



Девятый Съезд Сообщества  
22 - 23 февраля 2012 года

# Современные технологии управления проектами, программами и портфелями проектов



Декан бизнес-школы “КРОК”,  
профессор

*Морозов Виктор Владимирович*  
г. Киев

## Цель доклада

**Продемонстрировать возможности современных методологий управления проектами, используемых в Украине и их практическую значимость для эффективного управления развития бизнеса.**



# Традиционный подход к УП



*Объекты и  
рычаги  
управления*

**Методология  
(технология)**

**Требуемые  
ресурсы**

**Эффективное  
взаимодействие  
команды**

**Организа  
ционная  
структура**

**Обмен  
информа  
цией**

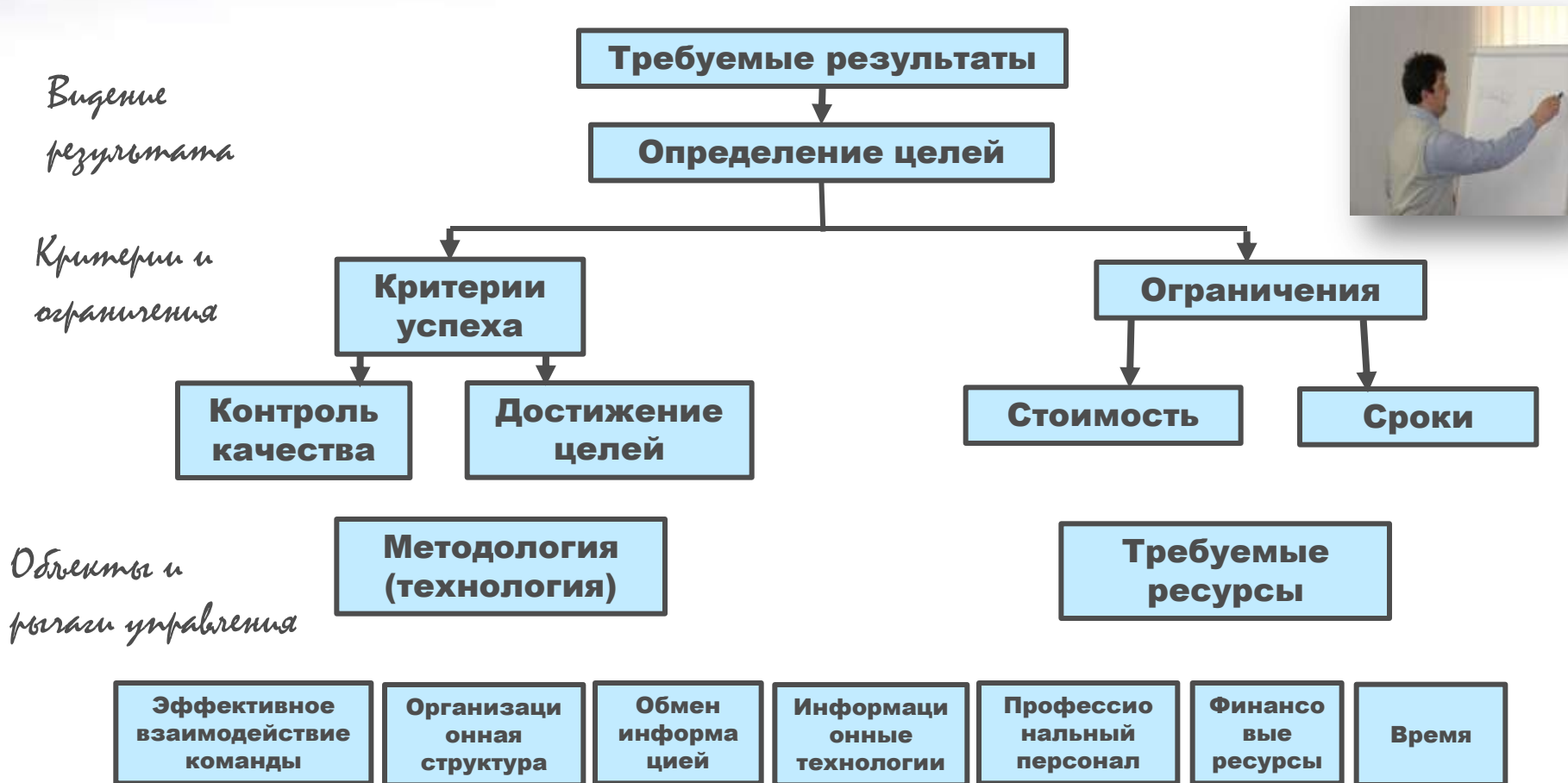
**Информаци  
онные  
технологии**

**Професси  
ональный  
персонал**

**Финансо  
вые  
ресурсы**

**Время**

# Комплексный подход (бизнес)



# СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

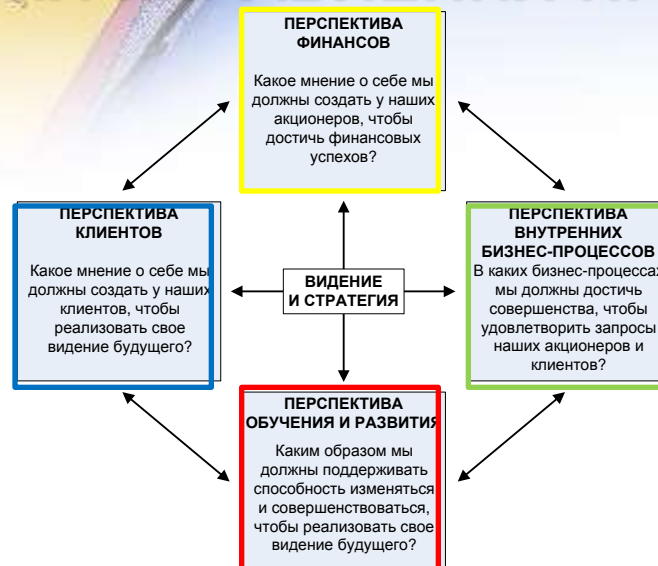
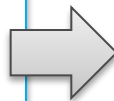
1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)

