

LEAN Менеджмент или как заставить процессы работать гармонично

Роман Романцов

Менеджер Центра

Сертификации IIBLC® в Украине

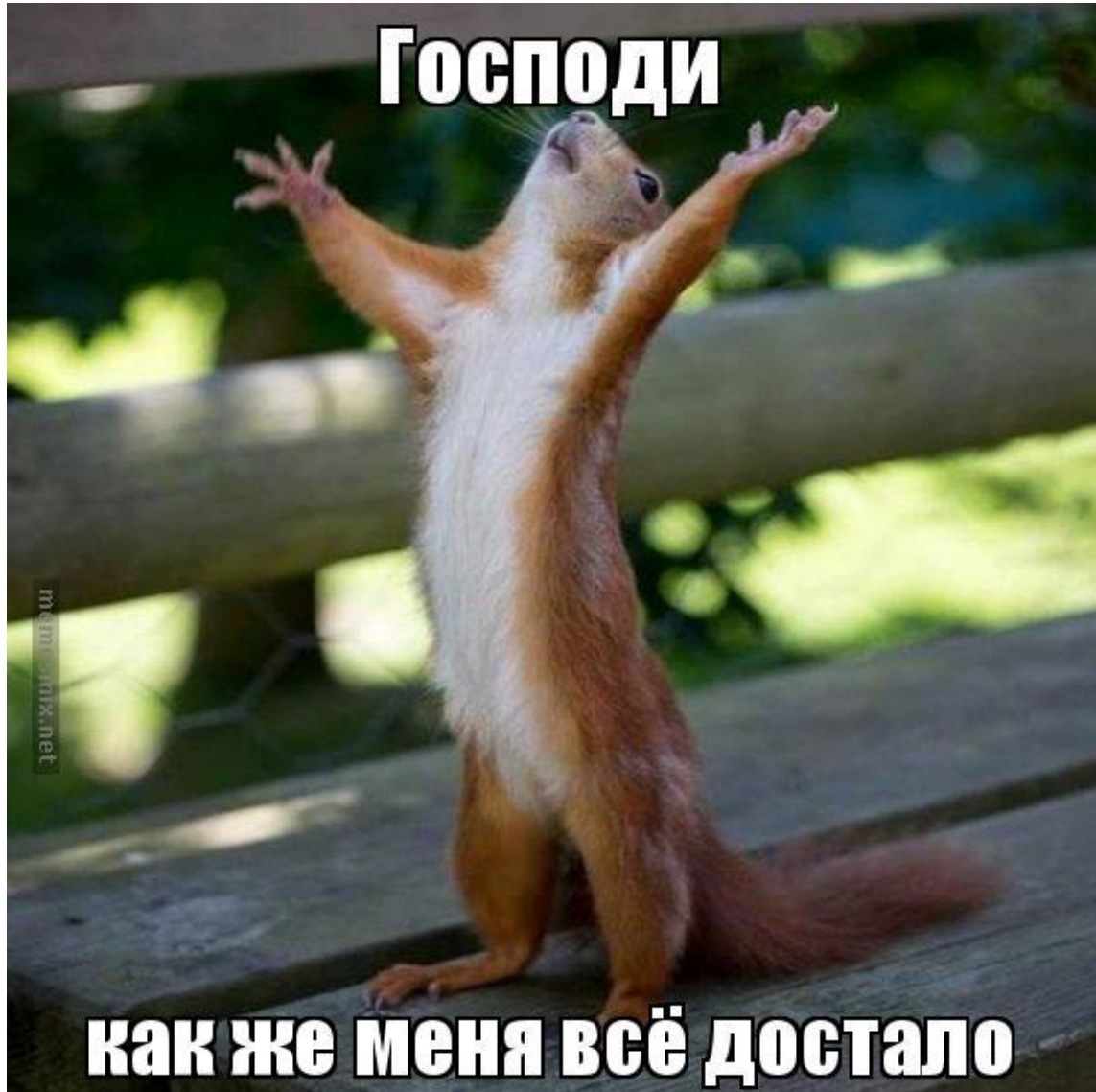
Знакомство

Роман РОМАНЦОВ



- MBA BS KROK, Консультант по внедрению LEAN, Управлению Закупками и Цепями Поставок, построения и оптимизации Бизнес-Процессов
- Сертифицированный Практик по Бережливому Производству, IPMA SPM, CGBL[®], Менеджер Экзаменационного Центра LEAN IIBLC[®] в Украине
- Опыт внедрения LEAN на производственных компаниях с 2014 года
- Опыт внедрения ERP-систем (SAP, BAS ERP, 1С УПП), Модулей Автоматического планирования потребностей материалов (MRP), Управления Закупками и Логистикой, CRM (BPM Online, Vtiger)

Нам нужно внедрить Бизнес Процессы!!!!



