

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ OPEN SOURCE BUSINESS INTELLIGENCE

## ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ



1

Copyright © 2012 by Сергей Иванько

# ОБЗОР СИТУАЦИИ В КОМПАНИИ

- Интернет компания. (eCommerce)
- Несколько продающих веб-сайтов
- Самописная CRM + несколько других систем. MySQL, PHP, ...
- Активно используется Google Analytics
- Отчеты с монстрофильтрами
- Выгрузка данных в Excel и ручное сведение (+ формулы)

# ЦЕЛИ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

- Надо эффективно управлять по целям и своевременно реагировать на рынок

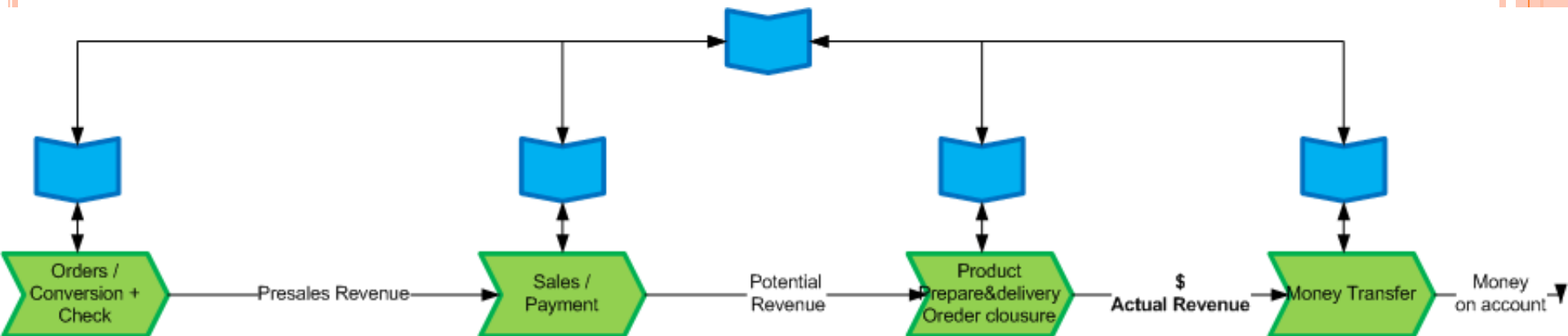


- Процессы и актуальные KPI!



# ОСНОВНОЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

- HLBP Model.vsd
- <http://wiki.....com/display/PR/Business+processes>



# ВЫБОР



## ЧТОБЫ ТАМ БЫЛО...

- Pivot (Сводные таблицы)
- Позволял вывести все нужные KPI
- Работал с MySQL
- Хорошо, чтоб отчеты легко строились...

А вообще

- Было бы классно, чтоб не только Pivot и кубы, но и набор разных инструментов. Чтоб по серьезному.

# В PENTHO ЕСТЬ

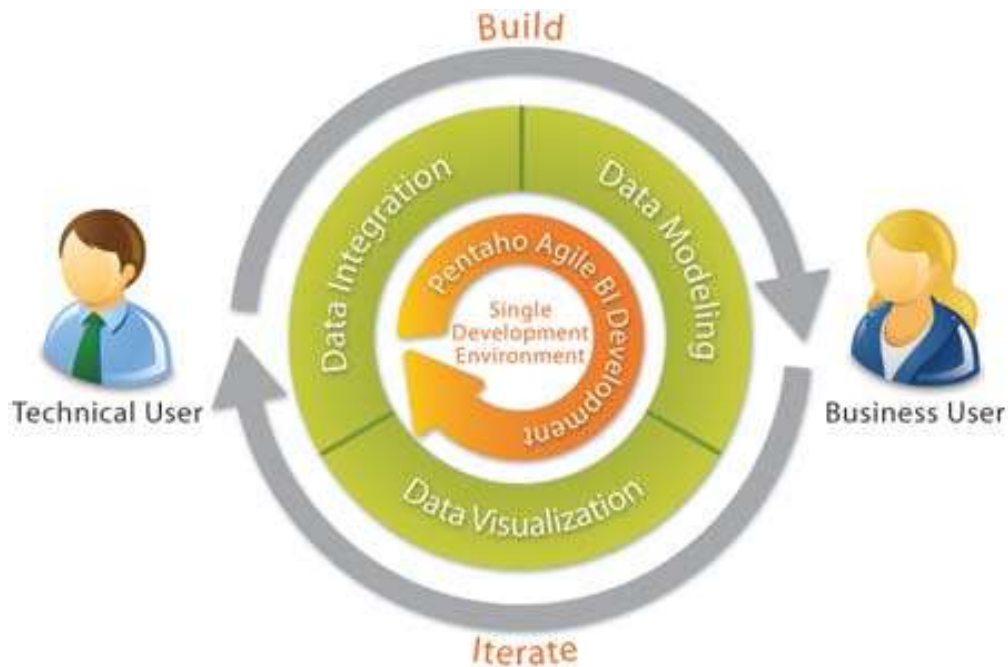
- Analysis View (+ SAIKU)
- Конструктор дашбордов
- Data Integration (Kettle, Spoon, Pan, Kitchen)
- Описание метаданных (не используем)
- Построитель отчетов
- Weka. Data Mining tool с Кучей мат. моделей
- Web based
- ...



