

# ПУТЬ К ДИНАМИЧЕСКОМУ ИТ

## ОПТИМИЗАЦИЯ

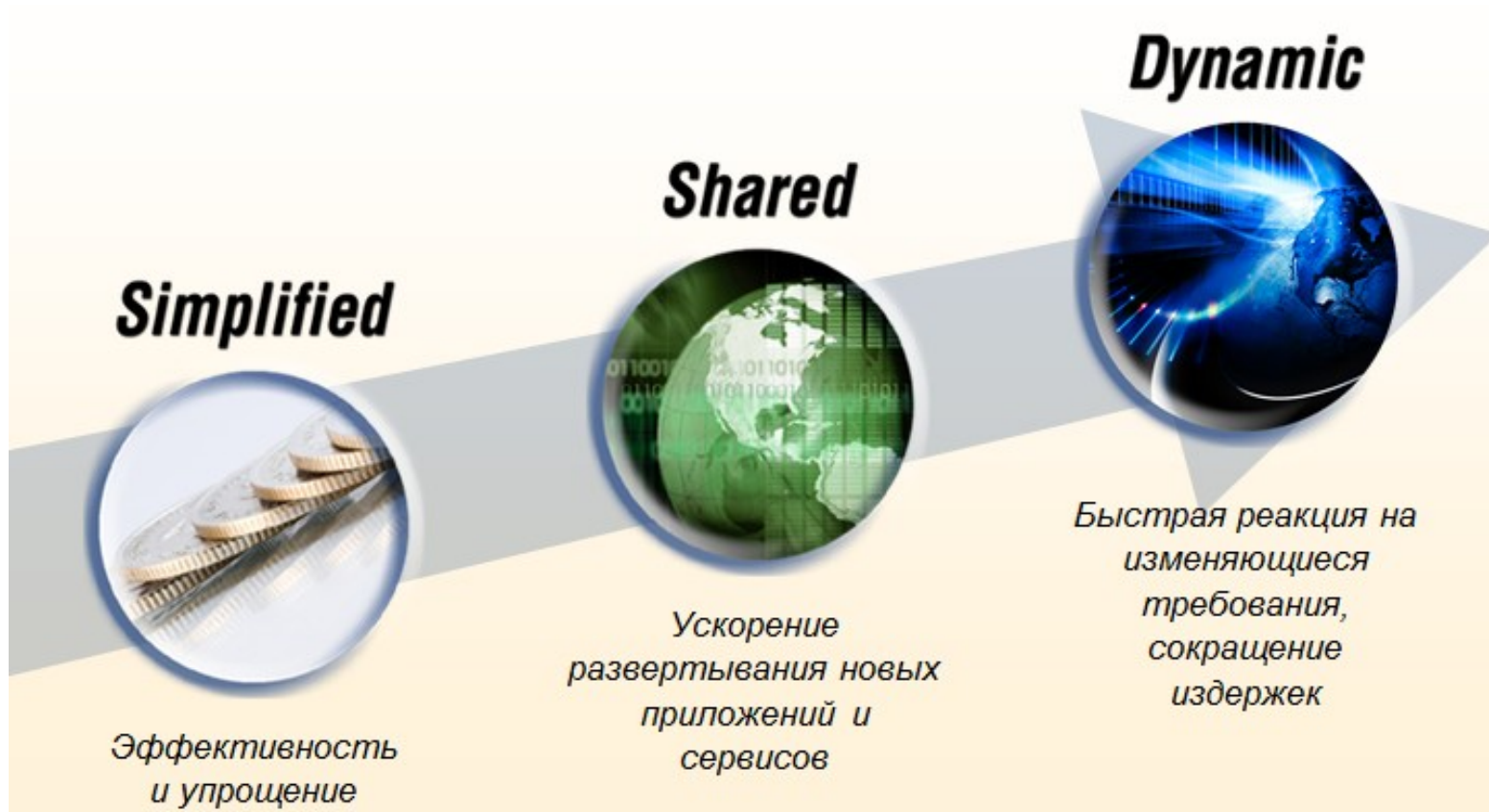
**Валентин Елисеев**

*Менеджер проектов системной интеграции*

**SI BIS**







# АУДИТ

## 1. Информация о текущем состоянии ИС

- Описание и оценка текущего состояния ИС, архитектуры ИС;
- Анализ ИТ-рисков и идентификация ключевых ресурсов ИС;
- Распределение ролей и ответственности;
- Политики и процедуры, документация.