Автоматизация БП



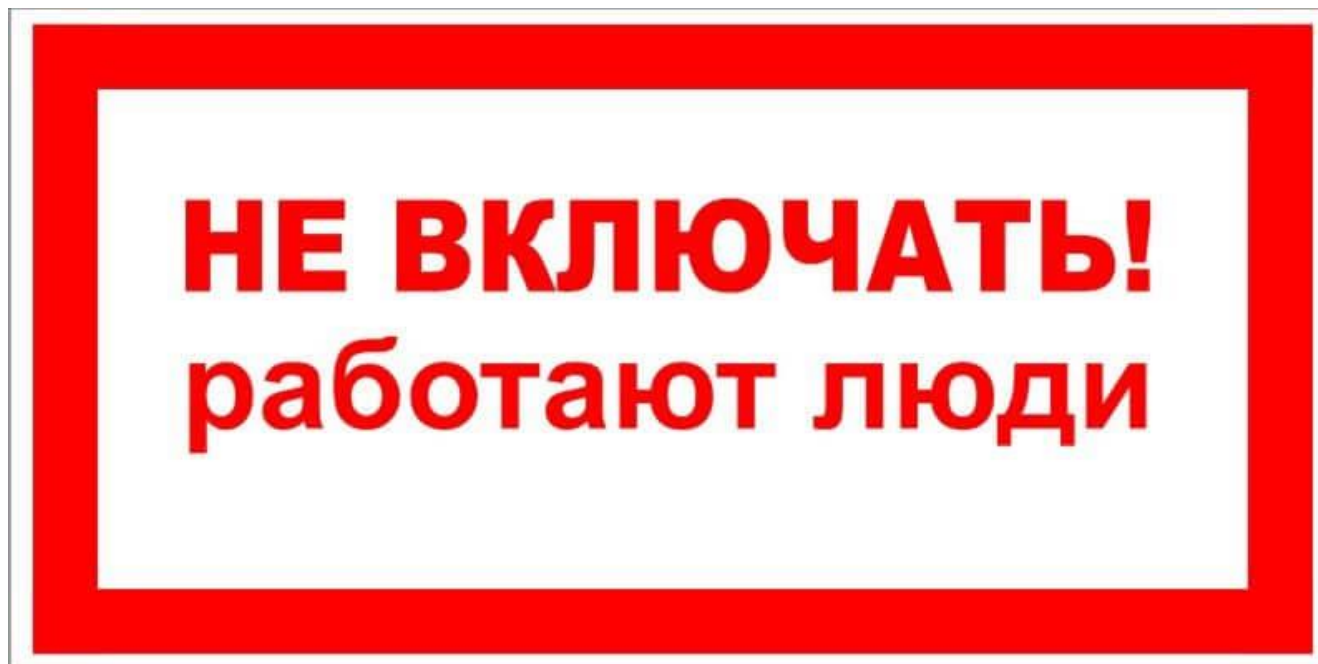
Реальность

Ну Вы уже догадались...



Эффект неожиданности

Все бы было хорошо, Бизнес процесс могли бы работать идеально, если бы не люди!



**Люди преднамеренно не следуют Бизнес
Процессам**

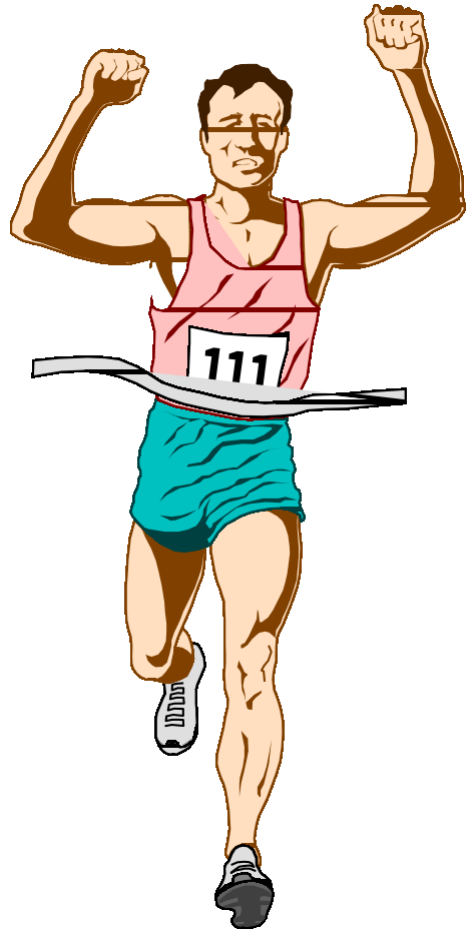
Почему Бизнес Процессы не работают?

Бизнес Процессы не работают если:

- Бизнес Процессы не формализованы
- Сотрудники не ознакомлены БП (не обучены)
- Бизнес Процессы сложны в исполнении
- Бизнес Процессы не релевантные среде исполнения
- Существуют проблемы, которые мешают функционированию БП



Что такое LEAN



«Lean» (англ.) - стройный, постный, без лишнего жира.

LEAN Manufacturing или **Бережливое Производство** – концепция управления предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь.

Концепция **LEAN** возникла как интерпретация идей **производственной системы компании Toyota** американскими исследователями её феномена.

Kaizen

КАЙДЗЕН - в японском языке означает «**непрерывное совершенствование**».

改

善

改善

- В этом подходе в процесс совершенствования вовлекаются все – от менеджеров до рабочих, причем её реализация требует относительно небольших материальных затрат.
- Философия КАЙДЗЕН предполагает, что наша жизнь в целом (трудовая, общественная и личная) должна быть ориентирована на постоянное улучшение.

