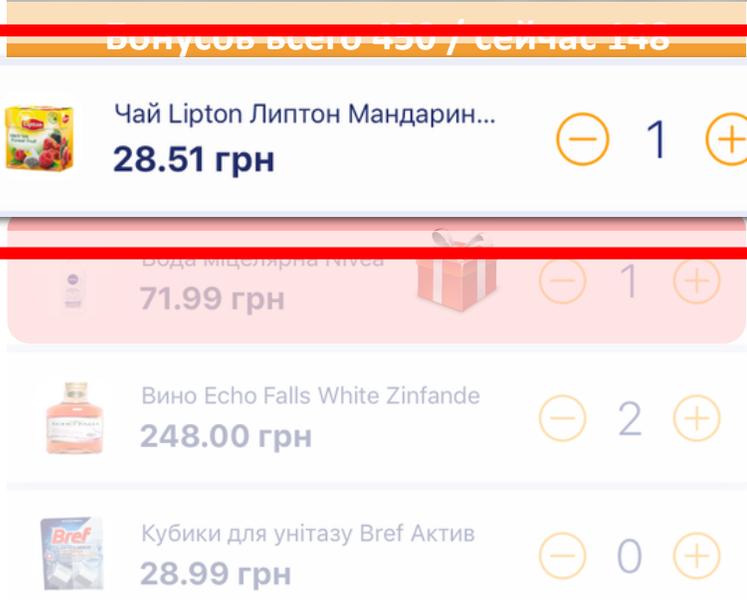
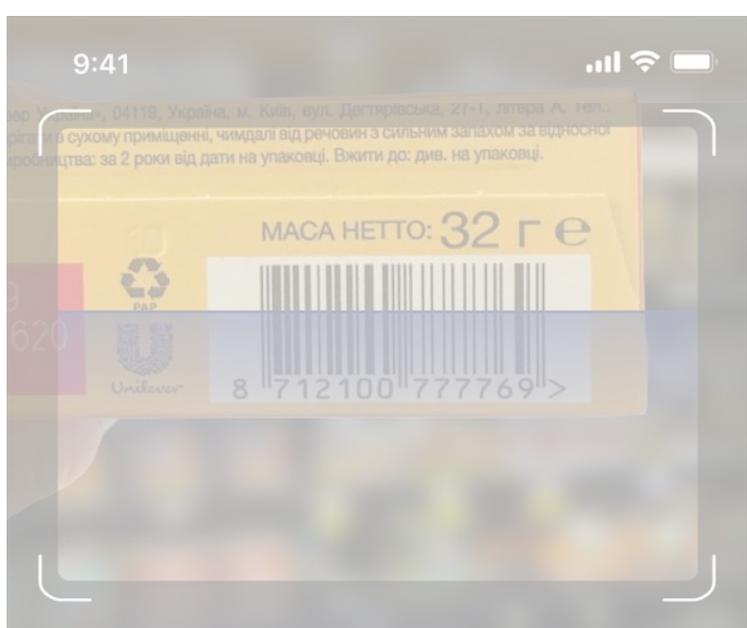


Индикатор бонусов. Позиция «СЕЙЧАС» меняется в зависимости от итоговой суммы

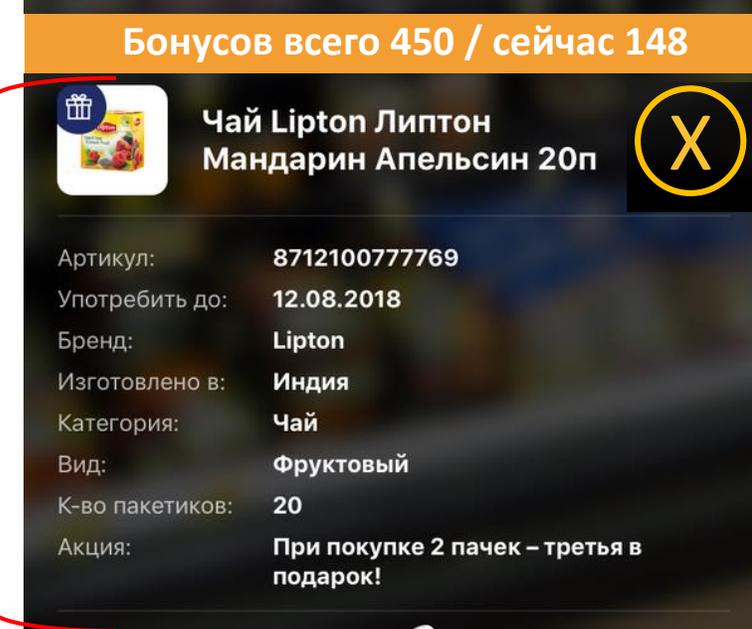
Сумма динамически меняется при сканировании продуктов или изменения их количества кнопками - / + При нажатии на кнопку – переход на страницу со способами оплаты в том числе с учётом бонусами