## 1. Рекомендации по улучшению состояния ИС

- Создание эталонной архитектуры;
- Рекомендации по организации/оптимизации обслуживания ИС;
- Рекомендации по оценке рисков;
- Рекомендации по выработке политик и процедур, документации.

## 1. Требования к персоналу и обучению

## 2. Рекомендации по внедрению улучшений

# Разработка концепции развития ИТ инфраструктуры

## 1. Создание

- Сетевой архитектуры
- Архитектуры приложений
- Архитектуры систем управления и ИТ сервисов
- Архитектуры систем безопасности
- Архитектуры хранения данных

## 1. Разработка укрупненного плана развития (оценка бюджета и ресурсов)

## 2. Рекомендации по дальнейшему развитию ИТ-среды

## 3. Экономическое обоснование предлагаемого решения

# Разработка концепции управления данными

1. Инвентаризация и оценка текущего состояния систем хранения данных.
  2. Оценка распределения данных (источники, области хранения и объемы).
  3. Разработка плана оптимизации хранения данных:
    - Классификация данных (с учетом текущей и будущей ценности данных);
    - Анализ правил и критериев архивирования и миграции данных;
    - Разработка политик хранения и миграции данных.
    - Планирование обеспечения непрерывности и доступности (BCP и DRM).
1. Проектирование центров обработки данных (ЦОД).
  2. Разработка концепции развития и масштабирования ЦОД.

# Проведение аудита информационной безопасности

1. Оценка текущего уровня защищенности ИС:
  - Описание и оценка текущего уровня защищенности ИС;
  - Анализ рисков, связанных с возможностью осуществления внутренних и внешних угроз в отношении ресурсов ИС;
  - Локализация проблемных участков и компонент системы защиты ИС (технологический и человеческий факторы);
  - Оценка соответствия ИС существующим стандартам (ISO 17799/27001).
1. Рекомендации по внедрению новых и повышению эффективности существующих механизмов безопасности ИС.
2. Рекомендации по разработке Политики ИБ и помощь в ее разработке (на основе существующих стандартов).



# Постановка Процессов управления в ИТ (ITIL\ITSM)

1. Концепция внедрения ИТ-процессов
  2. Постановка Service Desk (служба поддержки с измеряемым качеством обслуживания)
  3. Внедрение процессов Управления в ИТ (в соответствии со стандартами ITIL/ITSM, ISO 20000):
    - Регламенты процессов;
    - Описание ролей процессов;
    - Инструкции по работе в системе автоматизации.
1. Внедрение средств автоматизации, обеспечивающих эффективную работу ИТ-процессов и службы Service Desk
  2. Интеграция с системами мониторинга и справочниками пользователей
  3. Обучение и подготовка персонала

# Разработка корпоративной методики управления проектами и систем управления проектами

1. Аудит и оптимизация процессов и технологий управления проектами
2. Поддержка (изменение) регламентов и процедур, стандартов и шаблонов, используемых в проектной деятельности организации
3. Внедрение технологий для управления проектами
4. Обучение работе с автоматизированной системой управления проектами
5. Составление и реализация планов по развитию персонала и роста культуры проектного управления в организации

# Пример – Дельта Банк

## Объем аудита:

- обследование и анализ текущей инфраструктуры,
- инвентаризация используемых ресурсов,
- установка систем мониторинга SAN инфраструктуры,
- установка систем мониторинга серверной инфраструктуры,
- сбор информации систем мониторинга серверной и SAN инфраструктуры,
- обработка полученных данных,
- предоставление устных консультации и письменных заключений и отчетов.