Базовые принципы LEAN

Ключевые элементы:

- Ориентация на потребителя
- Всеобщий контроль качества
- Направленность на результат
- Вовлечение всех сотрудников
- Желание меняться
- Коммуникация
- Высокая ответственность

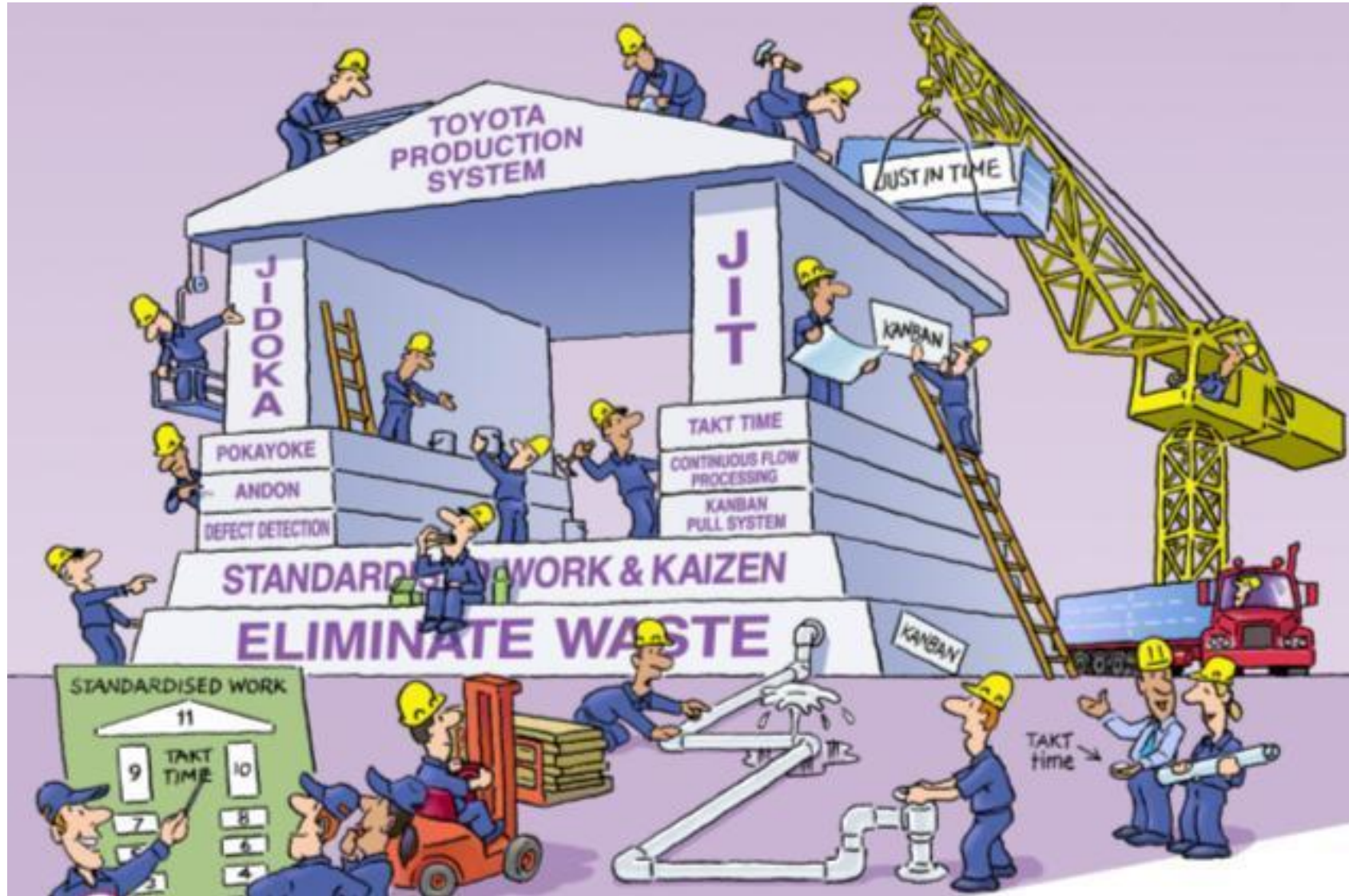
Основы:

- Командная работа
- Личная дисциплина
- Высокая ответственность
- Работа малых групп
- Предложения по улучшениям
- Дисциплина на рабочем месте
- Канбан и Точно в срок
- Ноль дефектов