Видение и стратегия



# СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



Видение и стратегия



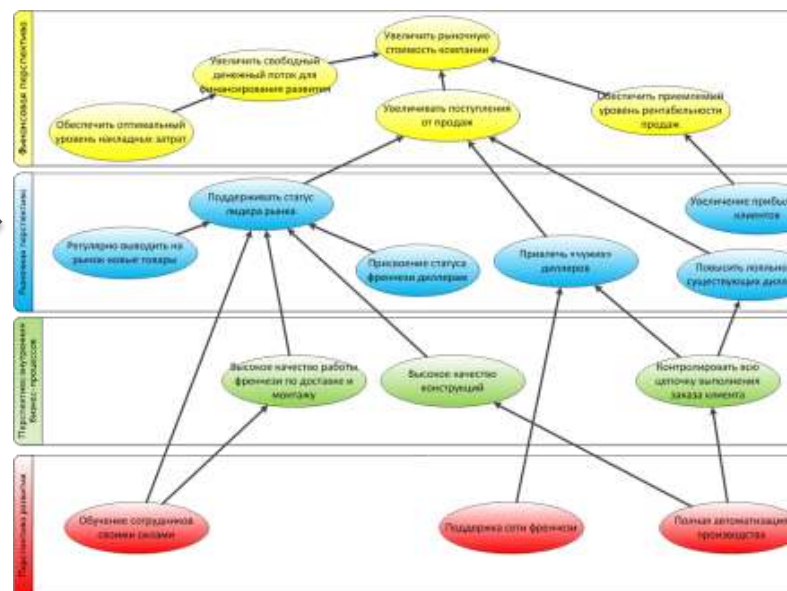
# СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



Видение и стратегия

2. Строится карта показателей компании верхнего уровня

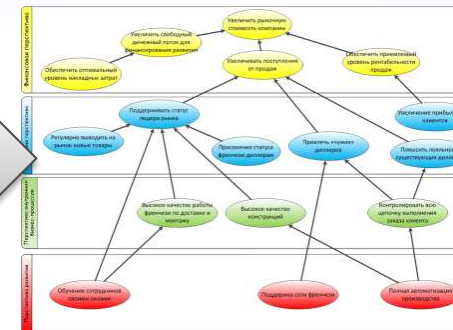


# СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



2. Строится карта показателей компании верхнего уровня



3. Каскадирование стратегических целей и показателей до уровня подразделений и сотрудников компании

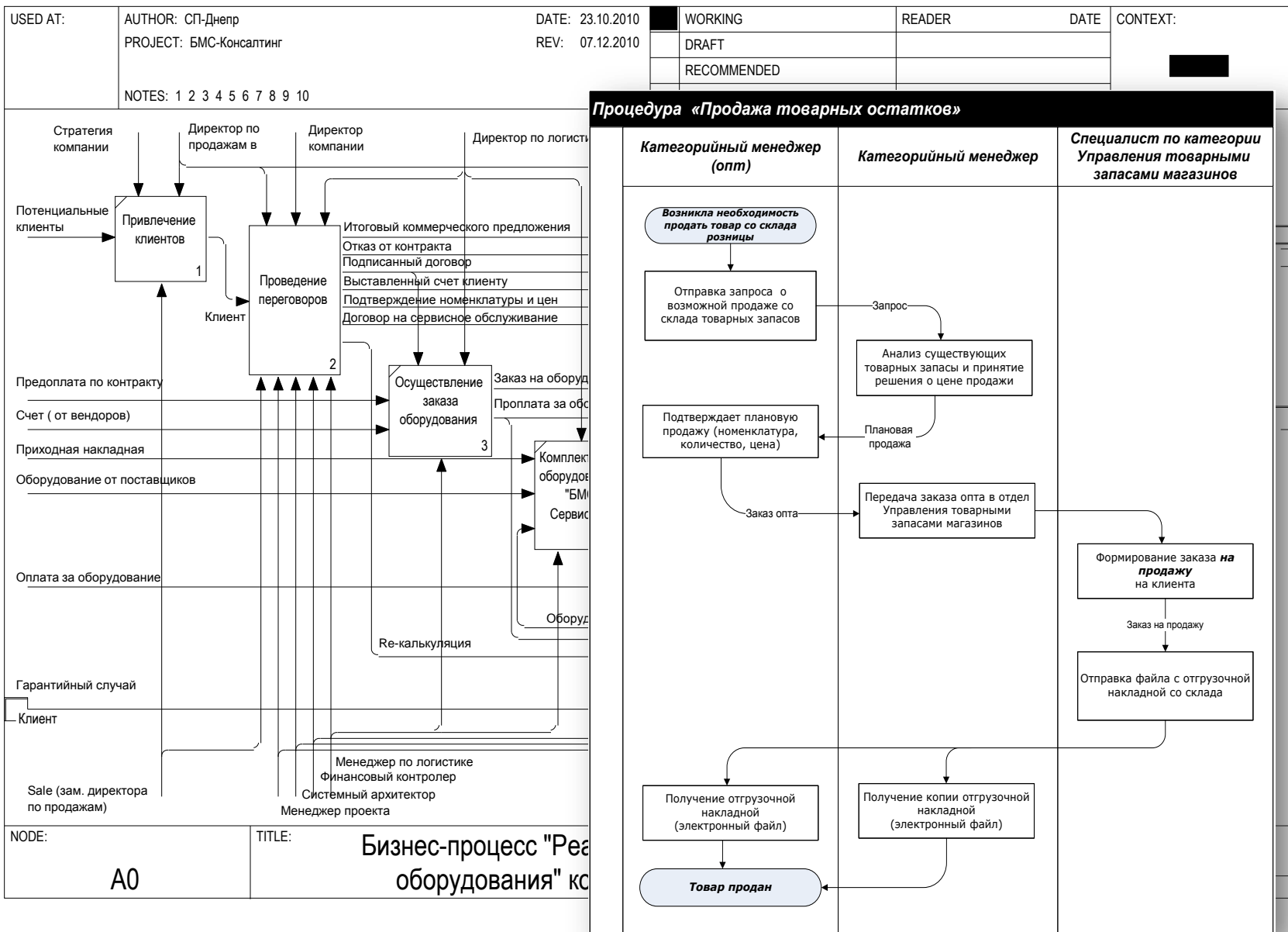


4. Автоматизация и разработка системы отчетности





# СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ



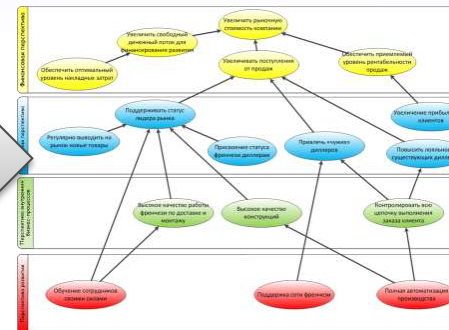
NODE: **A0** TITLE: **Бизнес-процесс "Реализация оборудования"**

# СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



2. Строится карта показателей компании верхнего уровня



3. Каскадирование стратегических целей и показателей до уровня подразделений и сотрудников компании



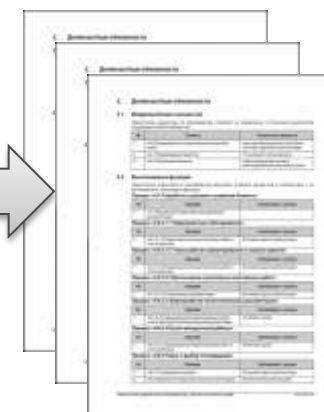
4. Автоматизация и разработка системы отчетности



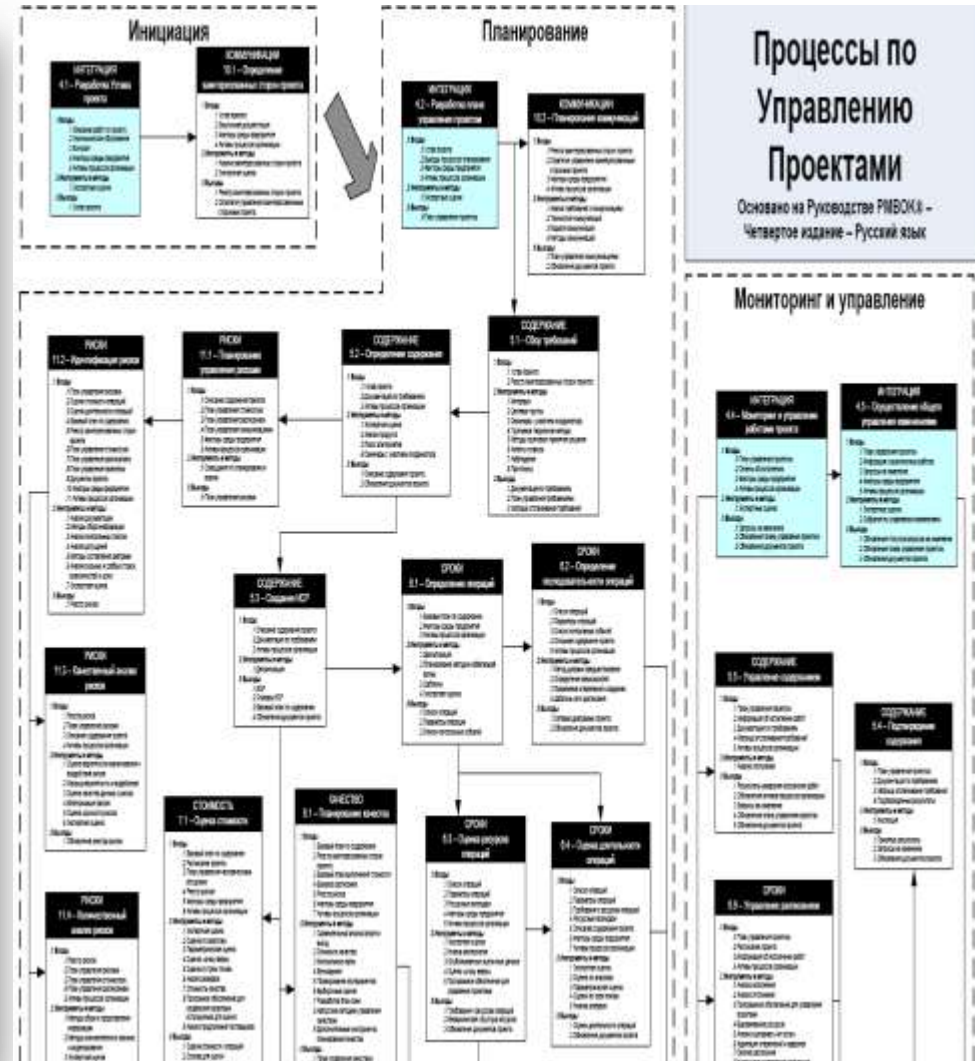
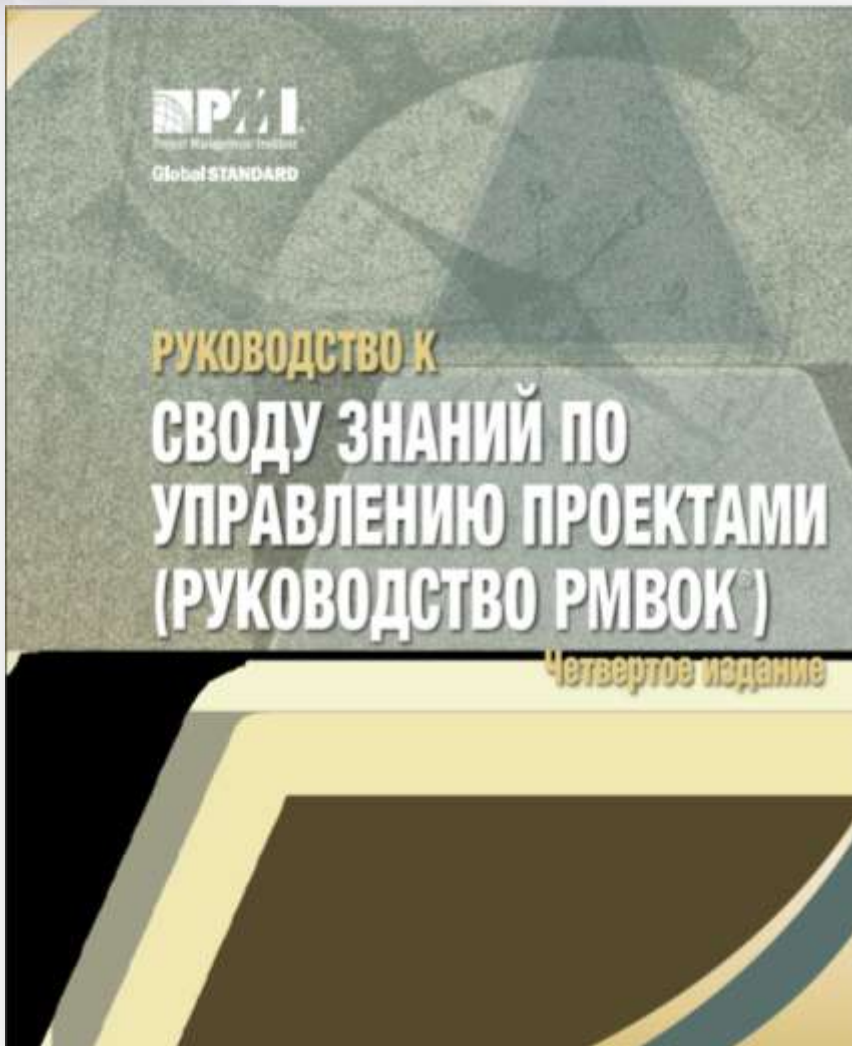
5. Формализация бизнес-процессов сбора данных и принятия решений по стратегическим показателям компании