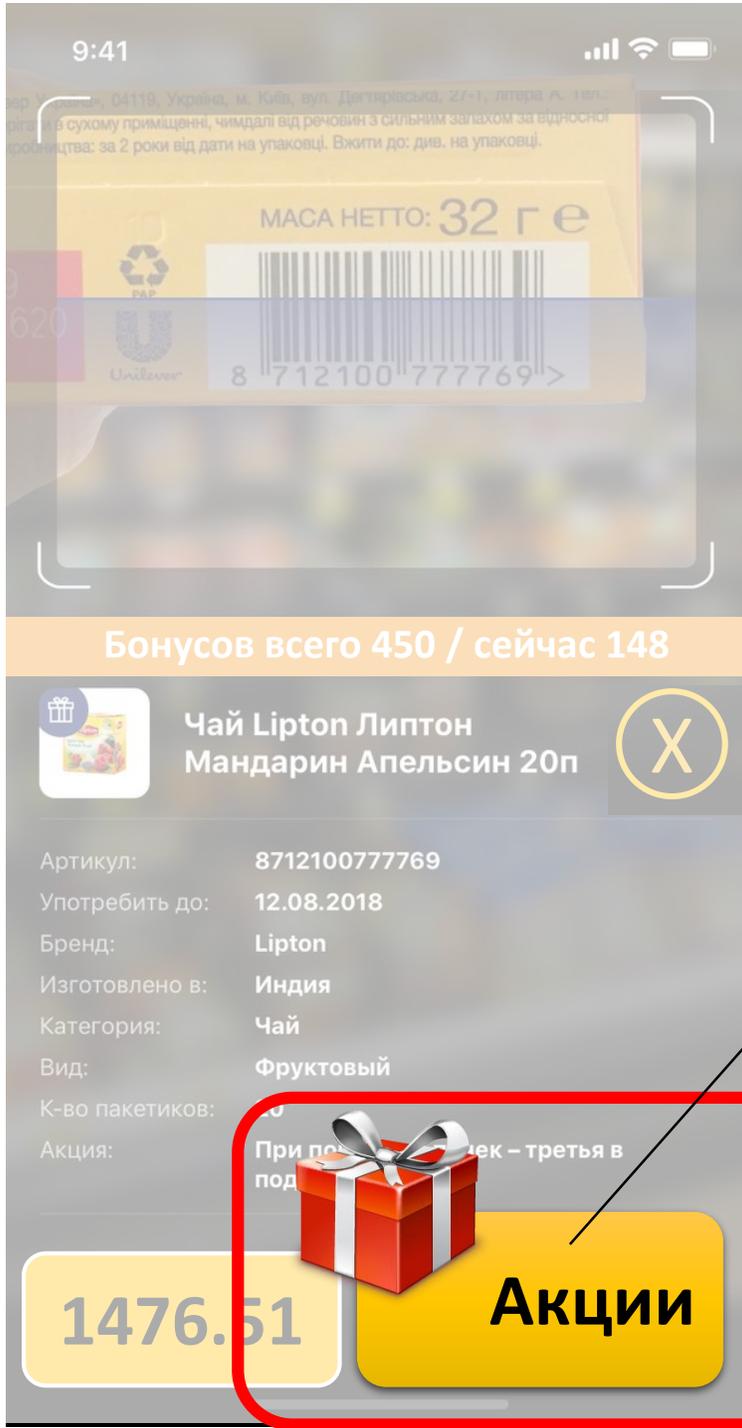


Нажатие – переход на страницу с описанием акций. В первую очередь акций и продвижения продуктов которые уже отсканированы, ниже по ключевым предложением в сети.