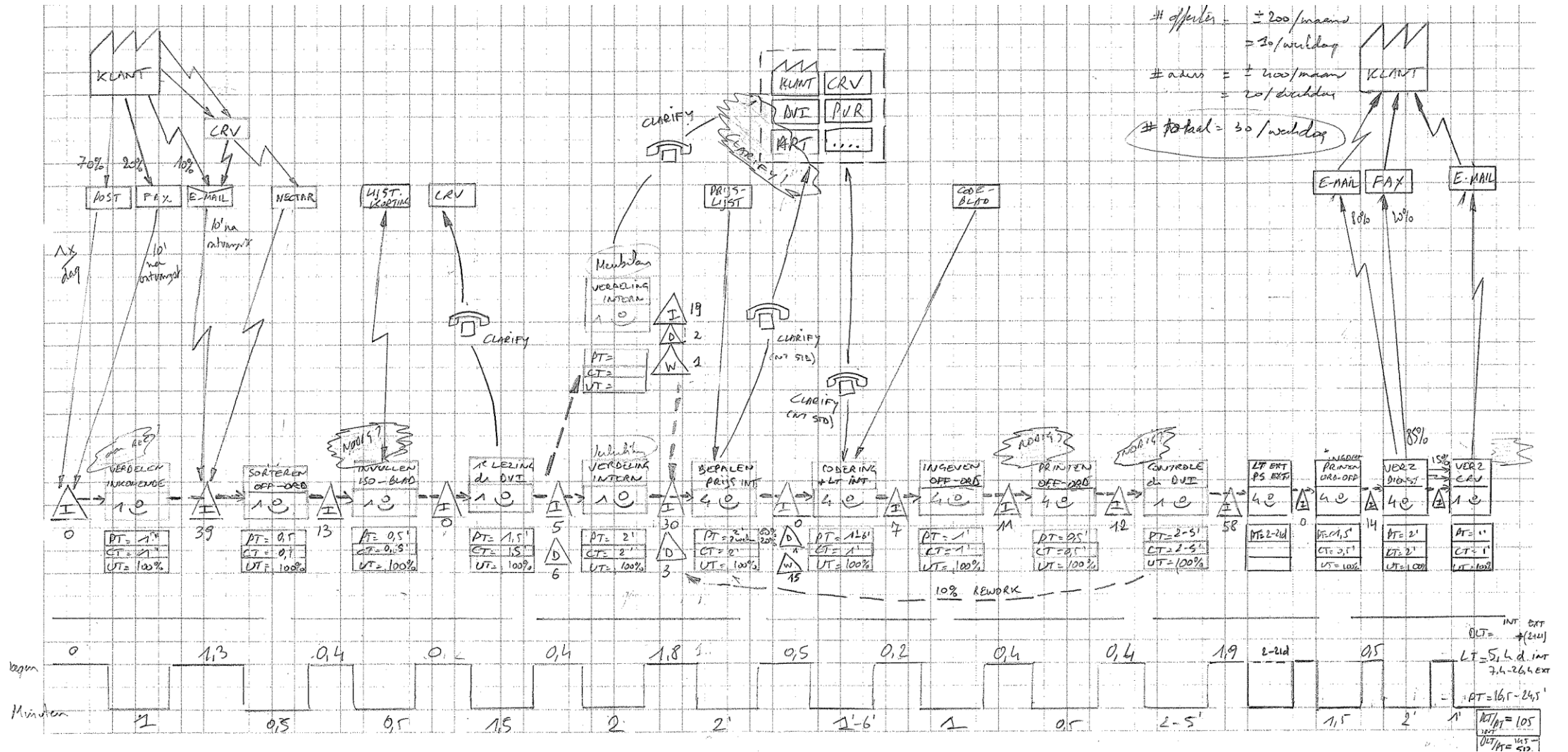
8 видов потерь в LEAN



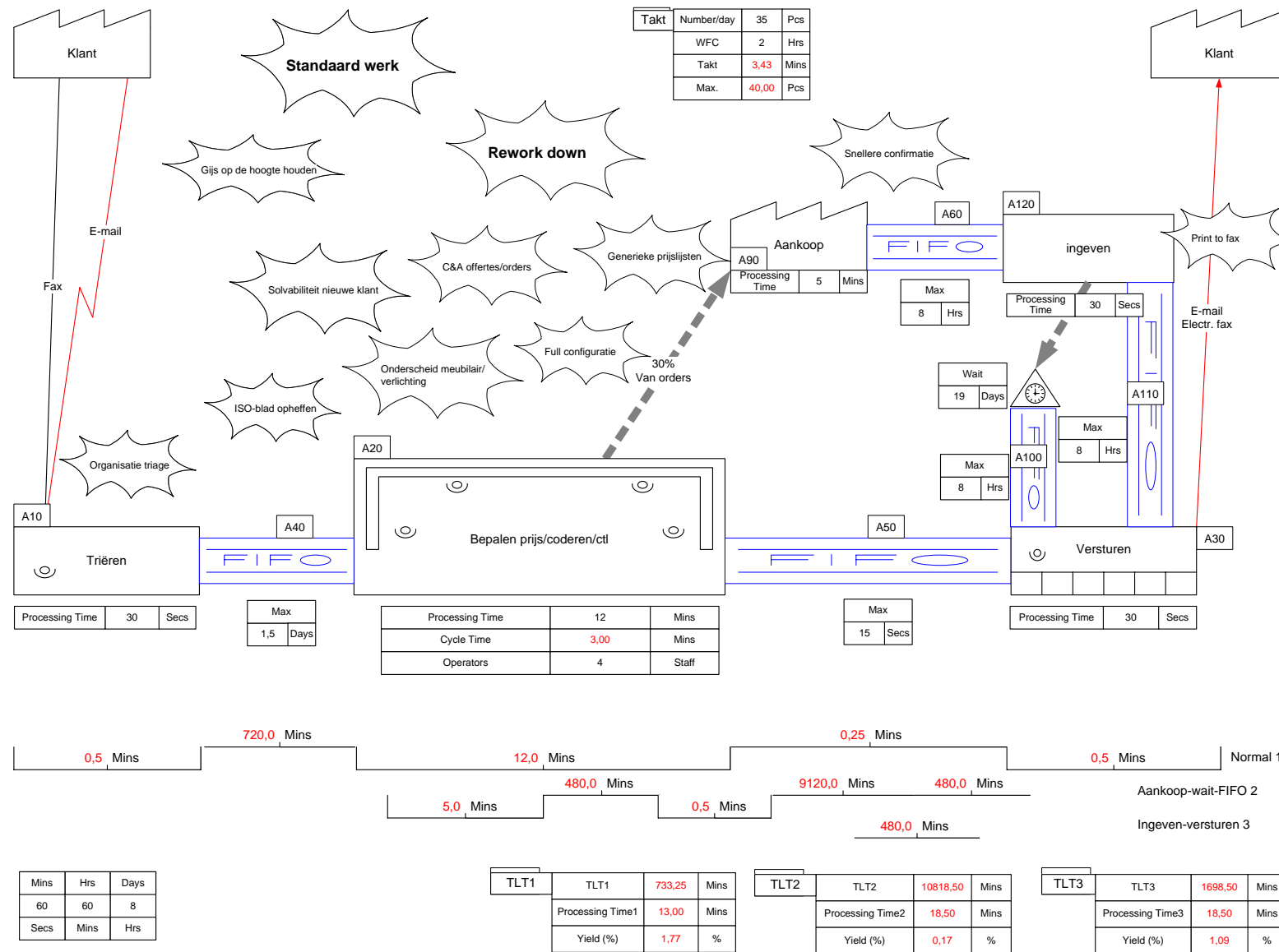
Инструменты LEAN



