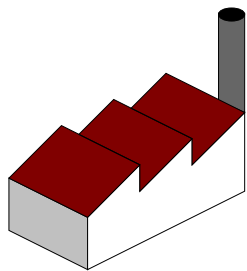


Мониторинг производительности - средство повышения эффективности и контроля качества ИТ сервисов

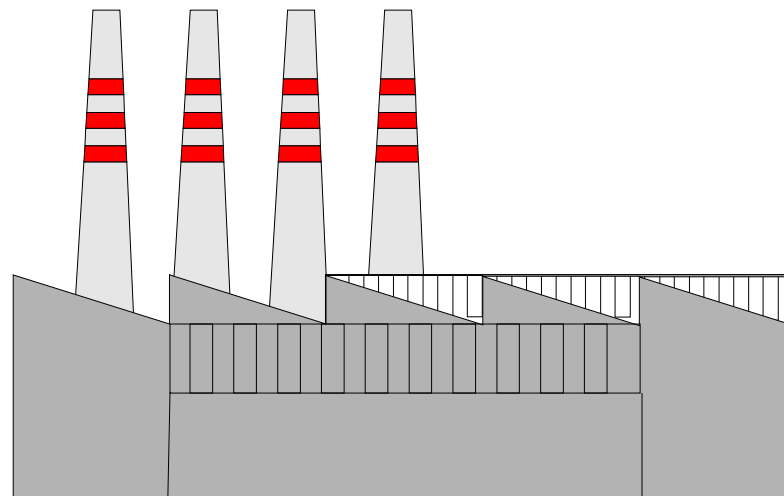
**Сердюк Владимир
Генеральный директор
Компания «СофтПоинт»**

- Повышение быстродействия уже существующих у Вас ИТ-систем (более 250 проектов)
- Интеграция различных ИТ систем
- Построение систем обмена данными
- Консалтинг и автоматизация любых контуров учета

- Рост количества пользователей
- Усложнение функционала
- Увеличение информационных потоков



Малое предприятие



Крупное предприятие

- Замедление выполнения пользовательских операций
- Медленная, нестабильная работа информационной системы (простои)
- Снижение управляемости информационной системы

- Время выполнения операций не должно превышать порогового значения
- Время отклика не должно превышать порогового значения
- Реакция на инциденты не более отведенного интервала времени
- Коэффициент доступности системы должен стремиться к 1

Пример детальных требований



Документ	Время операции, обычный период		Время операции, период сдачи отчетности	
	Средн., сек.	Макс., сек.	Средн., сек.	Макс., сек.
ПлатежноеПоручение Входящее	1	5	2	7
Поступление	5	13	9	20
Реализация	8	15	10	15
ЗаказПокупателя	6	15	6	15