## Инструментарий проведения аудита:

- Сервера IBM System p/Power
- Сервера X86
- SAN
- IBM Tivoli Storage Manager

# Направления аудита

- **Инфраструктура**
- **Информация**
- **Безопасность**
- **ИТ процессы**
- **Управление**





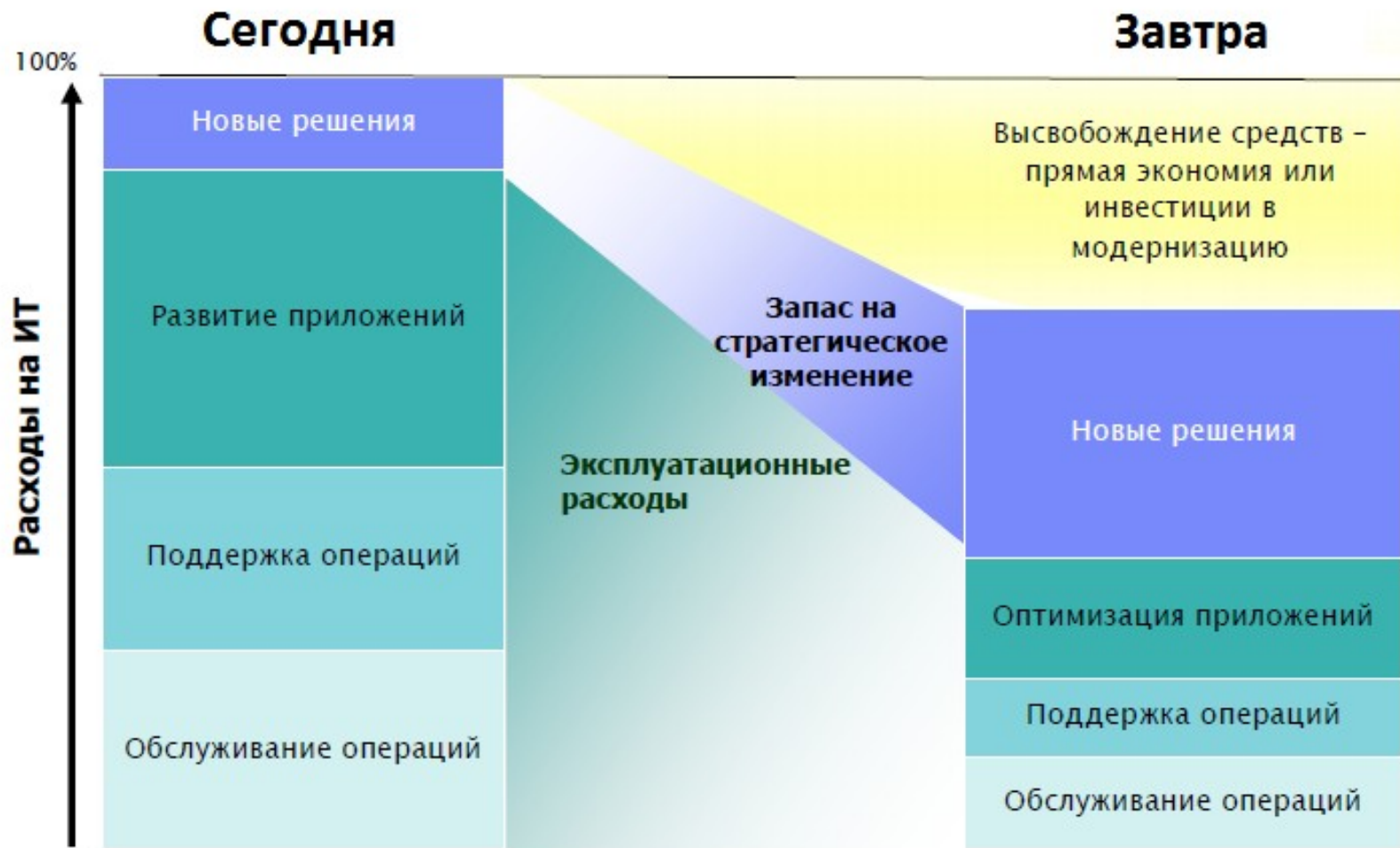
# АВТОМАТИЗАЦИЯ

# Рынок серверных решений

## Мировые затраты на обслуживание серверов



Source: IDC Doc # DR2010\_T2\_MB



# Линейка Tivoli



- Полный спектр продуктов для управления ИТ
- Управление ресурсами и сервисами на основе рекомендаций ITIL
- Многолетний опыт в управлении ИТ активами и процессами