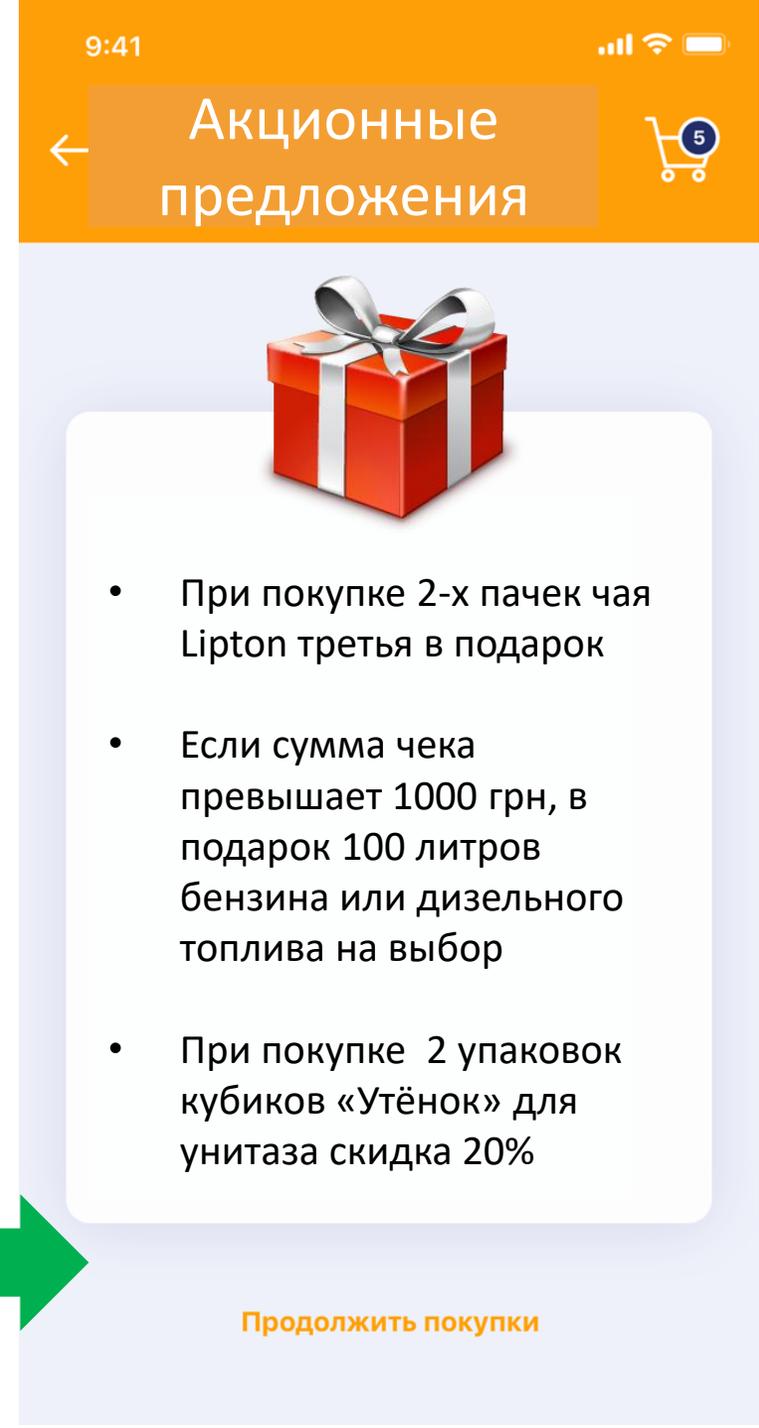


При клике по конкретной позиции отсканированного товара в перечне товара, открывается детальное описание данного товара. Окно сканирование нового товара активно. При сканировании снова появляется перечень товаров. Что бы вернуться в перечень товаров без сканирования необходимо нажать 