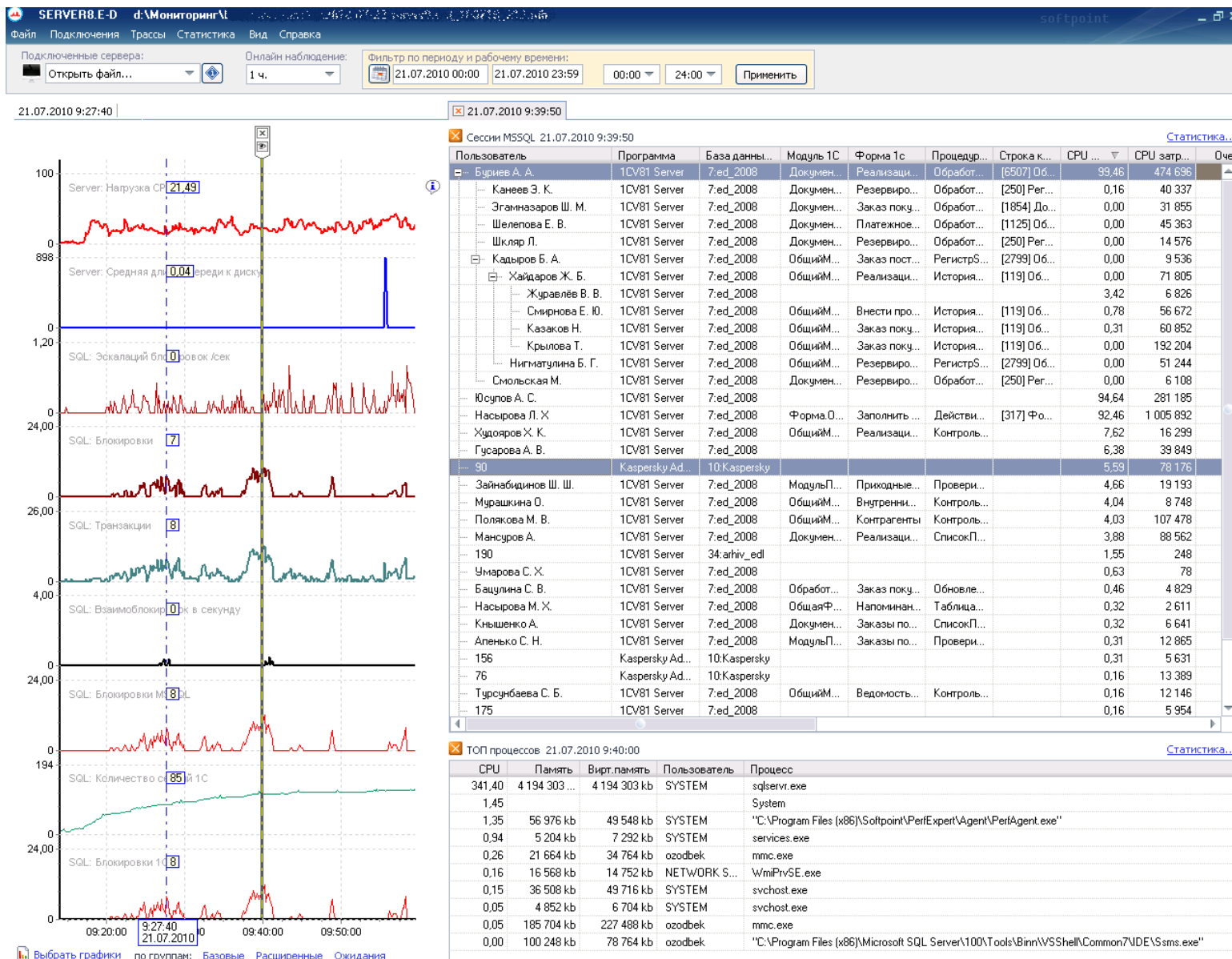
Кто готовит требования? ИТ или бизнес?

- Отсутствие интеграции применяемых систем мониторинга и пользовательских приложений
- Искажение статистической информации
- Сложность анализа данных

- Полнота собираемых данных
- Интеграция с пользовательскими приложениями
- Непрерывный сбор данных (24*7, для полноты анализа)
- Минимальная дополнительная нагрузка

- Локализовать проблемные места в работе КИС (до строки кода и пользователя)
- Выявить узкие места в аппаратной и программной части
- Принимать взвешенные решения для решения задач Бизнеса и ИТ

PerfExpert - пример интеграции с 1С



- Онлайн контроль работы ИТ системы (24*7, с минимальной нагрузкой на систему)
- Тесная интеграция с приложениями, например, 1С:Предприятие
- Визуальное представление информации
- Отчеты ИТ руководителю