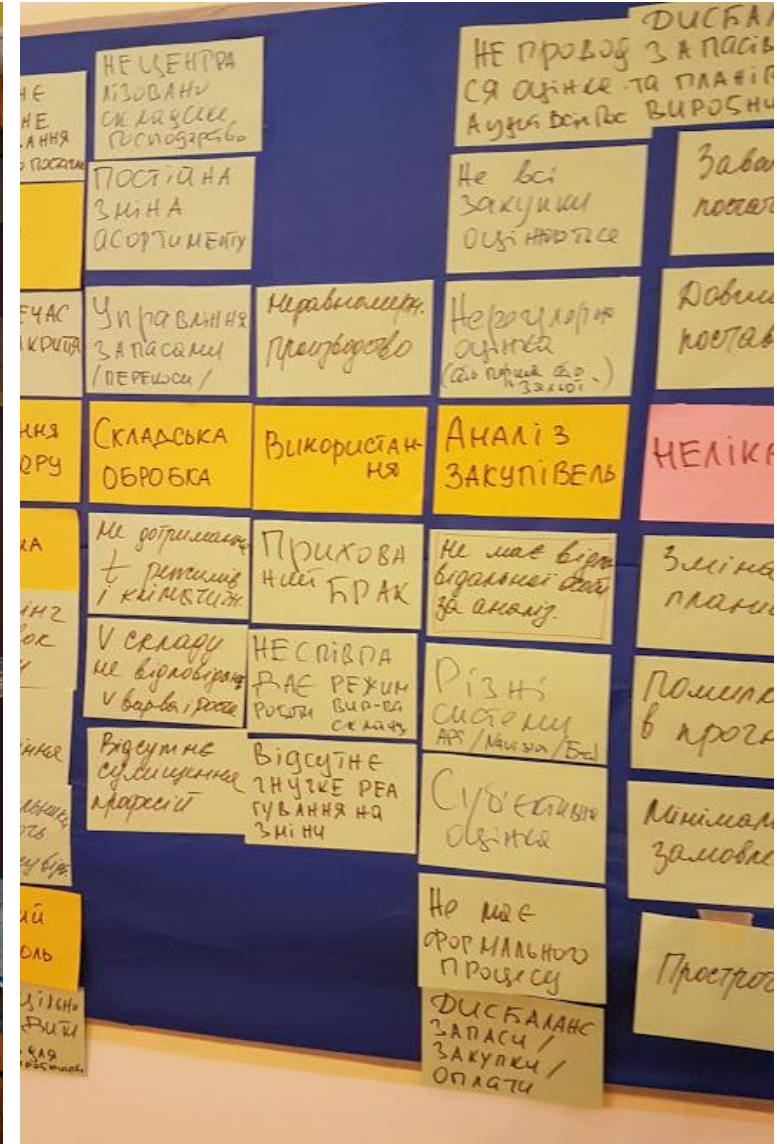
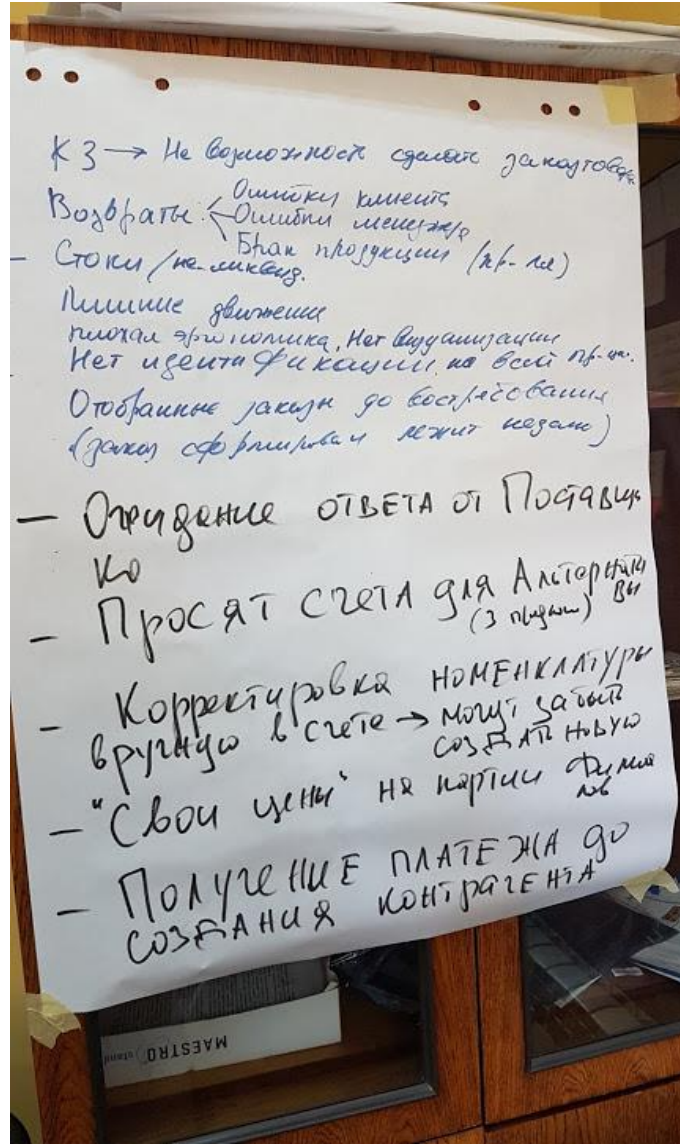
Текущее состояние Процесса