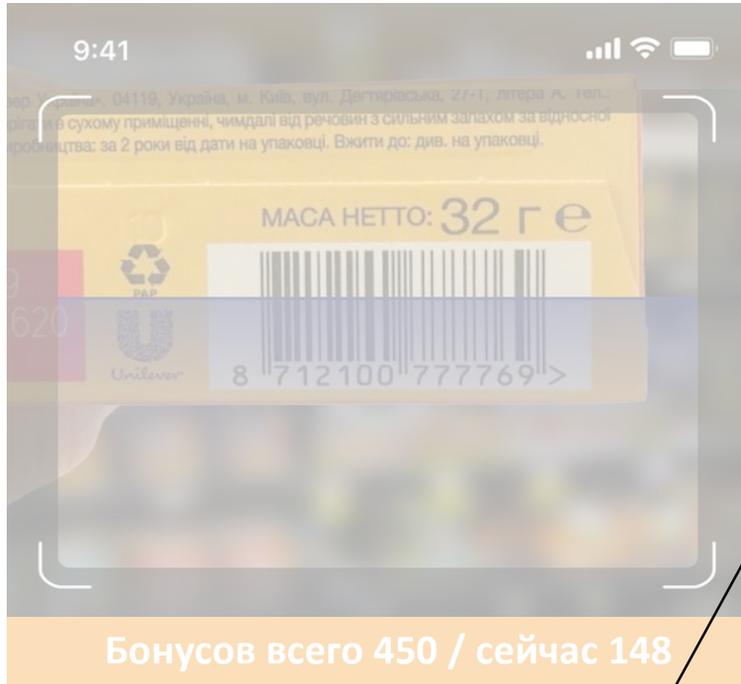




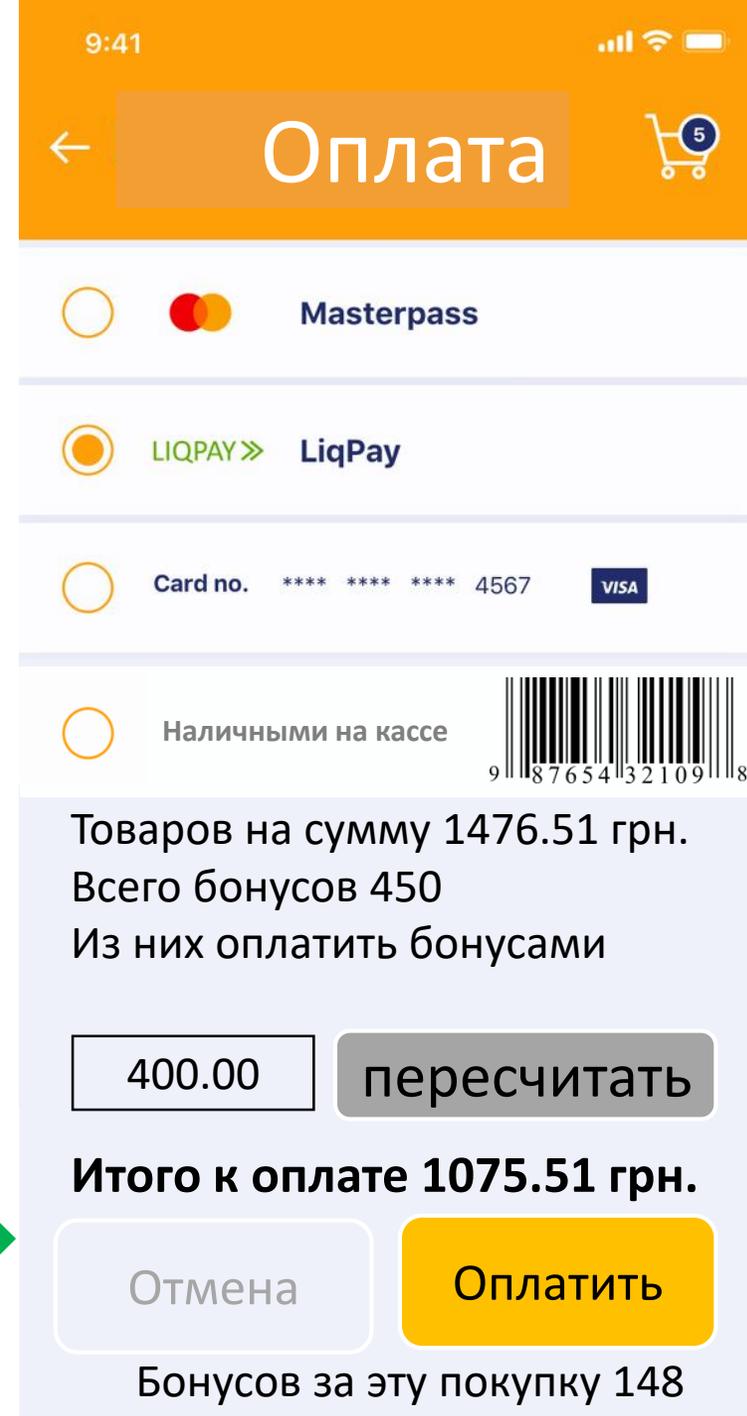
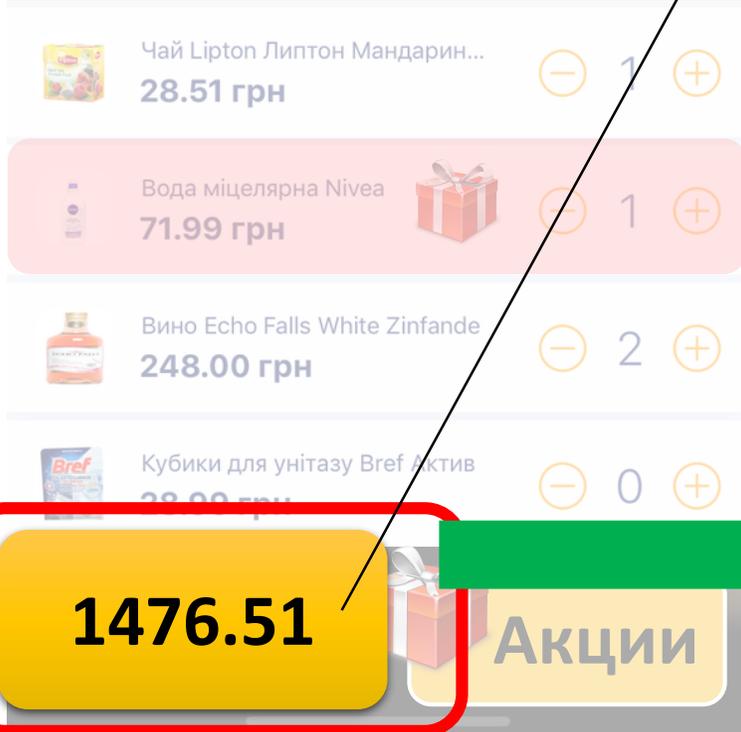
Нажатие – переход на страницу с описанием акций. В первую очередь акций и продвижения продуктов которые уже отсканированы, далее ключевые предложения в сети.