6. Отражение в регламентирующей документации роли сотрудников в системе стратегического управления компанией



# Стандарты управления проектами



Процессы по  
Управлению  
Проектами

Основано на Руководстве РМВОК® -  
Четвертое издание - Русский язык

Мониторинг и управление

**ИИ1 - Разработка устава проекта**  
ИИ2 - Определение организационного уровня проекта

**ИП1 - Определение содержания работ**  
**ИП2 - Определение сроков**  
**ИП3 - Определение бюджета**  
**ИП4 - Определение рисков**  
**ИП5 - Определение коммуникаций**  
**ИП6 - Определение ресурсов**  
**ИП7 - Определение организационных структур проекта**  
**ИП8 - Определение закупок**

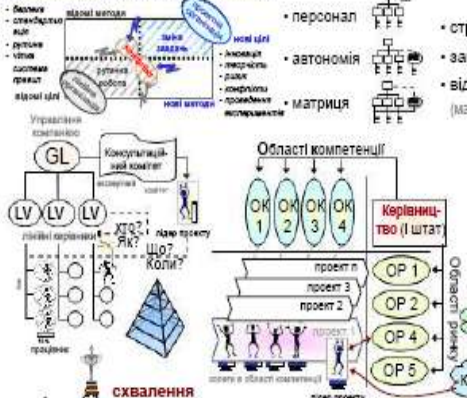
**ИМ1 - Управление изменениями**  
**ИМ2 - Управление содержанием работ**  
**ИМ3 - Управление сроками**  
**ИМ4 - Управление бюджетом**  
**ИМ5 - Управление рисками**  
**ИМ6 - Управление коммуникациями**  
**ИМ7 - Управление ресурсами**  
**ИМ8 - Управление закупками**

**ИЗ1 - Закрытие проекта**  
**ИЗ2 - Закрытие фазы**

# Дорожня карта проекту

## Організація компанії та проекту

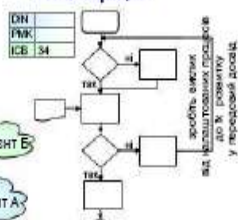
Організаційна структура компанії:



## Маркетинг проекту

Робіть хороші речі і розкажіть про них! → Превентуйте високоякісні результати

## Організація процесу: бізнес процес



## Комплексне управління



## Бізнес планування



Клієнт із "загрозовим" замовленням, доводиться бути орієнтованими на поєднаний проєкт.



## Методи вирішення творчі підходи

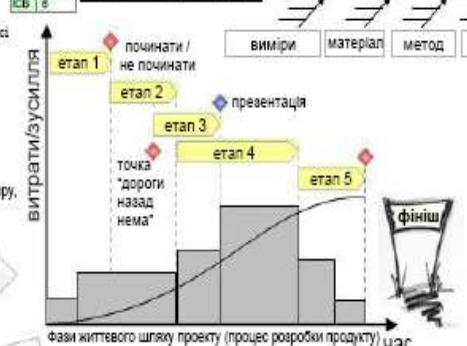
- Мозковий штурм
- Запис думок
- Техніка металошу
- Розширення області пошуку
- Метод аналогій
- Розмитість

- Типи проєктів:
- адміністративні проєкти
  - інвестиційні проєкти
  - ІТ проєкти
  - проєкти організації заходів
  - проєкти розробки продукції
  - дослідницькі



Чи такою є ціль? Брєсїбс - конкретні, Мїаїабїлє fаїабїлє - досягає, Аїабїлє - прїабїлє, Rеаїїабїлє - реалїзація, Тїабїлє - обмеження в тїасї