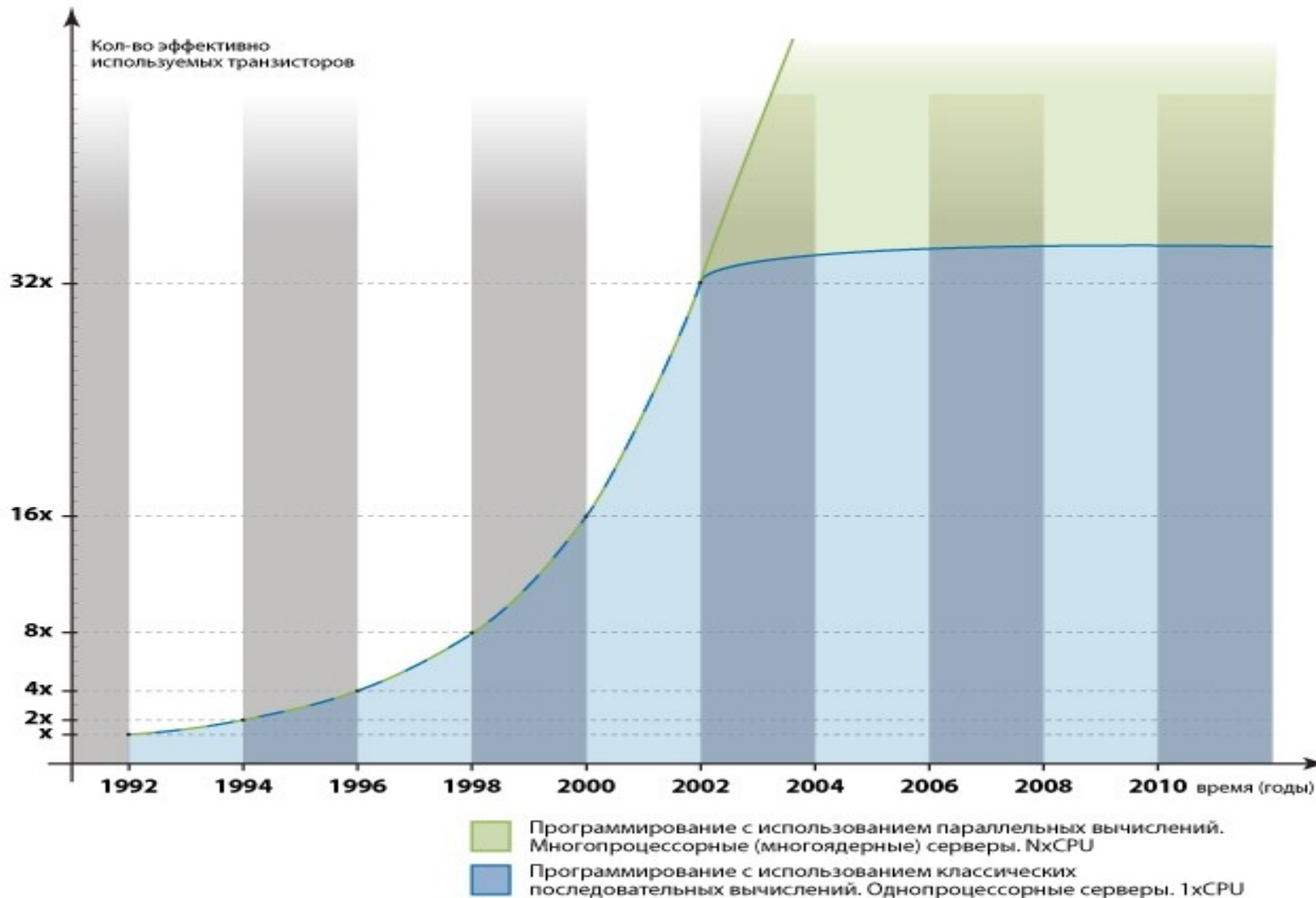
PerfExpert – пример отчета



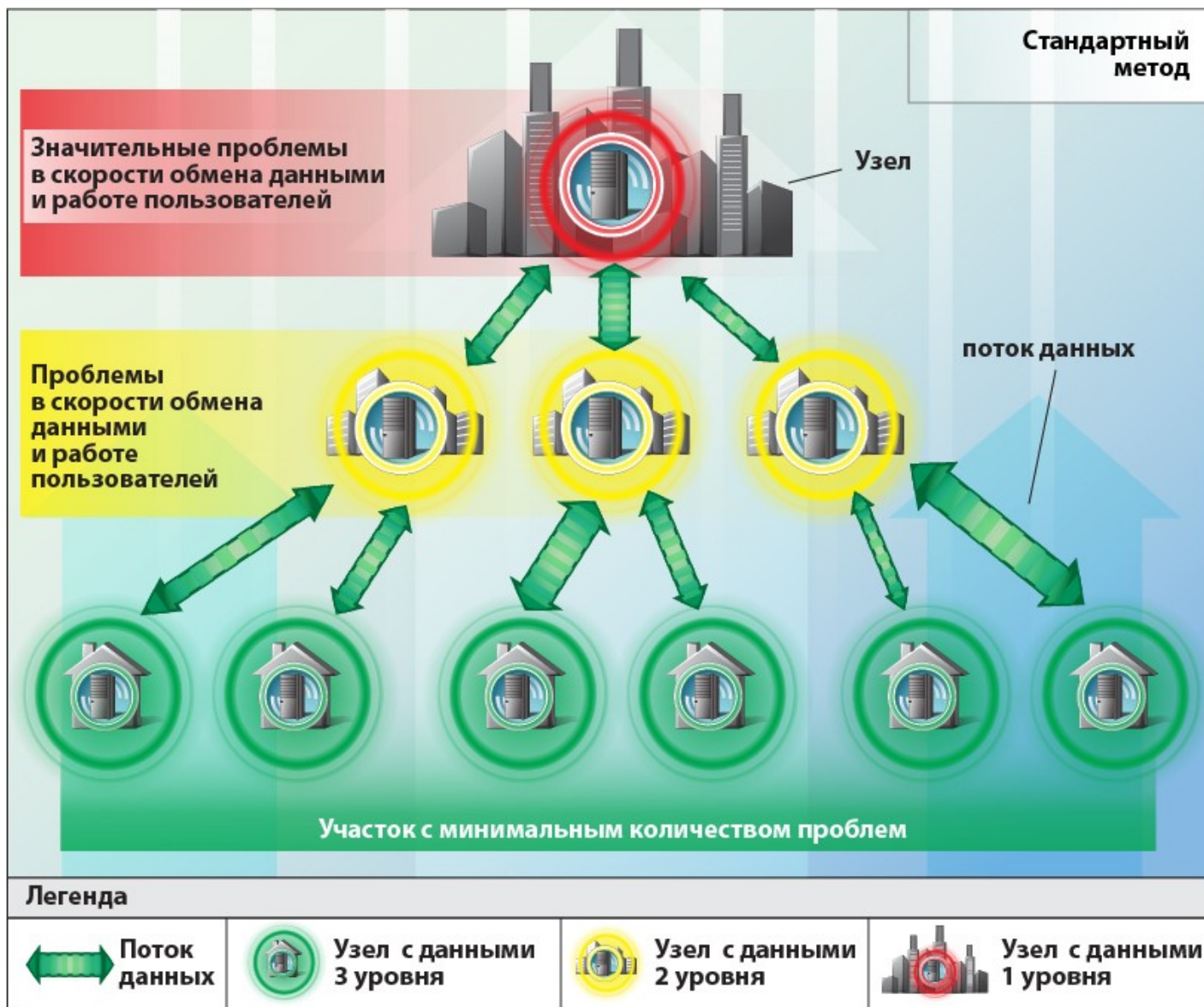
Таблица 1. Статистика по операциям [Свернуть](#)

Модуль	Процедура	Количество операций	Хороших оп. (%)	Неудовл-ных оп. (%)	Плохих оп.
Документ.АвансовыйОтчет	ОбработкаПроведения	286	92%	5%	2%
Документ.АвансовыйОтчет.Форма.ФормаДокумента	ОбработкаПроведения	11	0%	0%	0%
Документ.АннулированиеЗаявкиНаРасходованиеДенежныхСредств	ОбработкаПроведения	1744	98%	0%	0%
Документ.БюджетнаяОперация	ОбработкаПроведения	6	33%	67%	0%
Документ.ДвижениеДС	ОбработкаПроведения	451	11%	26%	47%
Документ.ДвижениеДС.Форма.ФормаДокумента	ОбработкаПроведения	4	0%	0%	0%
Документ.ЗаявкаНаОплату	ОбработкаПроведения	2423	96%	2%	0%
Документ.ЗаявкаНаОплату.Форма.ФормаДокумента	ОбработкаПроведения	67	0%	0%	0%