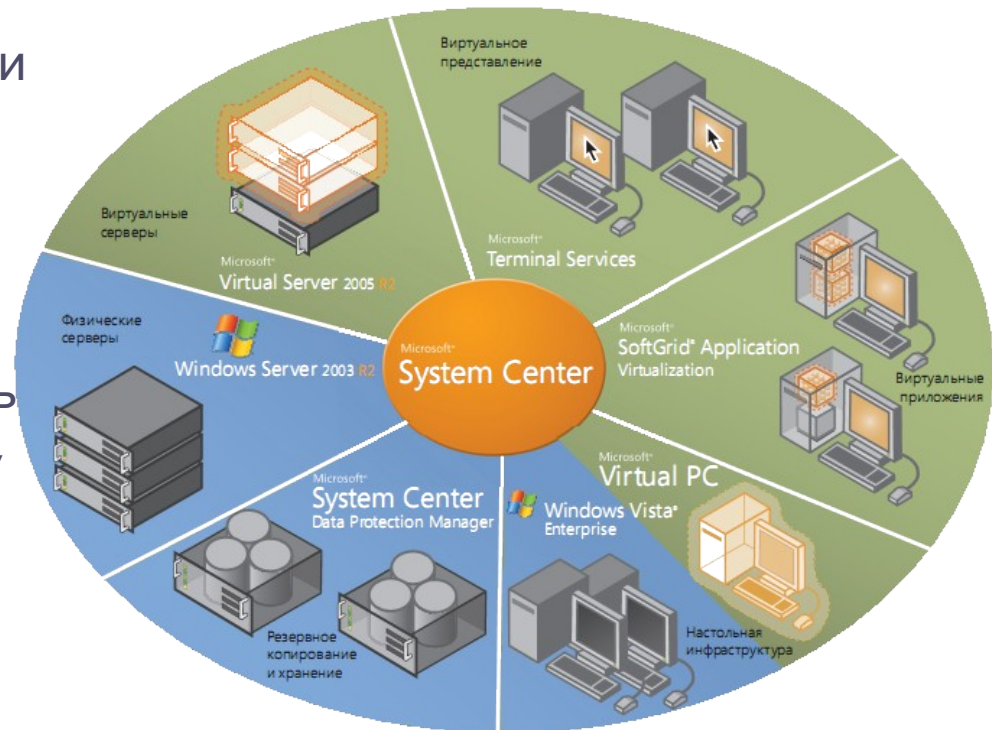


- Asset Management
- Network & Service Assurance (NetCool)
- Storage Management
- Service Delivery & Process Automation
- Change & Configuration Management DataBase
- ...



## Microsoft®

- ✓ Платформа для предоставления средств управления, виртуализации и оптимизации ИТ
- ✓ Тесная интеграция между собой и с другими продуктами Microsoft
- ✓ Множество литературы, поддержка, партнерская сеть
- ✓ Поддержка управления Unix, VMware платформами
- ✓ Лучший выбор для SMB компаний





- ✓ Продукты от компании основателя проектного управления
- ✓ Тесная интеграция между собой и с другими продуктами IBM Rational (ClearQuest, RequisitePro, Quality Manager и т.д.)
- ✓ Множество литературы, наличие курсов, поддержка IBM
- ✓ Возможность внедрять продукты один за другим в соответствии с потребностями