## Етапи проєкту



## Проектне оточення – зацікавлені сторони



## Інформація та система звітності



## Управління рішеннями:

- матриця рішень
- сценарій ескаляції

## Структура робіт проєкту (Work Breakdown Structure, WBS)



## Довідник управл. проєктами (PM-Handbook)

- апаратура
- програмне забезпечення
- перекресні пов'язання
- угоди
- правила

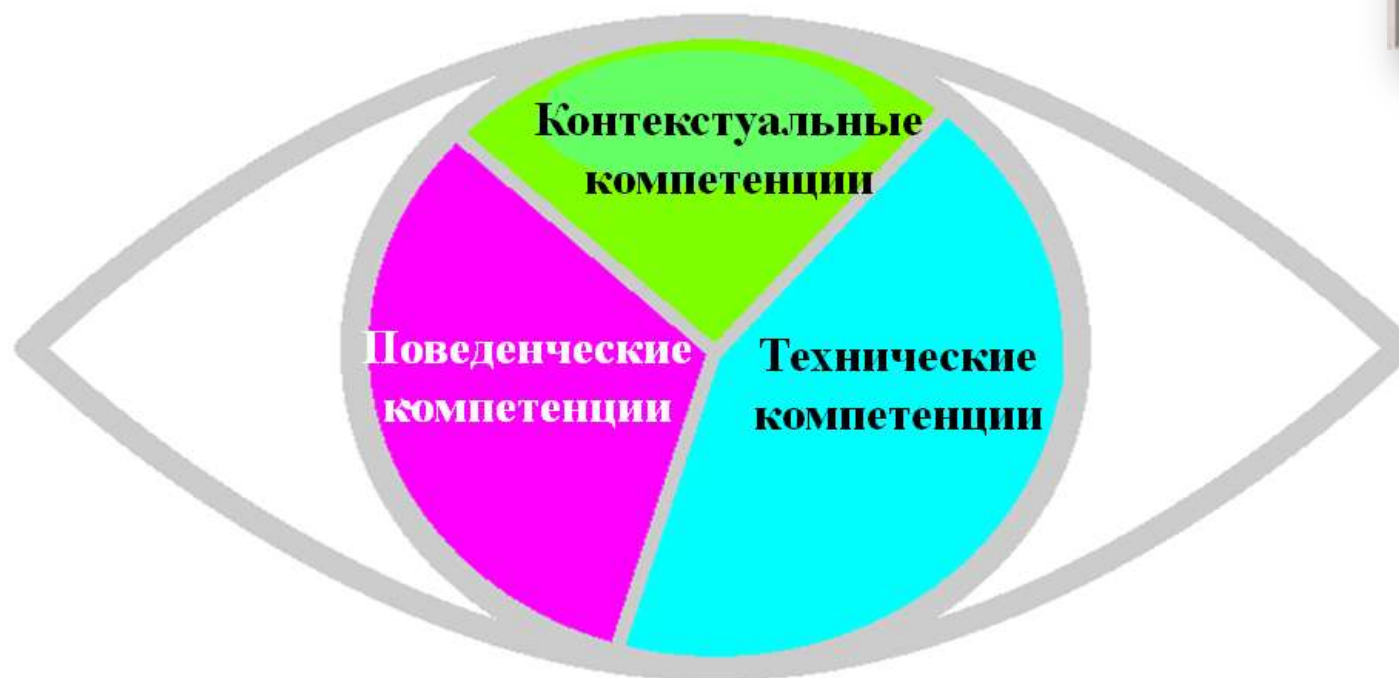
## ІТ-підтримка проєкту



## Управління документацією



# Стандарты управления проектами



# Стандарты управления проектами

## Элементы технической компетенции

Код компетенции	Название компетенций
T.01	Успешность управления проектом
T.02	Заинтересованные стороны
T.03	Требования и задачи проекта
T.04	Проектный риск и возможности
T.05	Качество
T.06	Проектная организация
T.07	Работа команды
T.08	Разрешение проблем
T.09	Структуры проекта
T.10	Замысел и итоговый продукт
T.11	Время и фазы проекта
T.12	Ресурсы
T.13	Затраты и финансы
T.14	Закупки и контракты
T.15	Изменения
T.16	Контроль и отчетность
T.17	Информация и документация
T.18	Коммуникация
T.19	Запуск проекта
T.20	Закрытие проекта

## Элементы контекстуальной компетенции

Код компетенции	Название компетенции
K.01	Проектно-ориентированное управление
K.02	Программно-ориентированное управление
K.03	Портфельно-ориентированное управление
K.04	Осуществление проектов, программ и портфелей
K.05	Постоянная организация
K.06	Предпринимательская деятельность
K.07	Системы, продукты и технологии
K.08	Управление персоналом
K.09	Здоровье, безопасность, охрана труда и окружающая среда
K.10	Финансы
K.11	Юридические аспекты

Эле  
ком

П.05	Разрядка
П.06	Откровенность
П.07	Творчество
П.08	Ориентация на результат
П.09	Производительность
П.10	Согласование
П.11	Переговоры
П.12	Конфликты
П.13	Надежность
П.14	Понимание ценностей
П.15	Этика



# Программы проектов PRINCE2

## PRojects IN Controlled Environments

*(Проекты в контролируемом окружении)*



- Структурированные методы управления проектами
- Обобщенные, могут применяться в разных проектах по масштабу, типу, организациям, географическим признакам и культуре
- Интегрированная система процессов и областей знаний, которая базируется на проверенной практике
- Обобщенный метод, развиваемый OGC
- Признанная повсеместно и понятная

# Программы проектов PRINCE2

## PRojects IN Controlled Environments

*(Проекты в контролируемом окружении)*



### Характеристика PRINCE2

1975 PROMPTH методология (Simpact Systems Ltd)

1979 Адаптированная правительством Англии PROMPTII

1989 PRINCE стартовал

1994 OGC (ССТА) реализованы первые контракты в рамках методологии PRINCE2

1996 1-го Октября стартовал PRINCE2

1998 PRINCE2 Вторая редакция

2002 PRINCE2 Третья редакция

2005 PRINCE2 Четвертая редакция

2009 PRINCE2 Пятая редакция



# Программы проектов PRINCE2

## PRojects IN Controlled Environments

*(Проекты в контролируемом окружении)*



### Причины разработки PRINCE2

Ответ на часто задаваемые вопросы специалистов в области управления проектами:

- Что ожидают от меня?
- Что должен делать проектный менеджер?
- Что Я должен делать, если Я решил не работать по плану?
- Какие решения Я должен принимать?
- Какая информация мне нужна или Я должен обеспечить ?
- Кто мне нужен для поддержки? Для направления?
- Как Я должен использовать PRINCE2 в моем проекте?