Документ.ЗаявкаНаОплату.Форма.ФормаСписка	ОбработкаПроведения	2	0%	0%	0%
Документ.ЗаявкаНаПолучениеДС	ОбработкаПроведения	51	98%	0%	0%
Документ.ИзменениеСпособовОтраженияРасходовПоАмортизацииОС	ОбработкаПроведения	14	100%	0%	0%
Документ.КорректировкаДолга	ОбработкаПроведения	65	85%	9%	0%
Документ.КорректировкаЗаявки	ОбработкаПроведения	109	10%	8%	100%
Документ.КорректировкаРазрешенияОплатыЗаявкиНаРасходованиеДенежныхСредств	ОбработкаПроведения	5	100%	100%	6%
Документ.ОтражениеЗарплатыВРеглУчете	ОбработкаПроведения	1	0%	0%	0%
Документ.ПередачаМатериаловВЭксплуатацию	ОбработкаПроведения	17	47%	0%	0%
Документ.ПередачаОС	ОбработкаПроведения	2	50%	41%	0%
Документ.ПеремещениеОС	ОбработкаПроведения	11	91%	50%	0%
Документ.ПеремещениеТоваров	ОбработкаПроведения	4	100%	9%	1%
	ОбработкаПроведения	4162	100%	0%	0%