Rational Project Conductor



Rational Insight



Rational Focal Point



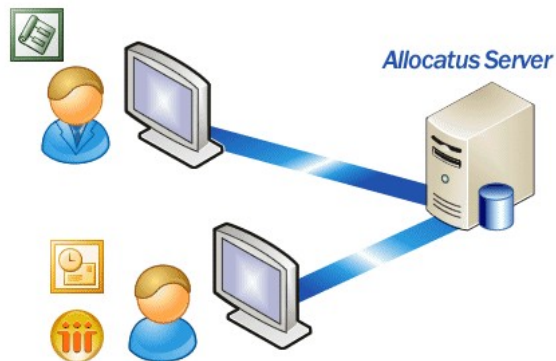
Rational Method Composer

# PM Варианты: Microsoft Project Server 2010

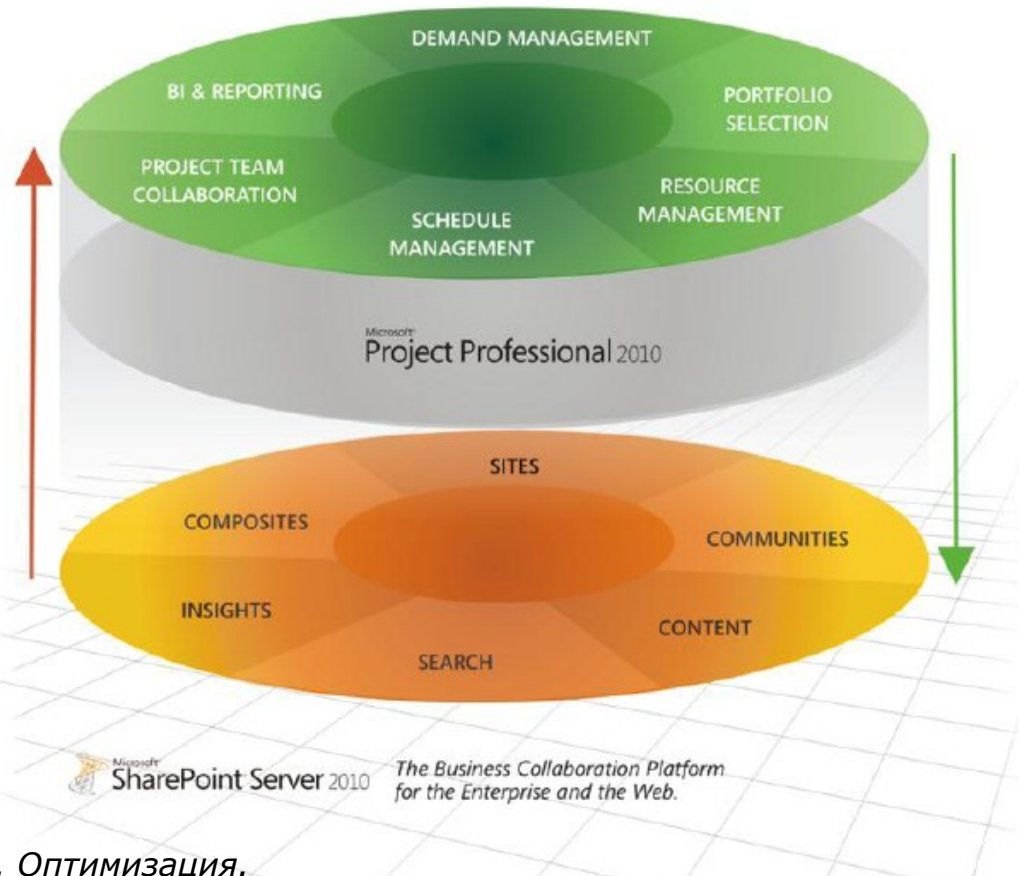
## Microsoft®

- + Знакомый продукт
- + Использование SharePoint 2010 в качестве платформы
- + Отличный функционал
- + Масштабирование от небольших команд до уровня предприятия
- + Множество литературы, наличие курсов, поддержка Microsoft

- Для интеграции с Lotus Notes придется использовать решения 3-х сторон (например - Allocatus) или делать дополнительно



Microsoft Project Server 2010 *Unified project and portfolio management built on SharePoint 2010.*