Ну, ЗА РАБОТУ!



# AGILE BI



- Построение хранилища (DWH) и Agile BI
- "Последствия внедрения" (Очистка данных)
- Сделал? Сразу пользуйся!

«Не сходится? Так потому что... »

«Да возьми ты в руки ложку!»

« И еще... »

## И ЕЩЕ НЕМНОГО «AGILE»

- Подключение различных источников данных.  
Опыт работы с Google Analytics
- Карта «Мира»
  - 120 измерений
  - 60 метрик
- Тренинги для пользователей

# СТРУКТУРА ТРЕНИНГА

Базовый уровень



Продвинутый уровень



# ОБЩАЯ СТРУКТУРА ПАРАМЕТРОВ

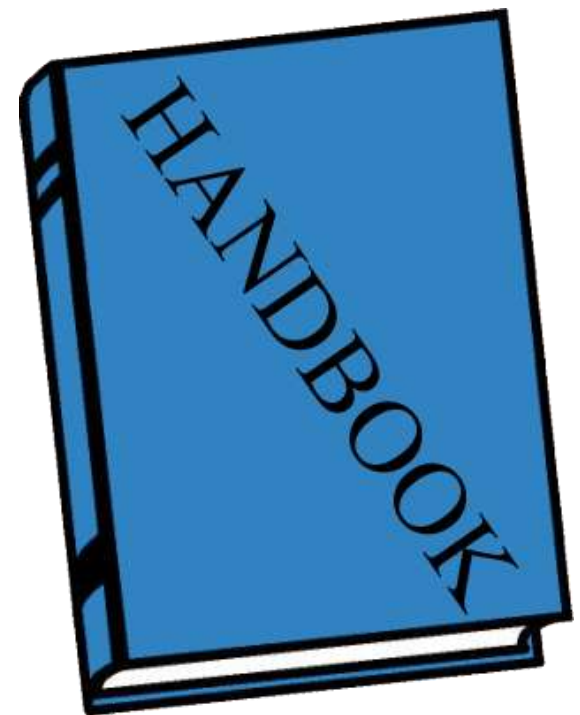
Готовая структура параметров.

Работает и описана:

- <http://wiki....com/display/PR/Measures+and+dimentions+dictionary>
- [Справочник метрик и измерений в IExpert BI.docx](#)
- [Measures and dimentions in IExpert BI.mmap](#)

Разделение на каналы  
(откуда пришел заказ):

- <http://wiki.....com/display/PR/Traffic+channe+l+dimention>
- Getting data from tracked transactions



# ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

(3 + 3 ОСНОВНЫХ ТЕРМИНА НА ПРОСТОМ ЯЗЫКЕ)

- Фундамент. Теория
  - Business Intelligence (BI)
  - Хранилище данных
  - OLAP (On-Line Analytical Processing)
- Практика
  - Факты, таблица фактов
  - Метрика или мера
  - Измерение

# ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

File View Tools Help

pentaho

Browse

- 1 Good Reports
- 2 Reports for Review
- BI Developer Examples
  - Analysis
  - Business Rules
  - CDF
  - Chart Examples
  - Dashboard Examples
  - Data Integration with Kettle
  - Data Source
  - Printing
  - Reporting
  - SVG
  - Web Service
- BI iexpert
  - Auxiliary

Files

- Quadrant Slice and Dice

Quadrant Slice and Dice

Region	Department	Positions	Measures			
			● Actual	● Budget	● Variance	● Variance Percent
+	All Regions	+	143,639,982.00	143,199,389.00	-440,593.00	-31%
	-	All Departments				
		+				
		-				
		Executive Management				
		-				
		+	6,299,022.00	6,494,166.00	195,144.00	3.00%
		-				
		CEO	2,049,625.00	1,988,500.00	-61,125.00	-3.07%
		-				
		SVP Partnerships	1,962,755.00	1,949,637.00	-13,118.00	-67%
		-				
		SVP Strategic Development	1,061,242.00	1,082,590.00	21,348.00	1.97%
		-				
		SVP WW Operations	1,225,400.00	1,473,439.00	248,039.00	16.83%
		-				
		Finance				
		-				
		+	12,224,220.00	12,087,406.00	-136,814.00	-1.13%
		-				
		Administrative Assistant	3,583,061.00	3,457,094.00	-125,967.00	-3.64%
		-				
		CFO	3,265,672.00	3,167,202.00	-98,470.00	-3.11%
		-				
		Controller	2,163,973.00	2,160,942.00	-3,031.00	-0.14%
		-				
		IS	2,166,099.00	2,162,883.00	-3,216.00	-0.15%
		-				
		Payroll	1,045,415.00	1,139,285.00	93,870.00	8.24%
		-				
		Human Resource				
		-				
		+	13,075,463.00	12,989,341.00	-86,122.00	-0.66%
		-				
		Administration	2,049,625.00	2,046,500.00	-3,125.00	-0.15%
		-				
		EOE	1,942,607.00	1,948,753.00	6,146.00	0.32%
		-				
		HR Generalists	3,739,190.00	3,589,699.00	-149,491.00	-4.16%
		-				
		HR Training	1,211,073.00	1,280,592.00	69,519.00	5.43%
		-				
		SVP HR	2,188,895.00	2,173,705.00	-15,190.00	-0.70%
		-				
		Sexual Harassment	1,944,073.00	1,950,092.00	6,019.00	0.31%
		-				
		Marketing & Communication				
		-				
		+	13,910,753.00	13,770,267.00	-140,486.00	-1.02%
		-				
		Analyst Relations	1,133,375.00	1,212,625.00	79,250.00	6.54%
		-				
		CMO	3,583,061.00	3,450,094.00	-132,967.00	-3.85%
		-				
		Graphics	3,332,375.00	3,221,125.00	-111,250.00	-3.45%
		-				
		Press Relations	1,761,226.00	1,786,084.00	24,858.00	1.39%
		-				
		Product Marketing Mgr	2,842,731.00	2,773,899.00	-68,832.00	-2.48%
		-				
		Writer	1,257,985.00	1,326,440.00	68,455.00	5.16%
		-				
		Product Development				
		-				
		+	10,644,102.00	10,786,611.00	142,509.00	1.32%