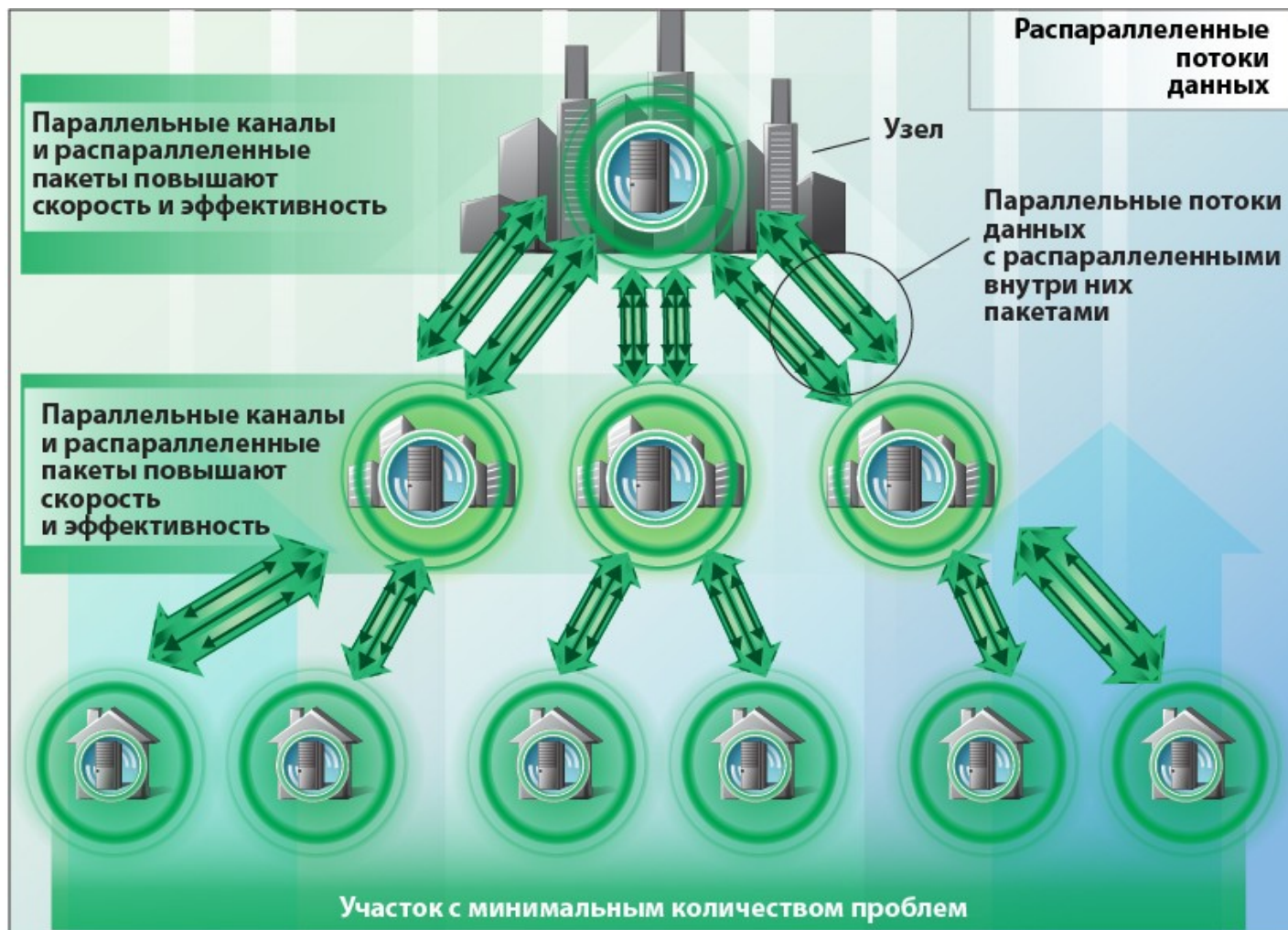
Эффективность работы приложений



Пример задачи оптимизации (ДО)



