



1С:Франчайзи "Умный кубик"
правильные решения для автоматизации учёта

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

С ПОМОЩЬЮ РЕШЕНИЯ
1С:ДОКУМЕНТООБОРОТ 8 ДЛЯ УКРАИНЫ

Евгений Миропольский

miropolskiy@kubik.com.ua

<http://kubik.com.ua>

Задачи ИТ администратора

- Планировать
- Ставить задачи
- Следить за сроками
- Обеспечивать порядок и прозрачность
- Информировать заказчика

Обеспечивать прозрачность работы.



Робот-администратор «Кубик» на платформе 1С:Документооборот



1С:Франчайзи "Умный кубик"
правильные решения для автоматизации учёта

1С:Документооборот – наше УПП

- Календарное планирование = Управление проектами
- Заказы покупателей = Входящие документы
- Оперативное планирование = Рабочий стол
- План-фактный анализ = Отчёты
- Отклонения = Просроченные задачи
- Отчёт производства за смену = Исходящие документы и выполненные поручения



Бережное производство:

- Специалисты – дорогой ресурс
- Очередь задач и минимизация простоев
- Точный учёт фактического рабочего времени

Статистика службы поддержки, в месяц:

- 500 входящих документов,
- 600 поручений исполнений,
- 250 ознакомлений.

Слова ведущего программиста: « ... без 1С документооборота, мы бы уже завалились... »



Преимущества решения 1С:Документооборот для организации сервис-деска.

- Обширный функционал (проекты, мероприятия, время)
- Мобильное приложение
- Интенсивное развитие
- Конфигурируемость
- Интеграция с учётной системой
- Универсальный интерфейс



Особенности настройки:

- Повышена юзабилити рабочего стола
- Оптимизирована загрузка почты
- Шаблоны обработки указываются для каждого контактного лица контрагента
- Автоматизирован процесс выстраивания писем в цепочки
- Доработана система подписей и отправки писем
- Интеграция с УТП



Планы по дальнейшему внедрению:

- Реализация задач ITIL
 - Создание базы знаний
 - Управление конфигурациями
 - Учёт времени
- Использование мобильного приложения



Аналогичные задачи

- Функциональные отделы предприятий: ИТ, конструкторский, продаж, снабжения, юристы, бухгалтерия, администрация;
- Организации оказывающие любые профессиональные услуги;
- Государственные учреждения.



Правильная АСУ:

1С:Предприятие 8 +
1С:Документооборот =

Полная автоматизация
учётных и организационных задач
предприятия в едином
информационном пространстве.





1С:Франчайзи "Умный кубик"
правильные решения для автоматизации учёта

Спасибо за внимание

Евгений Миропольский

Директор

miropolskiy@kubik.com.ua

<http://it.kubik.com.ua>