Продолжить покупки



При клике на сумму оплаты открывается окно в котором можно выбрать способ оплаты и расчисться в том числе бонусами в любом соотношении. Если выбрана форма оплаты наличными формируется штрих код и кассир одним сканированием может принять оплату наличными за весь перечень товара.



9:41



← Быстрая оплата на кассе



Покажите код кассиру  
**Только на кассах 1,2,3**



9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 9 8

Продолжить покупки

9:41



← Оплата



Masterpass

LIQPAY» LiqPay

Card no. \*\*\*\* \* 4567

Наличными на кассе

Товаров на сумму 1476.51 грн.  
Всего бонусов 450  
Из них оплатить бонусами

400.00

пересчитать

**Итого к оплате 1075.51 грн.**

Отмена

Оплатить

Бонусов за эту покупку 148

9:41



← Оплачено



**Оплата прошла успешно**

Для завершения покупки покажите  
этот код охраннику



Продолжить покупки

9:41



← Быстрая оплата  
на кассе



Покажите код кассиру  
**Только на кассах 1,2,3**



Продолжить покупки

После того, как кассир  
отсканирует код и примет  
оплату, касса должна по API  
создать команду для  
формирования QR кода для  
охранника на выходе



9:41



← Оплачено



**Оплата прошла успешно**

Для завершения покупки покажите  
этот код охраннику



Продолжить покупки

← Метод оплаты

**Оплачено**



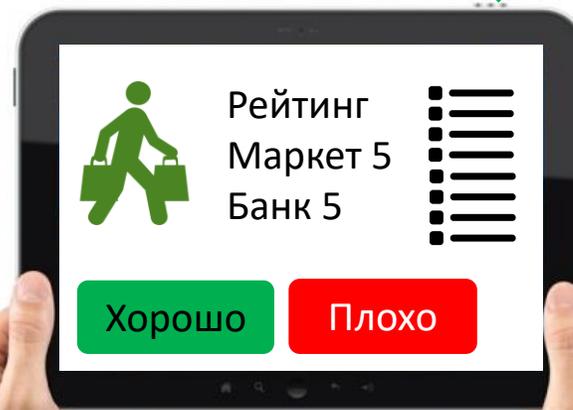
**Оплата прошла успешно**

Для завершения покупки покажите  
этот код охраннику



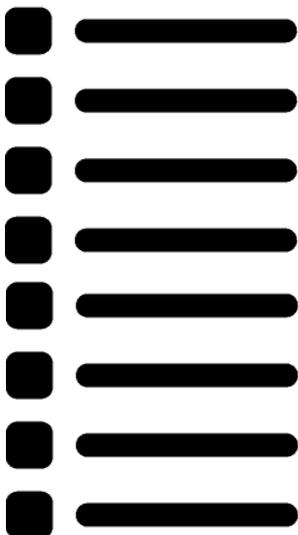
Гость на выходе сканирует QR код на стационарно закреплённом сканере и забирает с рядом стоящего принтера распечатанный фискальный чек

Информация о рейтинге покупателя поступает охраннику на планшет. Охранник может сверить перечень продуктов в пакете покупателя с фактически оплаченным перечнем. Пометка о рейтинге вносится в систему  
Функционал пищевой рамки нужно перенести в планшет





Состав чека



Рейтинг

Маркет 5  
Банк 5

Рейтинг контроля

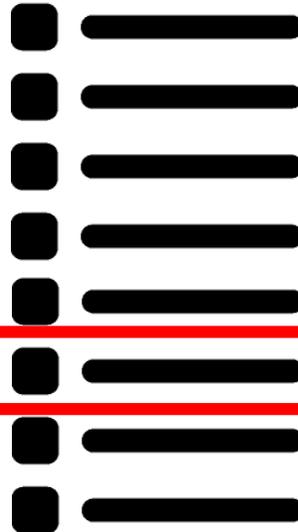
Хорошо

Плохо

Проверьте возраст покупателя!



Состав чека



Алкоголь

Рейтинг

Маркет 4  
Банк 4

Рейтинг контроля

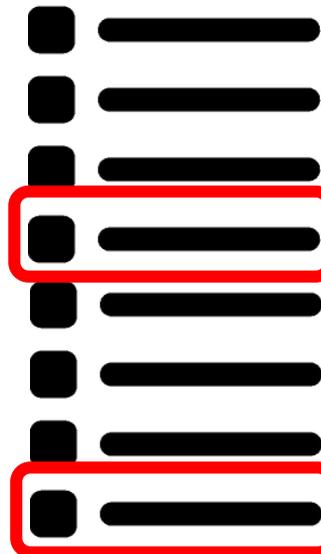
Хорошо

Плохо

Оплата наличными!



Состав чека



Рейтинг

Маркет 3  
Банк 4



Маркеры контроля

Рейтинг контроля

Хорошо

Плохо

# Дискретность цены от срока годности



## Зачем это нужно сети?



- Инновационный имидж – сеть, которая развивается, идет в ногу с потребностями своих клиентов
- Лояльность клиентов с высоким средним чеком (есть смартфон, пользуется цифровыми сервисами)
- Сокращение очередей в час пик или их полное исключение, исключение раздражённого отношения клиентов к бренду
- Возможность автоматической продажи товара по дискретной цене в зависимости от срока годности – удовлетворение потребностей всей целевой аудитории, уменьшение затрат на утилизацию
- Современный и эффективный канал дополнительных продаж (увеличение среднего чека)

## Зачем это нужно сети?



- Увеличение частоты покупок – не только посещение магазина, но также «pick up» и доставка
- Отсутствие необходимости в закупке оборудования для касс с кассирами, кассовых центров для самообслуживания без кассира, сканеров товара с информацией о цене в зале
- Решение позволит сократить значимые затраты программы лояльности на выпуск пластиковых карт, информирование о акциях в сети интернет
- Данная экосистема позволит уменьшить количество персонала в магазинах, соответственно уменьшит фонд оплаты труда, значительно уменьшит затраты по поиску, обучению и удержанию персонала сети

# Зачем это нужно клиенту?



- В повседневной жизни клиенты активно пользуются цифровыми коммуникациями и e-commerce продуктами – они уже умеют и хотят это делать постоянно
- Экономия времени – клиент не зависит от очереди в кассу
- Не нужно снова выкладывать товары на кассовую ленту и обратно складывать их в пакет
- Не нужно общаться с персоналом
- Соответствовать тренду – я покупаю товар с помощью смартфона.
- Удобно – члены семьи прислали списки покупок, загрузил, ничего не забыл, на основе Big Data

Янбухтин Андрей

+380675120212

4120212@gmail.com