Пример задачи оптимизации (ПОСЛЕ)



Легенда



Распараллеленный поток данных



Узел с данными 3 уровня

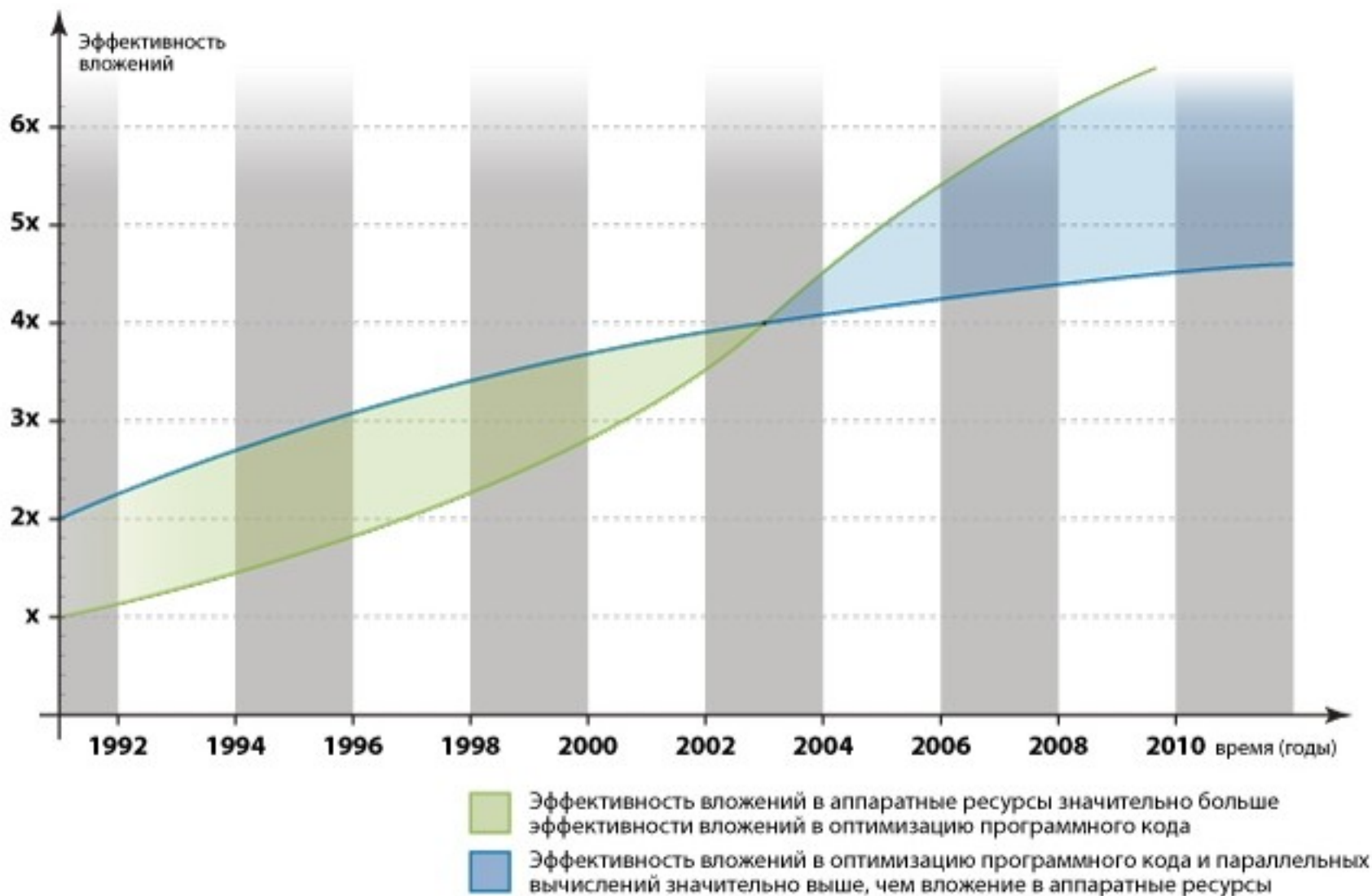


Узел с данными 2 уровня



Узел с данными 1 уровня

Эффективность вложений в оптимизацию ПО и железо



- Регламентация и оптимизация процессов
- Обучение пользователей
- Разделение оперативных и аналитических операций

Примеры проектов «СофтПоинт»