# Программы проектов PRINCE2

## PRojects IN Controlled Environments

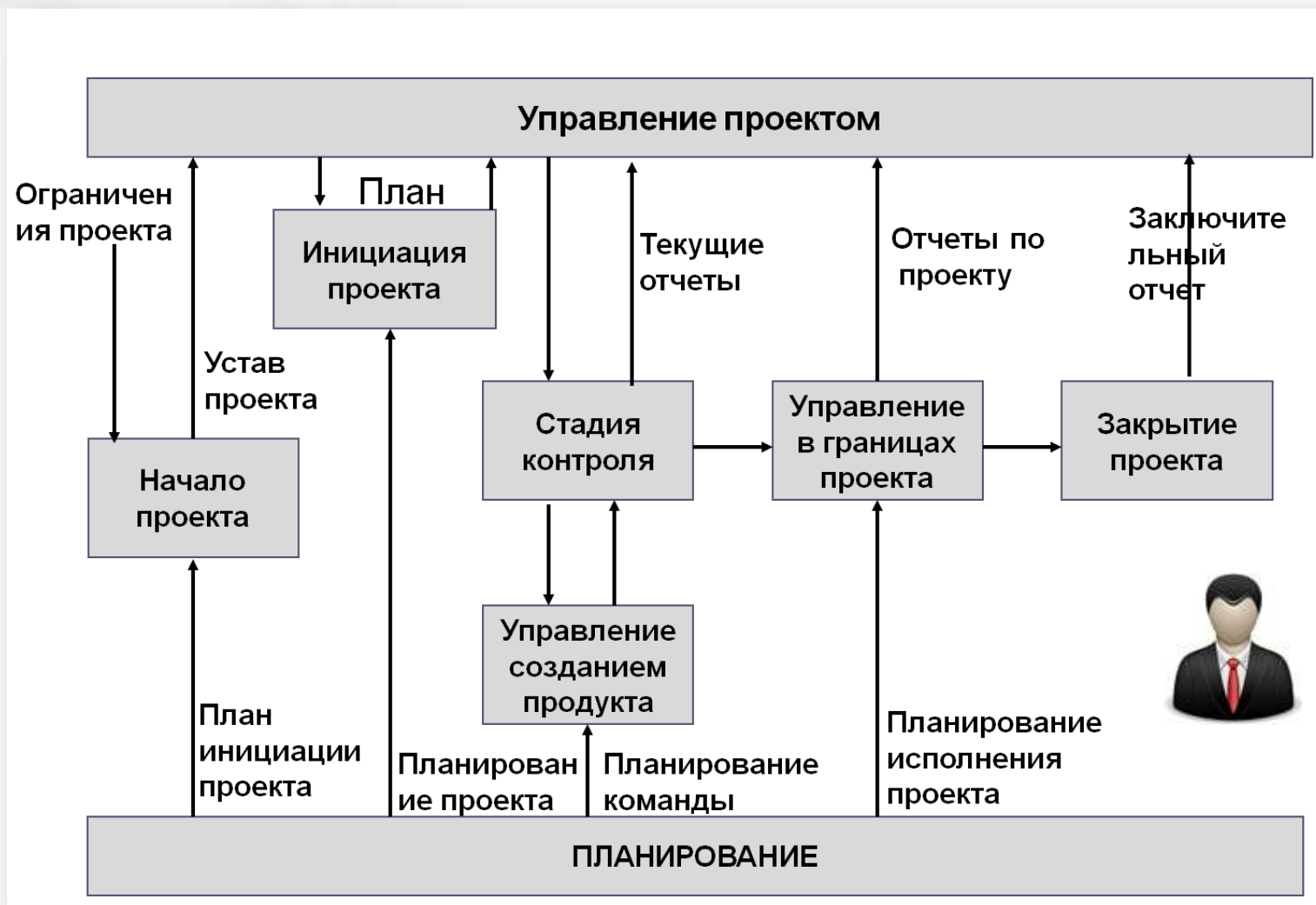
(Проекты в контролируемом окружении)



### Выгоды от PRINCE2

- Воплощение созданной и доказанной лучшей практики
- Эффективное разделение ответственности в проекте
- Ориентация на продукт с уточнением что, почему, когда и кто в проекте
- Уверенность в фокусировке участников на открытости участия в проекте
- Уверенность что заинтересованные стороны правильно представлены
- Обучение на опыте и постоянные улучшения
- Постоянное выполнение работ проекта