Будущее состояние Процесса

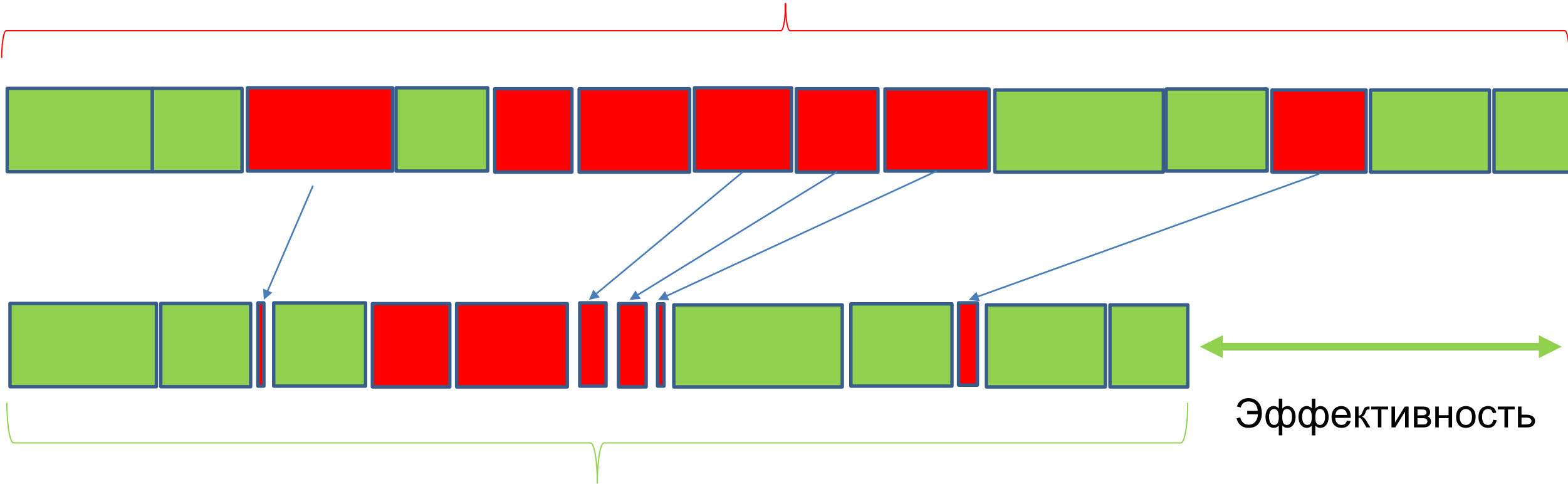


Картирование



Практическое применение

Сокращаем Время выполнения заказов:



Время цикла меньше

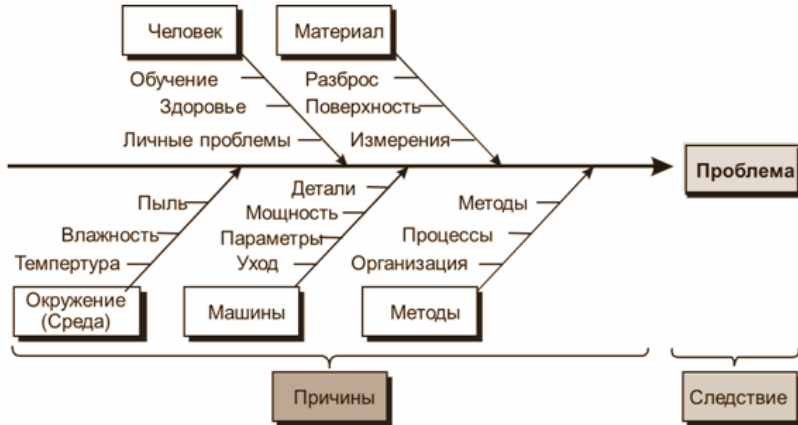
Принцип ECRS

Сокращение Eliminate	Есть ли процессы, которые можно сократить? (возможно отказаться совсем)
Комбинирование Combine	Есть ли процессы которые можно скомбинировать между собой или делать параллельно?
Изменения Rearrange	Можно ли изменить порядок выполнения процесса, способ, место, объекты, участников?
Упрощение Simplify	Нельзя ли реализовать этот процес проще? (так чтобы следовать было легче)