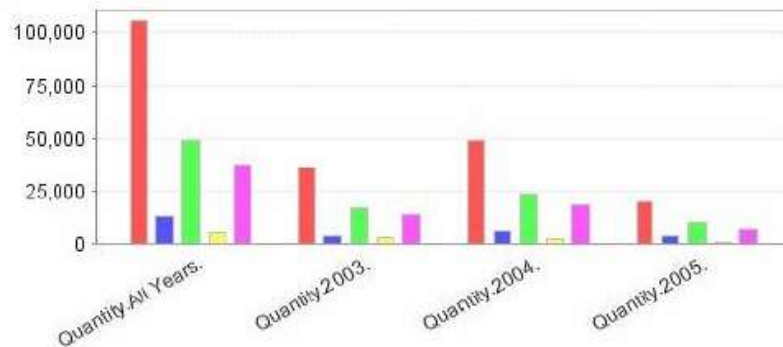
# Что получилось



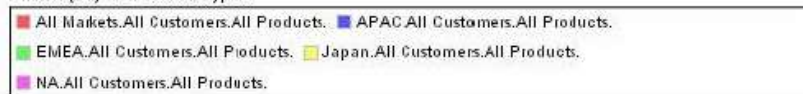
Show Chart

		Markets				
		-All Markets	+APAC	+EMEA	+Japan	+NA
		Customers	Customers	Customers	Customers	Customers
		+All Customers	+All Customers	+All Customers	+All Customers	+All Customers
		Product	Product	Product	Product	Product
Measures	Time	+All Products	+All Products	+All Products	+All Products	+All Products
Quantity	-All Years	105,331	12,878	49,578	4,923	37,952
	+2003	36,439	3,529	16,711	2,851	13,348
	+2004	49,417	5,938	23,630	1,692	18,157
	+2005	19,475	3,411	9,237	380	6,447

Slicer: [(All)=All Status Types]



Slicer: (All)=All Status Types



# ЧТО ДАЛЬШЕ В РАМКАХ ДАННОГО РЕШЕНИЯ

## **Новые инструменты - новые возможности**

- Конструктор дашбордов
  - Удобство и красота
- Data Mining – Weka
  - Прогнозы, тренды,
  - «А я и не знал...»  
(про скрытые закономерности)



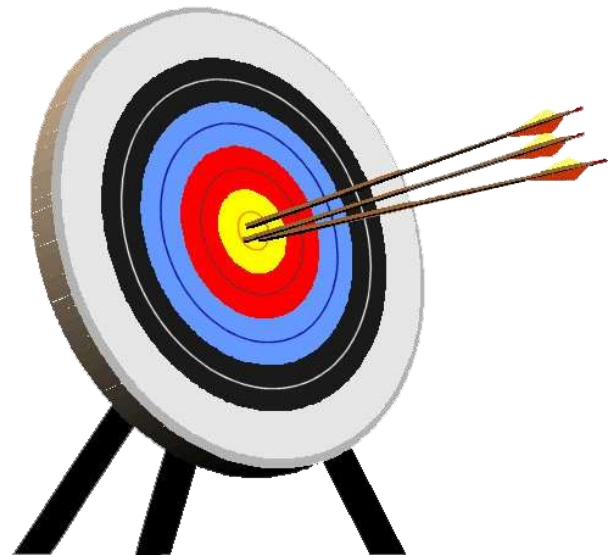


# ОБЪЕМ ПРОЕКТА

- Длительность (0,5 года)
  - Изучение, эксперименты – половина времени.
- *Имея опыт можно сократить в 2 раза*
  
- Первые результаты – через 3 мес.
- *Имея опыт, можно получить через пару недель (При Agile подходе)*
  
- Трудозатраты: 100% загрузка 3 человека
- Всего принимало участие 5 человек
  - 2 из них занятость >50%
  - 3 - занятость <=25%
  - Точечно привлекались бизнес пользователи
- *Тоже можно оптимизировать. Активнее работать с пользователями.*

# ЧТО ДАЛЬШЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО

- Повысить эффективность для нового предприятия
- Сделать это эффективнее
- Внедрить в 2 (3) раза быстрее
- Интересно 1С



# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

- Согласие. Единый источник данных - единый критерий оценки результатов
- Своевременные меры при изменении бизнес среды. Благодаря регулярному мониторингу нужных KPI
- Эффективная мотивация сотрудников - Управление по целям и целевое бонусирование
- Экономия времени на сбор и обработку данных
- Прогнозирование и планирование на базе умных математических моделей
- Новые возможности. Больше идей по улучшению и развитию бизнеса - благодаря бизнес-анализу
- Полная картина. Данные со всех систем. (+ GoogleAnalytics)
- Гибкость. Быстрое добавление новых репортов или параметров (метрик/измерений)

## Доп. МАТЕРИАЛЫ



- На YouTube:
  - <http://www.youtube.com/watch?v=p3Yy3tVaiEY>
  - и другие

# ВОПРОСЫ ...

21

© Сергей Иванько

+ 38 050 385 12 08

[sergey.ivanko@gmail.com](mailto:sergey.ivanko@gmail.com)