# Документация управления в PRINCE2



# Жизненные циклы в PRINCE2



# Интеграция с бизнесом PRINCE2



# Функции управления PRINCE2



## Программы инновационных проектов Р2М



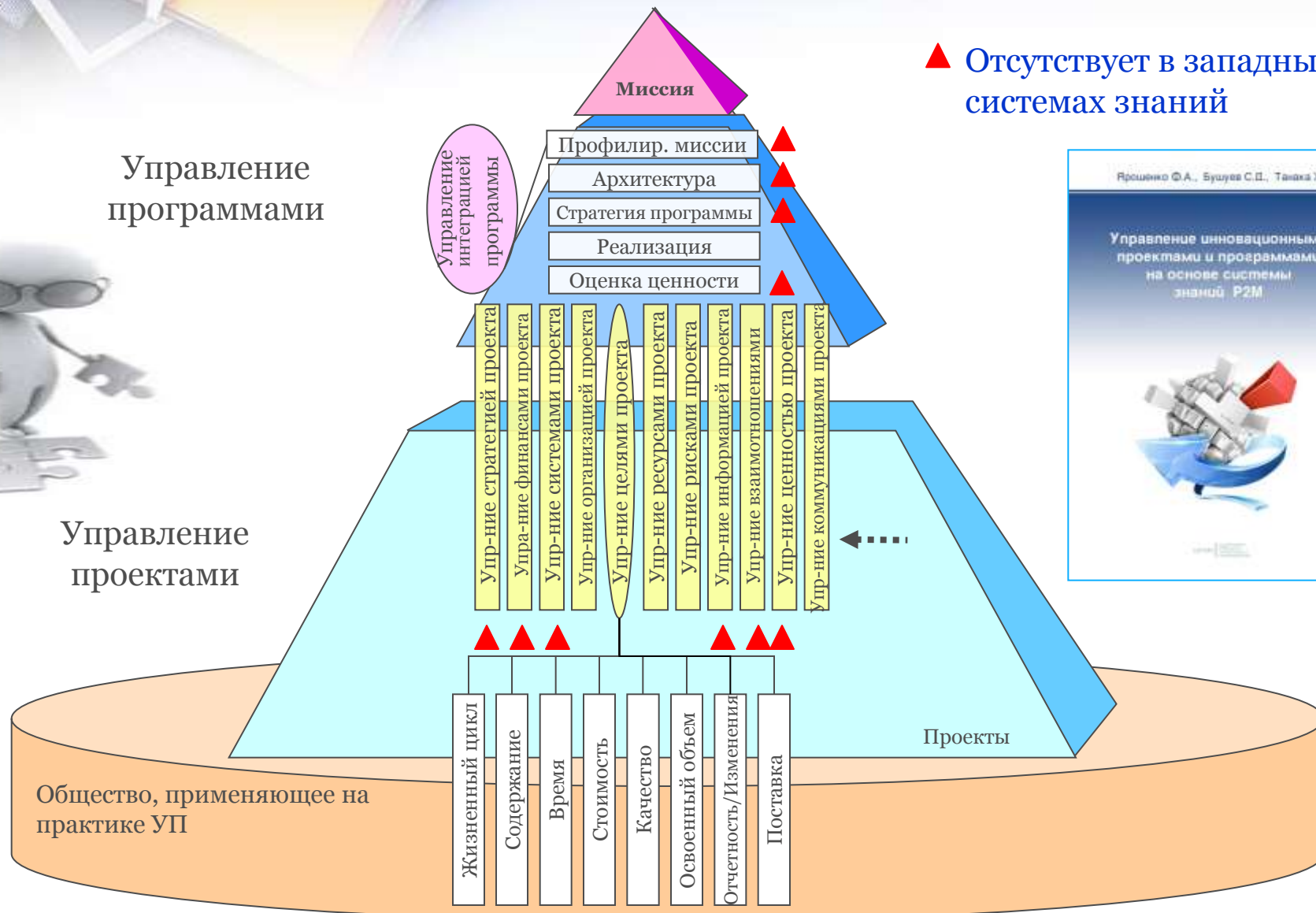
# Программы инновационных проектов Р2М

▲ Отсутствует в западных системах знаний

Управление программами



Управление проектами



Общество, применяющее на практике УП

Проекты

- Жизненный цикл
- Содержание
- Время
- Стоимость
- Качество
- Освоенный объем
- Отчетность/Изменения
- Поставка