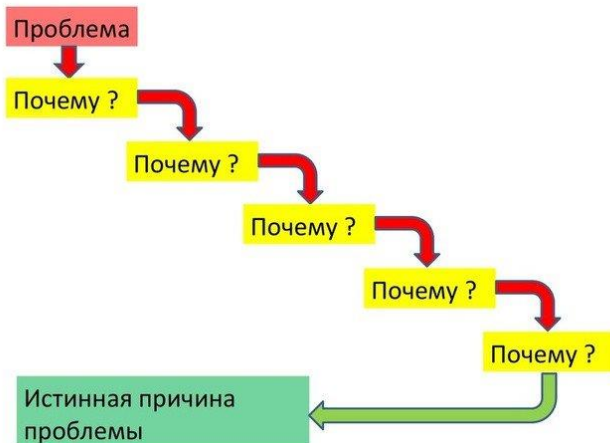
Инструменты Решения Проблем

SPS – Структурированные Инструменты решения проблем

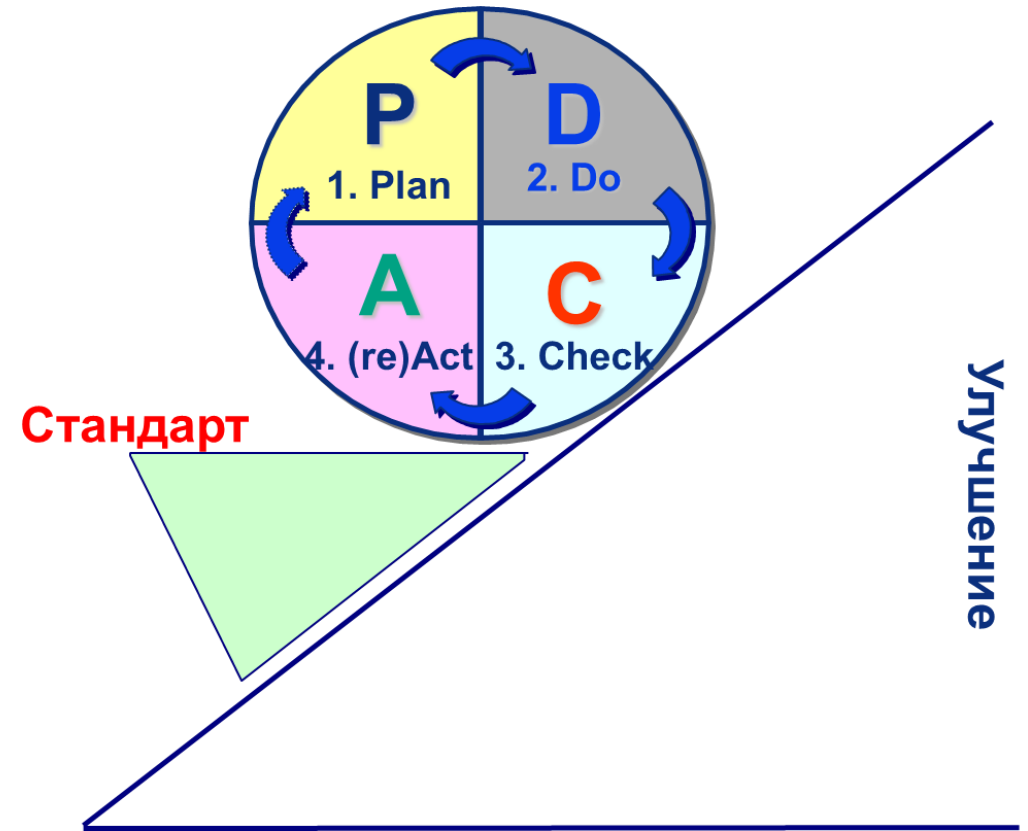
Диаграмма Ишикава



Метод 5 Почему



Цикл PDCA



Сферы применения Lean

Сферы применения:

- Производство
- Сфера обслуживания / Административная сфера
- Research & Development
- Здоровоохранение
- Государственный и муниципальные сектор
- Инжиниринг / Исследования и разработка / Инновации
- Учёт и бухгалтерия
- Образование
- ...

Ключи к успеху

- **LEAN делают люди!**
- Приверженность руководства принципам и готовность к изменениям
- Вовлеченность всего персонала (все уровни, все отделы)
- Совместная работа в командах
- Использование единого языка (термины и определения)
- Создание структуры внедрения и поддержки
- Постоянное обучение и тренировка навыков
- Необходимость признания как внутри компании, так и за её пределами

INTERNATIONAL INDEPENDENT BOARD FOR LEAN CERTIFICATION

IIBLC® - Международный Независимый Квалификационный Совет по Сертификации в LEAN - Бережливом производстве.

IIBLC® - это НЕЗАВИСИМАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, целью которой является предоставление независимой и объективной оценки знаний специалистов по LEAN.

IIBLC® - проводит сертификацию по LEAN в 10+ странах на 4 континентах по всему миру.

Бизнес Школа КРОК – единственный аккредитованный экзаменационный партнер в Украине.

Сертификация

3 последовательные уровни сертификации:

Серт. Зеленый Пояс по LEAN (CGBL®)