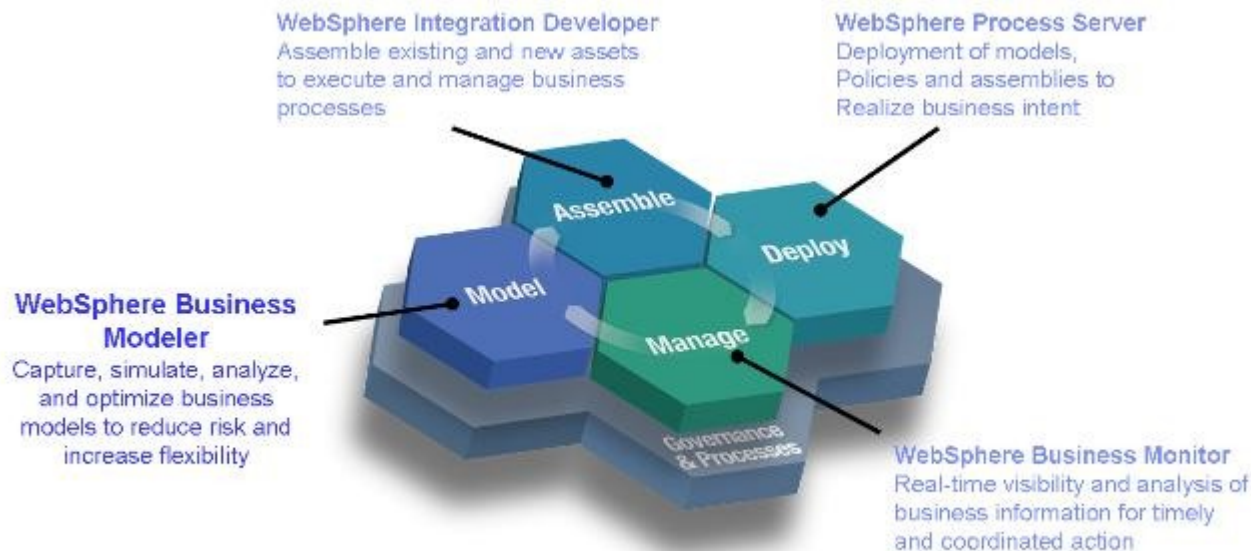




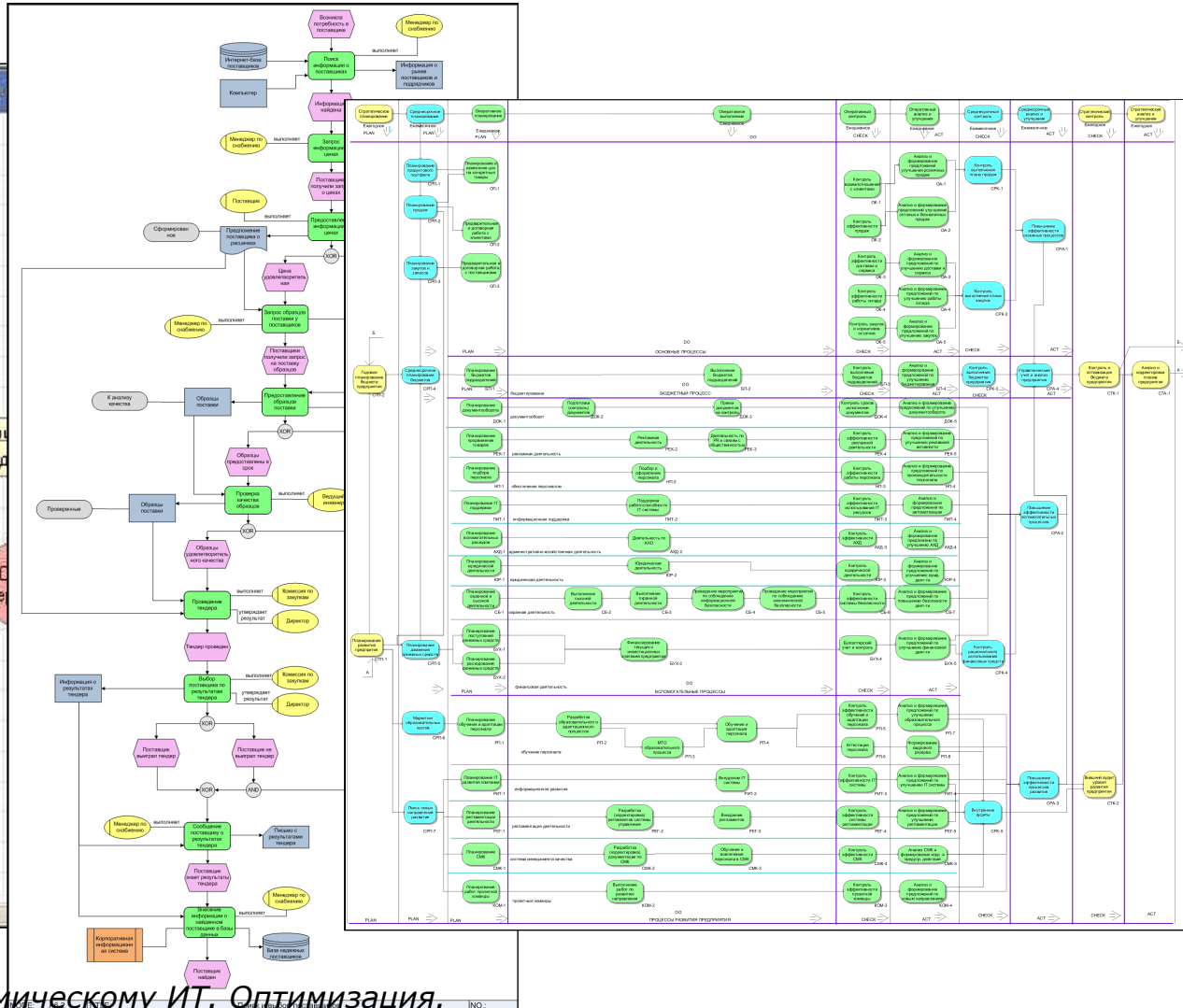
# Линейка IBM Business Process Management software