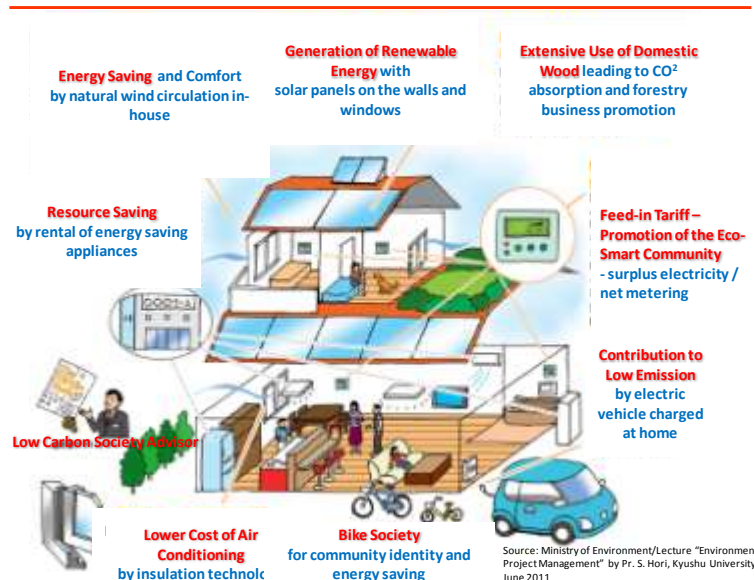


# Программы инновационных проектов Р2М

**Р2М** предлагает систему знаний, как для управления проектами, так и для управления программами

**Управление проектами**  
например, строительство эко-дома

**Управление программами**  
Например, развитие эко-разумного сообщества

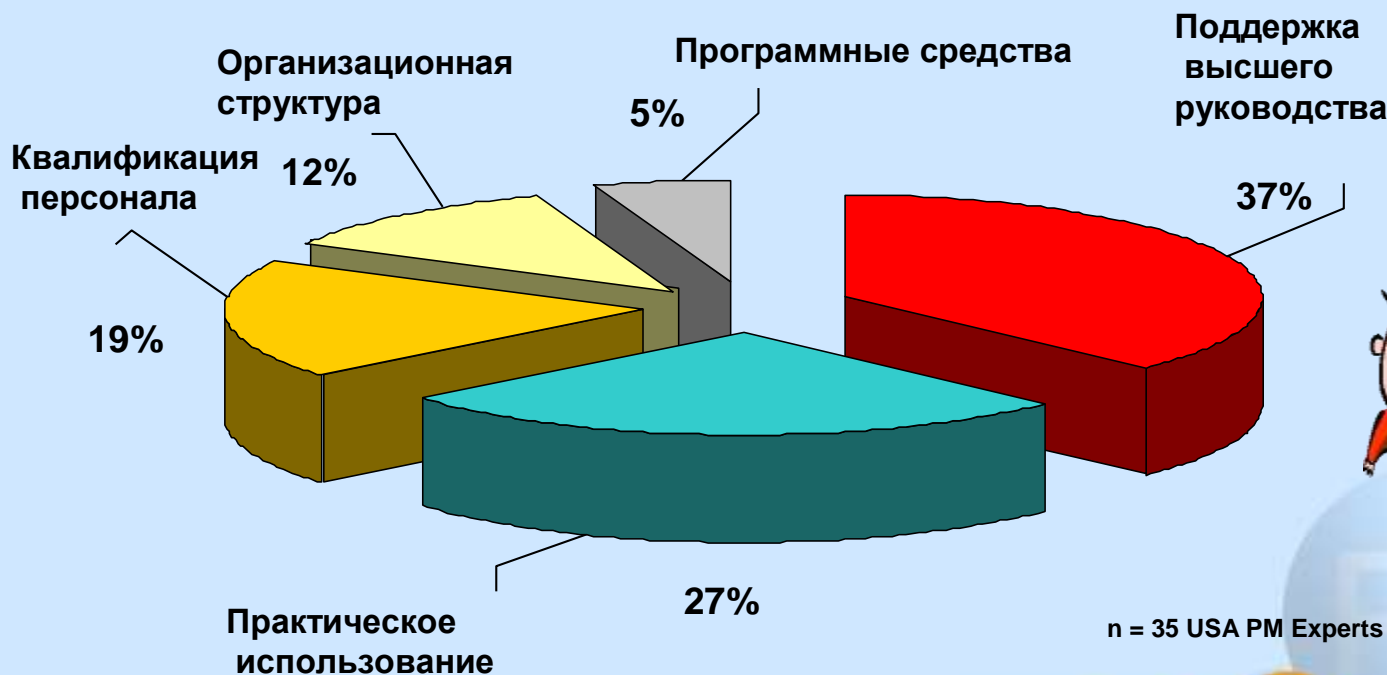


# Ключевые концепции P2M

- Решение комплексных проблем при помощи программ
- Механизм создания ценности и инноваций
- Инновации в производстве и развитие за счет расширения границ
- Тип профессионалов, нацеленных на достижение миссии
- Общая оптимизация УПП на основе видения с высоты птичьего полета, с широким горизонтом знаний о жизненном цикле проектов и программ
- 3 стандартные модели для формирования проекта:
  - Схематичная, Системная, Сервисная
- Программное/проектное профилирование миссии
- Архитектура программ
- Беспрерывная оценка ценности
- Сообщество практиков по управлению проектами и программами
- Расширение границ управления проектами

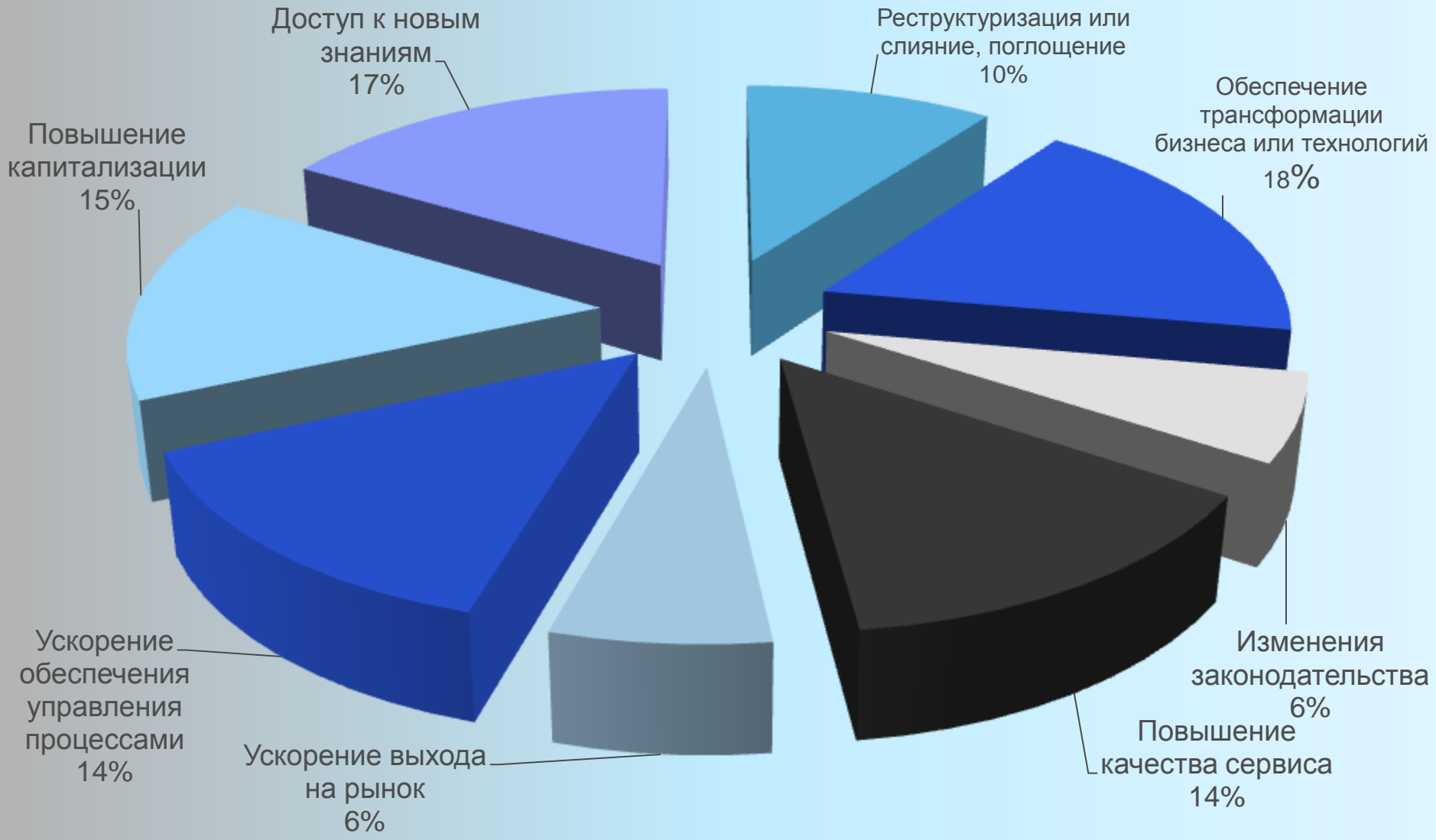
# В чем секрет успеха ?

## Ключевые факторы успешного применения УП



n = 35 USA PM Experts

# Что дает УП организации ?



**Спасибо за внимание.**



- e-mail: [bs@krok.edu.ua](mailto:bs@krok.edu.ua)
- тел.: (044) 455-69-79 (216)
- сайт: [www.bskrok.com.ua](http://www.bskrok.com.ua)

**Приходите, Вам понравится !**