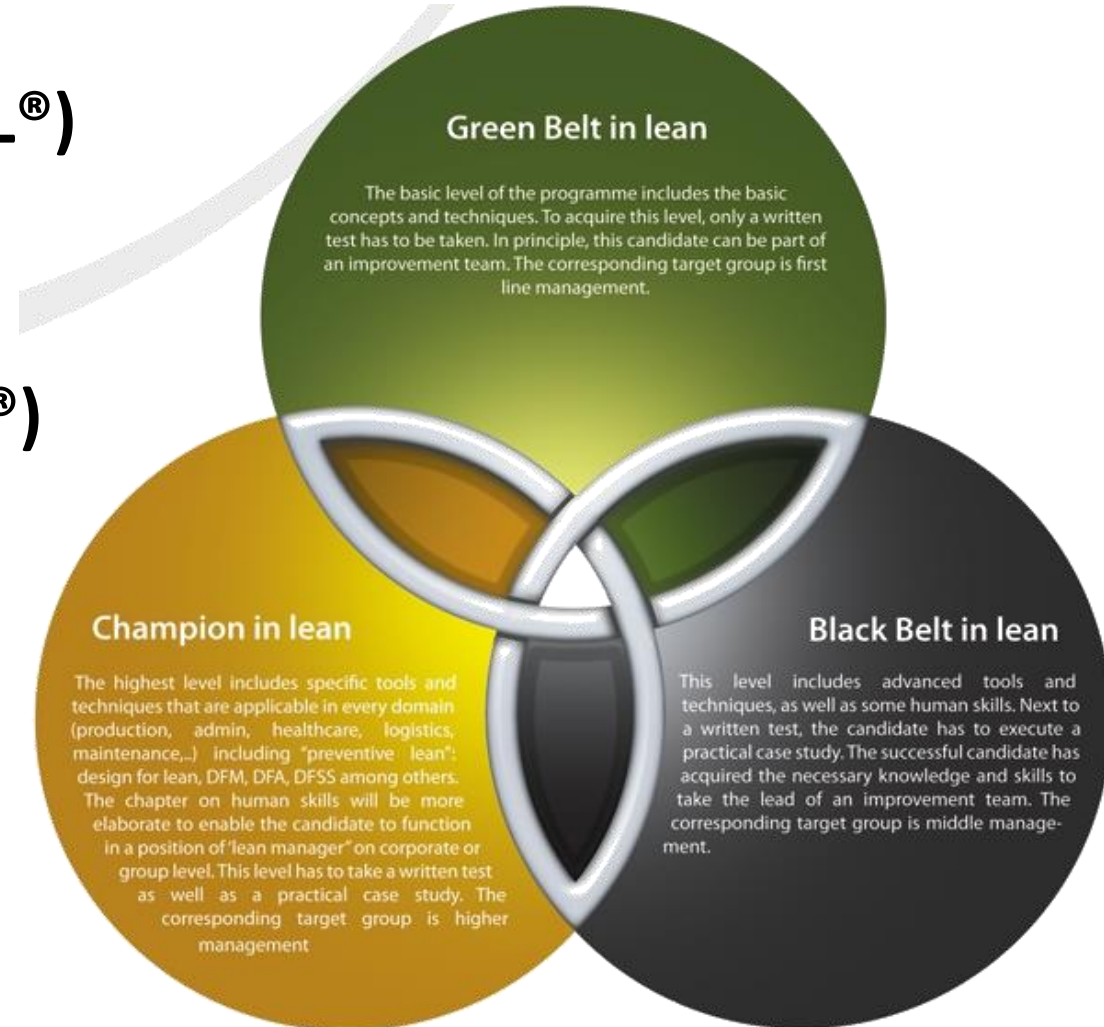
- Базовый уровень
- Уровень Супервайзеров

Серт. Чёрный Пояс по LEAN (CBVL®)

- Лидеры команд по LEAN
- Руководители ср. звена

Серт. Чемпион по LEAN (CChL®)

- Эксперты (Lean Manager)
- ТОП Менеджеры



Сферы LEAN

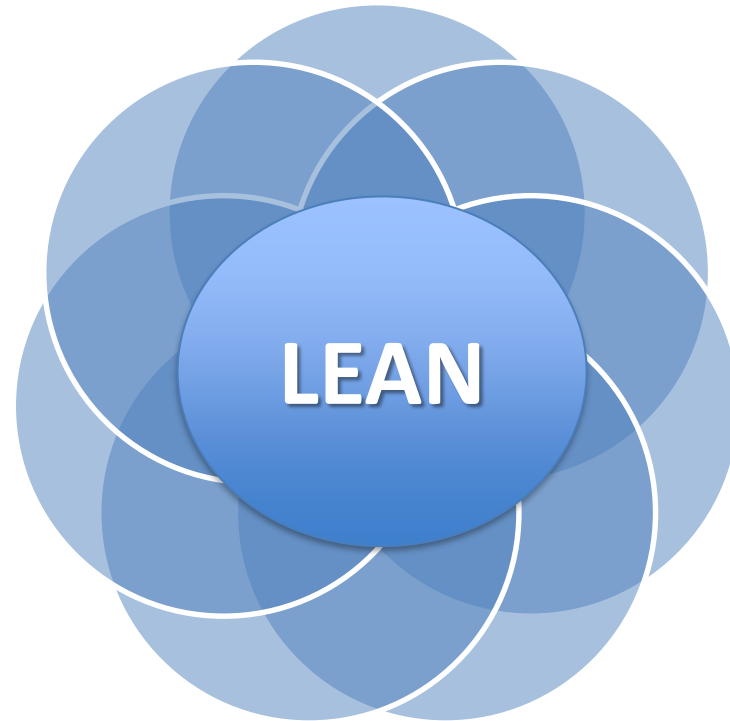
Kaizen, Постоянное совершенствование

Управление Проектами

Поток Создания Ценности

Управление Изменениями

Мотивация и Вовлечение персонала



**Supply Chain,
Операционный
Менеджмент**

**Стратегический
Менеджмент**

LEAN IIBLС® в Украине

Бизнес Школа КРОК - эксклюзивный Партнер IIBLС® в Украине:

- **Экзаменационный Центр в Украине:**
 - Организация проведения Экзаменов
 - Руководство по подготовке к Экзамену (Book of Knowledge, BOK)
 - Рекомендации по подготовке (список источников)
- **Программы по подготовке к Сертификации:**
 - программа подготовки Сертифицированный Зеленый Пояс по LEAN (CGBL®)
 - программа подготовки Сертифицированный Чёрный Пояс по LEAN (CBBL®)
 - программа подготовки Сертифицированный Чемпион по LEAN (CChL®)
- **Корпоративные программы обучения по LEAN**

Экзаменационный центр IIBLC® в Украине



Романцов Роман

Менеджер Экзаменационного Центра LEAN IIBLC®

- Практик по LEAN, Kaizen
- Консультант по Управления Цепями Поставок
- IPMA Senior Project Manager

E-mail: lean@krok.edu.ua



Оксана Седашова

**Руководитель проектов и программ BSK: LEAN IIBLC® и
Master in Operational Excellence**

 + (38 044) 455 69 81

 + 38 (050) 923 40 29

E-mail: sedashovaoa@krok.edu.ua

Спасибо за внимание!