## IBM WebSphere software

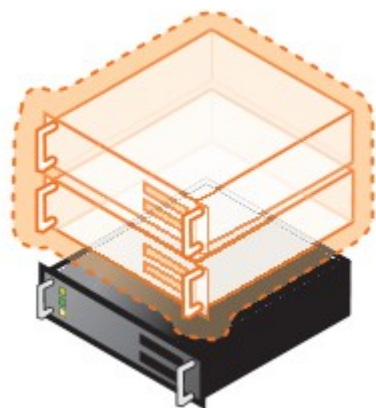
- ✓ Управление процессами компании
- ✓ Полный жизненный цикл управления процессами – от создания до мониторинга
- ✓ Множество литературы, наличие курсов, поддержка IBM
- ✓ Возможность внедрять продукты один за другим в соответствии с потребностями
- ✓ Широкие возможности интеграции разнородных систем с использованием архитектуры SOA







# Виртуализация

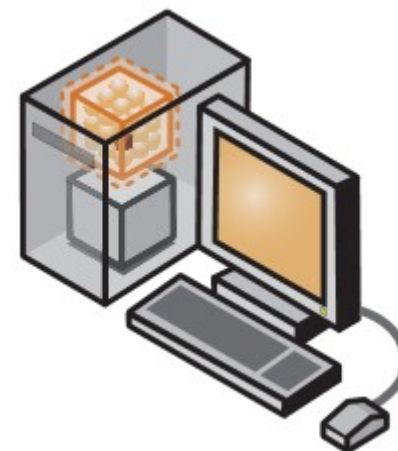


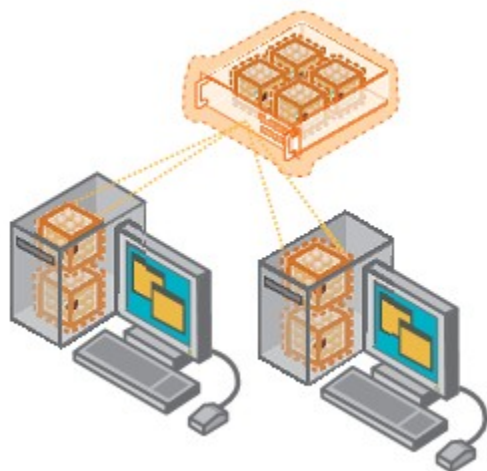
## Виртуализация серверов

- Повышение утилизации
- Безопасность
- Изоляция серверных систем

## Виртуализация рабочих мест

- Облегчение перехода на новые ОС
- Использование приложений под разные ОС



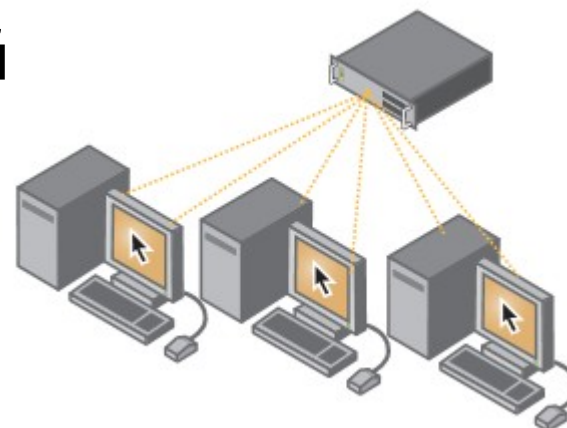


## Виртуализация приложений

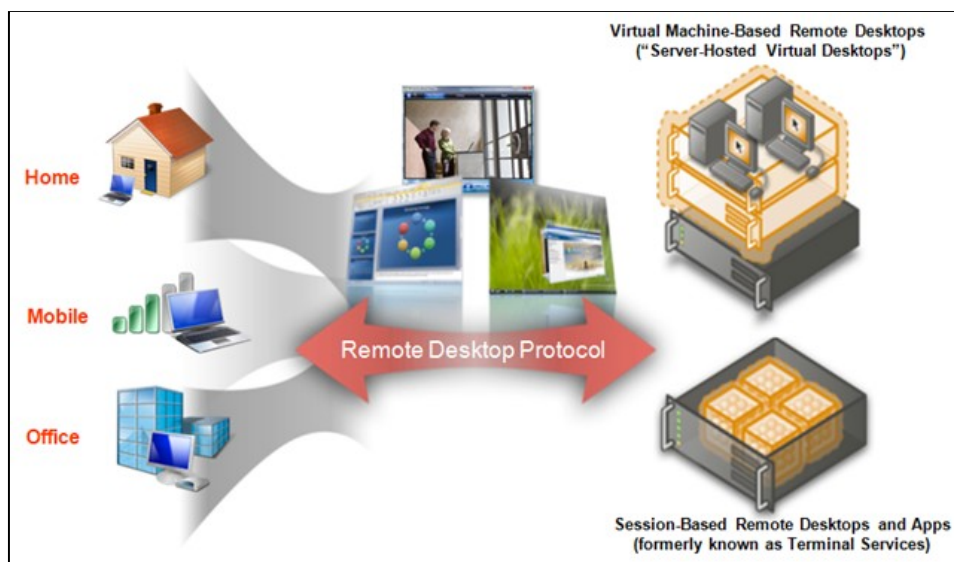
- Убирает конфликты приложений
- Централизация управления конфигурацией
- Ускорение развертывания новых приложений

## Виртуализация представлений

- Использование тонких клиентов
- Централизация управления
- Повышение безопасности





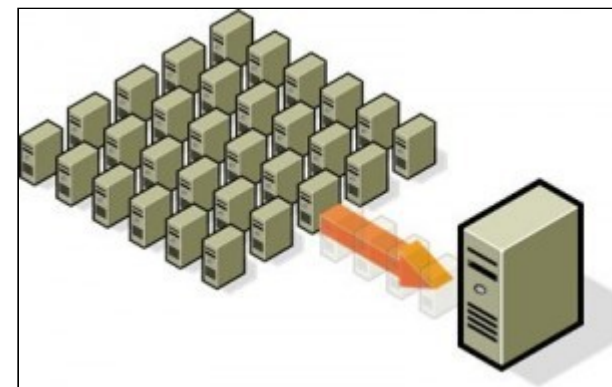


## Virtual Desktop Infrastructure

- Использование тонких клиентов при работе с Desktop OS
- Централизация управления

## Виртуализация профилей

- Централизованное хранение данных
- Компьютеры общего доступа



- Консолидация серверной инфраструктуры
- Унификация приложений и операционных систем на рабочих местах
- Централизация данных пользователей
- Продление жизни устаревшего пользовательского оборудования
- Усиление контроля за действиями пользователей
- Ускорение и повышение надежности восстановления после аварий

“Виртуализация без хорошего управления  
более опасна, чем отсутствие  
виртуализации изначально”

*Том Битман, Вице-президент и аналитик Gartner, 9 мая,  
2007*

## Описание стендов

1. Microsoft System Center
2. IBM Tivoli Service Manager
3. IBM Tivoli Maximo Asset Management
4. Microsoft Project Server 2010
5. IBM Rational Focal Point
6. IBM WebSphere Business Modeller
7. ...

# Почему SI BIS



## Статус IBM Dynamic Infrastructure в специализациях:

- ✓ Непрерывность бизнеса
- ✓ Обеспечение энергоэффективности
- ✓ Виртуализация и консолидация



## Лучший бизнес-партнер по проектным решениям IBM на Украине в 2010 году



## Статус Microsoft Gold Certified Partner со специализацией Systems Management



## Проведение аудита по ISO 27001



Спасибо за внимание!